

## **2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Dönemi Öğrenci Bölüm Memnuniyet Anket Değerlendirme Sonuçları**

İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi bünyesinde yer alan bölümlerde öğrenim gören öğrencilerin memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla 2025–2026 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Döneminde uygulanan öğrenci memnuniyet anketleri, Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDER) kapsamında bütüncül bir bakış açısıyla analiz edilmiştir. Bu rapor, bölüm bazlı değerlendirme sonuçlarından elde edilen verilerin fakülte genelinde ortak eğilimler, güçlü yönler ve geliştirmeye açık alanlar çerçevesinde sentezlenmesini amaçlamaktadır.

Anket sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde, fakülte bünyesindeki tüm bölümlerde öğrencilerin genel memnuniyet düzeylerinin orta ve iyi düzeyler arasında yoğunlaştığı görülmektedir. Bölümlere göre değişmekle birlikte, genel ortalamaların çoğunlukla 3,30–3,70 aralığında seyretmesi, öğrencilerin büyük bir kısmının öğrenim gördükleri bölümlerden memnun olduklarını ve akademik süreçleri büyük ölçüde olumlu algıladıklarını göstermektedir. Bu durum, fakültenin eğitim-öğretim faaliyetlerinin temel hedefleri ile öğrenci beklentileri arasında genel bir uyum bulunduğu işaret etmektedir.

### **Eğitim-Öğretim Süreçlerine İlişkin Genel Bulgular**

Eğitim-öğretim süreçleri teması altında yer alan ders içerikleri, ders materyallerinin yeterliliği, akademik kadronun niteliği ve alınan eğitimin mesleki yaşama katkısına ilişkin maddelerde, fakülte genelinde orta düzeyin üzerinde bir memnuniyet algısı tespit edilmiştir. Öğrencilerin önemli bir kısmı, aldıkları eğitimin alan bilgilerini geliştirdiğini ve mezuniyet sonrası süreçlere katkı sağlayacağını ifade etmektedir.

Bununla birlikte, bazı bölümlerde yabancı dil derslerinin yeterliliği, bölüm dışı seçmeli derslerin çeşitliliği ve bölüme girişteki beklentilerin karşılanma düzeyi gibi başlıklarda memnuniyet ortalamalarının görece daha düşük olduğu görülmektedir. Bu bulgular, eğitim-öğretim süreçlerinin temel işleyişinin kabul gördüğünü, ancak programların içerik ve çeşitlilik açısından sürekli iyileştirme ihtiyacı bulunduğunu ortaya koymaktadır.

### **Akademik ve İdari İlişkilere İlişkin Genel Bulgular**

Akademik ve idari ilişkiler boyutunda elde edilen sonuçlar, fakülte genelinde en güçlü alanlardan biri olarak öne çıkmaktadır. Öğretim elemanlarının öğrencilere yaklaşımı, bölüm yönetimlerinin erişilebilirliği ve akademik danışmanlık hizmetlerinin işlevselliği, tüm bölümlerde ağırlıklı olarak olumlu değerlendirilmiştir. Özellikle akademik danışmanlık

hizmetleri, birçok bölümde en yüksek memnuniyet ortalamalarına sahip alanlardan biri olmuştur.

Bu durum, fakülte bünyesinde öğrenci–akademik/idari personel iletişiminin sağlıklı bir zeminde yürütüldüğünü ve öğrencilerin kendilerini akademik süreçlerin aktif bir paydaşı olarak gördüklerini göstermektedir. Söz konusu bulgu, kurumsal aidiyet duygusunun güçlendirilmesi açısından önemli bir çıktı olarak değerlendirilmektedir.

### **Fiziksel ve Teknik Altyapıya İlişkin Genel Bulgular**

Fiziksel ve teknik altyapıya ilişkin değerlendirmelerde, memnuniyet düzeylerinin genel olarak orta düzeyde yoğunlaştığı görülmektedir. Dersliklerin fiziki durumu, öğrenci kapasitesi, bilgisayar laboratuvarlarının donanım ve yazılım altyapısı ile internet erişimi gibi başlıklarda temel ihtiyaçların karşılandığı, ancak öğrencilerin beklentilerinin bu alanlarda daha yüksek olduğu anlaşılmaktadır.

Özellikle bilgisayar laboratuvarlarının teknik donanımı ve yazılım altyapısı, fakülte genelinde öncelikli iyileştirme alanları arasında öne çıkmaktadır. Buna karşılık, temizlik ve güvenlik hizmetleri birçok bölümde görece daha olumlu değerlendirilmiş olup, mevcut standartların korunmasının önem arz ettiği değerlendirilmektedir.

### **Uygulama, Staj ve Kariyer Olanaklarına İlişkin Genel Bulgular**

Uygulama, staj ve kariyer boyutuna ilişkin bulgular, öğrencilerin bu alanlara yönelik beklentilerinin yüksek olduğunu ortaya koymaktadır. Bölümlerin sunduğu uygulama ve staj imkânları ile yurt dışı eğitim ve staj olanakları genel olarak “orta” düzeyde yeterli bulunmakla birlikte, bu imkânların daha görünür hale getirilmesi ve çeşitlendirilmesi yönünde bir beklenti olduğu dikkat çekmektedir.

