

## Kastamonu Üniversitesi İTBF Akademik Personel Memnuniyet Anketi Bulguları

Bu çalışma, Kastamonu Üniversitesi İTBF bünyesinde görev yapan akademik personelin fakülteye ilişkin memnuniyet düzeylerini belirlemek ve elde edilen bulguları Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDER) kapsamında değerlendirmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Çalışma, fakültenin kalite güvencesi süreçlerine katkı sağlamayı ve iyileştirmeye açık alanların belirlenmesini hedeflemektedir.

Anket sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde, İTBF bünyesinde görev yapan akademik personelin fakülteye ilişkin memnuniyet düzeylerinin orta ve iyi düzeyler arasında olduğu görülmektedir. Özellikle iletişim, yöneticilere erişim ve akademik ilişkiler boyutlarında olumlu bir algının ön plana çıktığı tespit edilmiştir.

Bununla birlikte, kurumsal altyapı, yönetsel süreçlere katılım ve araştırma faaliyetlerini destekleyici mekanizmalara ilişkin alanlarda iyileştirmeye açık yönlerin bulunduğu anlaşılmaktadır. Elde edilen bulgular, fakültenin mevcut güçlü yönlerini koruyarak geliştirmeye açık alanlara odaklanmasının kurumsal memnuniyeti artıracağına işaret etmektedir.

### 1. Kurum Kültürü ve Yönetime Katılım

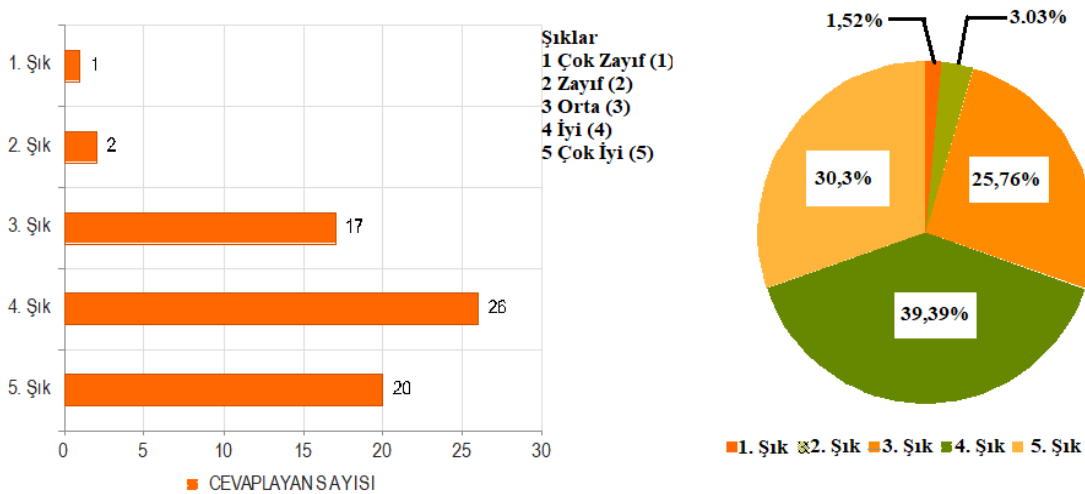
Tablo 1

*Kurum Kültürü ve Yönetime Katılım Faktöründe Yer Alan Madde Frekans Dağılımı Tablosu*

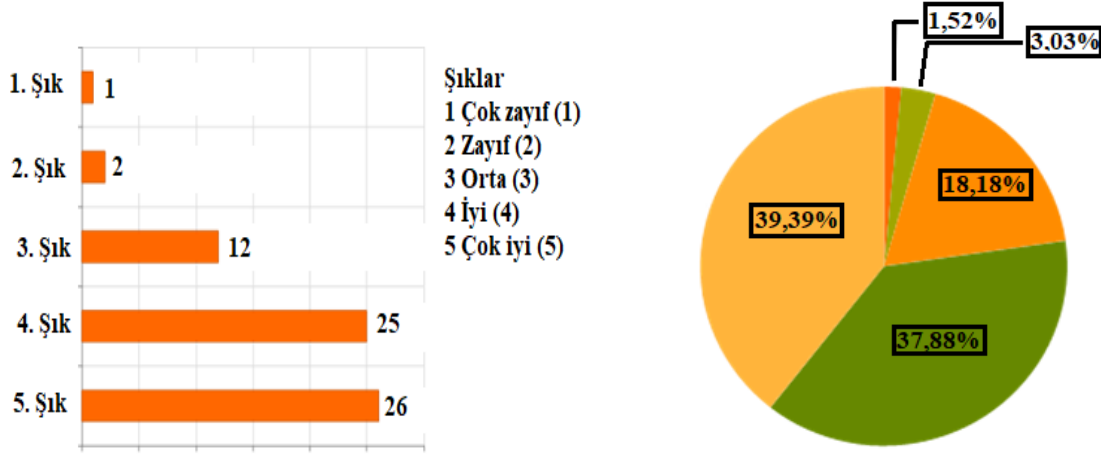
No	İfade	Çok Zayıf		Zayıf		Orta		İyi		Çok İyi		Ortalama
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	
1	Genel olarak fakültemde çalışmaktan memnunum.	1	1,52	2	3,03	17	25,76	26	39,39	20	30,3	3,94
2	Fakülte yöneticileri karşılaştığım sorunların çözümünde yeterli desteği sağlamaktadır.	1	1,52	1	1,52	15	22,73	30	45,45	19	28,79	3,98
3	Fakültemde üst ve astlar arasında sorunların tartışılma olanakları, geribildirim süreçleri bulunmaktadır.	1	1,52	4	6,06	18	27,27	24	36,36	19	28,79	3,85
4	Birim yönetimi tarafından alınan kararlara akademisyenlerin katılımı sağlanmaktadır.	2	3,08	5	7,69	17	26,15	26	40	15	23,08	3,72
5	Birim kurul (Bölüm/Fakülte) kararları şeffaf olarak ilan edilmektedir.	1	1,52	4	6,06	11	16,67	31	46,97	19	28,79	3,95
6	Birim yöneticim (Dekan, Müdür) kendi görev ve sorumluluklarını tam olarak yerine getirmektedir.	1	1,52	2	3,03	12	18,18	25	37,88	26	39,39	4,11
7	Birim idari ve destek personelinin sayısı yeterlidir.	15	22,73	13	19,7	15	22,73	14	21,21	9	13,64	2,83

8	Birim yöneticileri sorunlara yapıcı yaklaşmaktadır.	0	0	3	4,55	14	21,21	29	43,94	20	30,3	4
9	Birim yöneticileri tüm personele adil davranmaktadır.	2	3,03	4	6,06	13	19,7	27	40,91	20	30,3	3,89
10	Birimdeki öğrenci işleri hizmetleri aksamadan yerine getirilmektedir.	2	3,08	2	3,08	15	23,08	26	40	20	30,77	3,92
11	Birimdeki temizlik hizmetleri aksamadan yerine getirilmektedir.	13	19,7	14	21,21	14	21,21	11	16,67	14	21,21	2,98
12	Bölgelerde öğretim elemanlarınca yapılan işlerin yetki ve sorumlulukları dengelidir.	4	6,06	5	7,58	22	33,33	23	34,85	12	18,18	3,52
13	Bölgedeki ders yükleri uzmanlık alanlarına göre adil olarak dağıtılmaktadır.	2	3,08	5	7,69	15	23,08	29	44,62	14	21,54	3,74
14	Sempozyum ücretleri, yolluk vb. ödemeler kısa sürede hesabıma aktarılır.	16	24,62	10	15,38	18	27,69	13	20	8	12,31	2,8
15	Tahakkuk eden ek ders ücretlerim kısa zamanda hesabıma aktarılır.	4	6,25	2	3,12	14	21,88	20	31,25	24	37,5	3,91
16	Üniversitemizde çalışan akademik personelin unvanları ile kadroları uyumludur.	6	9,09	4	6,06	17	25,76	25	37,88	14	21,21	3,56

Tablo 1 incelendiğinde, Kurum Kültürü ve Yönetime Katılım faktörü kapsamında yer alan maddelerde akademik personelin memnuniyet düzeylerinin genel olarak orta ve iyi düzeyler arasında dağıldığı görülmektedir. Özellikle fakültede çalışmaktan duyulan genel memnuniyet ile birim yöneticilerinin görev ve sorumluluklarını yerine getirme düzeyine ilişkin maddelerde ortalamaların yüksek olduğu dikkat çekmektedir. Buna karşılık, idari ve destek personeli sayısının yeterliliği ile bazı idari süreçlere ilişkin maddelerde görece daha düşük ortalamaların bulunduğu görülmekte olup, bu alanlar iyileştirmeye açık yönler olarak değerlendirilmektedir.



**Grafik 1: Genel olarak fakültede çalışmaktan memnunum: (Ortalama Puan: 3,94)**



**Grafik 2: Birim yöneticim (Dekan, Müdür) kendi görev ve sorumluluklarını tam olarak yerine getirmektedir: (Ortalama Puan: 4,11)**

Bu faktöre ilişkin grafikler incelendiğinde, akademik personelin fakültede çalışmaktan genel olarak memnun olduğu ve yöneticilerin görev ve sorumluluklarını yerine getirme düzeyine ilişkin algının olumlu olduğu görülmektedir. Bununla birlikte, yönetsel süreçlere katılımın artırılmasına yönelik beklentilerin bulunduğu anlaşılmaktadır.

## 2. Kurumsal Alt Yapı ve Destek Hizmetleri

Tablo 2

*Kurumsal Alt Yapı ve Destek Hizmetleri Faktöründe Yer Alan Madde Frekans Dağılımı Tablosu*

No	İfade	Çok Zayıf		Zayıf		Orta		İyi		Çok İyi		Ortalama
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	
1	Güvenlik hizmetleri	8	12,31	7	10,77	19	29,23	19	29,23	12	18,46	3,31
2	Bilgisayar yazıcı vb araç-gereçler	19	29,23	17	26,15	10	15,38	12	18,46	7	10,77	2,55
3	İnternet hizmetleri	3	4,62	8	12,31	22	33,85	19	29,23	13	20	3,48
4	Ofis/büro/odaların fiziksel koşulları	7	10,94	15	23,44	15	23,44	18	28,12	9	14,06	3,11
5	Dersliklerin yeterliliği	24	36,92	17	26,15	8	12,31	8	12,31	8	12,31	2,37
6	Kongre-toplantı salonları/mekânları	9	13,85	11	16,92	20	30,77	15	23,08	10	15,38	3,09
7	Yemekhane/kafeterya/kantin hizmetleri	8	12,31	14	21,54	17	26,15	17	26,15	9	13,85	3,08
8	Sekreterlik hizmetleri	7	10,77	8	12,31	16	24,62	22	33,85	12	18,46	3,37
9	Temizlik hizmetleri	19	29,23	13	20	15	23,08	9	13,85	9	13,85	2,63
10	Otopark alanı	1	1,54	8	12,31	11	16,92	30	46,15	15	23,08	3,77

Tablo 2 incelendiğinde, Kurumsal Alt Yapı ve Destek Hizmetleri faktörü kapsamında yer alan maddelerde akademik personelin memnuniyet düzeylerinin ağırlıklı olarak orta ve iyi

düzeylerde yoğunlaştığı anlaşılmaktadır. Güvenlik hizmetleri, internet hizmetleri ve otopark alanına ilişkin maddelerde görece daha olumlu algılar dikkat çekerken; dersliklerin yeterliliği, bilgisayar ve yazıcı gibi araç-gereçlerin yeterliliği ile temizlik hizmetlerine ilişkin maddelerde daha düşük ortalamalar tespit edilmiştir. Bu bulgular, akademik faaliyetleri destekleyen fiziki ve teknik altyapının bazı alanlarında iyileştirmeye açık yönler bulunduğuna işaret etmektedir.

### 3. İletişim ve İlişkiler

Tablo 3

*İletişim ve İlişkiler Faktöründe Yer Alan Madde Frekans Dağılımı Tablosu*

No	İfade	Çok Zayıf		Zayıf		Orta		İyi		Çok İyi		Ortalama
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	
1	Fakültemizin kamuoyuna yönelik tanıtım hizmetleri yeterlidir.	2	3,03	2	3,03	20	30,3	31	46,97	11	16,67	3,71
2	Kurum içi haberleşme araçları (mail, posta, duyurular) yeterlidir.	1	1,52	3	4,55	9	13,64	33	50	20	30,3	4,03
3	Fakülte web sayfasında aradığım bilgi veya birime kolayca ulaşabilirim.	1	1,52	1	1,52	14	21,21	32	48,48	18	27,27	3,98
4	Bölüm web sayfası yeterli ve günceldir.	1	1,52	2	3,03	14	21,21	30	45,45	19	28,79	3,97
5	Fakültemin, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarla olan ilişkileri iyidir.	1	1,52	2	3,03	18	27,27	28	42,42	17	25,76	3,88
6	Birim yöneticilerime kolayca ulaşabilirim.	1	1,52	1	1,52	9	13,64	30	45,45	25	37,88	4,17
7	Birimdeki öğretim elemanları arasındaki iletişim yüksektir.	2	3,03	3	4,55	19	28,79	23	34,85	19	28,79	3,82
8	Beni ilgilendiren gelişmelerden zamanında haberdar edilirim.	2	3,03	2	3,03	14	21,21	31	46,97	17	25,76	3,89
9	Fakültemizin düzenlenen sportif faaliyetlere katılım düzeyi yüksektir.	2	3,03	10	15,15	21	31,82	20	30,3	13	19,7	3,48
10	Fakültemizin düzenlenen sosyal/sanatsal faaliyetlere katılım düzeyi yüksektir.	3	4,55	7	10,61	24	36,36	23	34,85	9	13,64	3,42

Tablo 3 incelendiğinde, İletişim ve İlişkiler faktörü kapsamında yer alan maddelerde akademik personelin elde edilen sonuçlar, orta ve iyi düzeyde bir memnuniyet profiline işaret etmektedir. Kurum içi haberleşme araçlarının yeterliliği, fakülte ve bölüm web sayfalarına erişim, yöneticilere ulaşılabilirlik ve fakülte içi iletişim süreçlerine ilişkin maddelerde ortalamaların yüksek olduğu öne çıkmaktadır. Bu sonuçlar, fakülte bünyesinde iletişim kanallarının etkin işlediğini ve kurumsal ilişkilerin güçlü bir yapıya sahip olduğunu göstermektedir.

### 4. Araştırma ve Yayın

Tablo 4

Araştırma ve Yayın Faktöründe Yer Alan Madde Frekans Dağılımı Tablosu

No	İfade	Çok Zayıf		Zayıf		Orta		İyi		Çok İyi		Ortalama
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	
1	Fakültede araştırma ve yayın yapmam yeterince desteklenmektedir.	4	6,06	7	10,61	18	27,27	25	37,88	12	18,18	3,52
2	Fakültede araştırma ve yayın yapmaya yeterli zaman ayırabilme olanağı vardır.	8	12,12	8	12,12	23	34,85	18	27,27	9	13,64	3,18
3	Fakültede araştırma laboratuvarları yeterlidir.	9	13,64	8	12,12	23	34,85	18	27,27	8	12,12	3,12
4	Akademik başarılar yöneticilerimiz tarafından ödüllendirilmektedir.	7	10,94	5	7,81	17	26,56	25	39,06	10	15,62	3,41
5	Fakültemizde disiplinlerarasibilimsel çalışmalar teşvik edilmektedir.	6	9,09	2	3,03	18	27,27	27	40,91	13	19,7	3,59
6	Fakültemizde desteklenecek öncelikli araştırma alanları belirlenmiştir.	6	9,09	4	6,06	19	28,79	27	40,91	10	15,15	3,47

Tablo 4 incelendiğinde, Araştırma ve Yayın faktörü kapsamında yer alan maddelerde akademik personelin memnuniyet düzeylerinin orta düzeyde olduğu görülmektedir. Araştırma ve yayın faaliyetlerinin desteklenmesine ilişkin algının genel olarak olumlu olmakla birlikte, araştırmaya yeterli zaman ayırabilme ve araştırma altyapısına ilişkin maddelerde görece daha temkinli değerlendirmelerin bulunduğu belirginleşmektedir. Bu durum, mevcut destek mekanizmalarının sürdürülmesi ve araştırma faaliyetlerini teşvik edici uygulamaların güçlendirilmesi açısından gelişim alanları bulunduğunu göstermektedir.

Sonuç olarak, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi akademik personel memnuniyetine ilişkin elde edilen bulgular, fakültenin özellikle iletişim ve kurumsal ilişkiler alanında güçlü bir yapıya sahip olduğunu ortaya koymaktadır. Bununla birlikte, kurumsal altyapı, yönetime katılım ve araştırma faaliyetlerini destekleyici mekanizmalara ilişkin alanlarda iyileştirmeye açık yönler bulunduğu görülmektedir. Bu bulgular doğrultusunda planlanacak iyileştirme faaliyetlerinin, fakültenin kurumsal gelişimine ve kalite güvencesi süreçlerine katkı sağlayacağı değerlendirilmektedir.