Bazı bölümlerde “Fikrim Yok” yanıtlarının görece yüksek olması, öğrencilerin mevcut kariyer ve uluslararasılaşma olanakları hakkında yeterince bilgilendirilmediğini düşündürmektedir. Bu durum, bilgilendirme ve yönlendirme süreçlerinin güçlendirilmesinin önemine işaret etmektedir.

### **Genel Değerlendirme ve BİDER Açısından Sonuç**

Sonuç olarak, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi bünyesindeki bölümlerde yürütülen öğrenci memnuniyet anketleri, fakültenin akademik kadro, eğitim-öğretim süreçleri ve öğrenciyle kurulan iletişim açısından güçlü bir yapıya sahip olduğunu ortaya koymaktadır. Buna karşılık,

fiziksel altyapının geliştirilmesi, yabancı dil eğitimi, seçmeli ders çeşitliliği ve uygulama–kariyer odaklı süreçlerin güçlendirilmesi, fakülte genelinde ortaklaşan iyileştirme alanları olarak belirlenmiştir.

Elde edilen bulguların, Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDER) kapsamında yürütülecek kalite güvencesi, stratejik planlama ve sürekli iyileştirme çalışmalarına veri temelli bir girdi sunduğu; bölüm bazlı değerlendirme raporlarıyla birlikte ele alındığında, fakültenin kurumsal gelişim sürecine yön verici nitelikte olduğu değerlendirilmektedir.

### Öğrenci Memnuniyet Anketleri Genel Değerlendirme Tablosu

| Güçlü Yönler   | İyileştirmeye Açık Alanlar  | Planlanan / Önerilen Aksiyonlar  |
|--|---|--|
| Öğretim elemanlarının öğrencilere yönelik tutum ve yaklaşımlarının genel olarak olumlu algılanması | Bazı bölümlerde öğretim elemanlarıyla etkileşimin ders dışı süreçlerde sınırlı kalması        | Öğrenci–akademisyen etkileşimini artırmaya yönelik bölüm içi akademik etkinliklerin (seminer, söyleşi, danışmanlık saatleri) planlanması |
| Akademik danışmanlık hizmetlerinin işlevsel ve erişilebilir bulunması                              | Danışmanlık süreçlerine ilişkin bilgilendirme düzeyinin bazı öğrenciler için yeterli olmaması | Akademik danışmanlık süreçlerine ilişkin bilgilendirici içeriklerin (web sayfası, afiş, oryantasyon sunumları) güncellenmesi             |
| Eğitim–öğretim süreçlerinin genel olarak beklentileri karşılama                                    | Bölüme girişteki beklentilerin bazı bölümlerde tam olarak karşılanmaması                      | Bölüm tanıtım faaliyetlerinin güçlendirilmesi, ders içeriklerinin öğrenme çıktılarıyla uyumunun periyodik olarak gözden geçirilmesi      |
| Ders materyallerinin (ders notları, kaynaklar) yeterli bulunması                                   | Ders içeriklerinin güncelliğine ilişkin beklentilerin artması                                 | Ders içeriklerinin sektör, alan gelişmeleri ve güncel literatür doğrultusunda düzenli olarak güncellenmesi                               |
| Bölüm içi ve bölüm dışı seçmeli derslerin genel olarak yeterli görülmesi                           | Bazı bölümlerde seçmeli ders çeşitliliğinin sınırlı algılanması                               | Bölümler arası seçmeli ders havuzunun genişletilmesi ve öğrencilere yönelik bilgilendirmenin artırılması                                 |
| Temizlik ve güvenlik hizmetlerinin olumlu değerlendirilmesi  | Fiziksel mekânların modernizasyon ihtiyacı  | Mevcut temizlik ve güvenlik standartlarının korunması, fiziki mekânlar için iyileştirme planlarının oluşturulması                        |
| Fiziksel altyapının temel ihtiyaçları karşılama  | Bilgisayar laboratuvarlarının donanım ve yazılım altyapısının yetersiz algılanması            | Bilgisayar laboratuvarlarının donanım ve yazılım altyapısının güncellenmesine yönelik kaynak planlaması yapılması                        |
| Öğrencilerin aldıkları eğitimin iş yaşamına katkı sağlayacağına dair olumlu algı                   | Uygulama ve staj imkânlarının çeşitliliğine yönelik beklentiler                               | Staj ve uygulama alanlarında kurumlarla iş birliklerinin artırılması   |
| Yurt dışı eğitim ve staj olanaklarının varlığı   | Erasmus ve benzeri programlara ilişkin bilinirliğin sınırlı olması                            | Uluslararası hareketlilik programlarına yönelik bilgilendirme toplantıları ve rehber dokümanların hazırlanması                           |
| Bölümlerin genel olarak tercih edilir ve yeterli algılanması                                       | Öğrencilerin kariyer planlamasına yönelik yönlendirme ihtiyacı                                | Kariyer planlama, mezun buluşmaları ve sektör temsilcileriyle etkinliklerin artırılması  |

## BÖLÜM BAZLI DEĞERLENDİRME SONUÇLARI

### İTBF Arkeoloji Bölümü Memnuniyet Anketleri (2025-2026 Güz Dönemi)

Arkeoloji Bölümü öğrencilerine uygulanan genel memnuniyet anketleri genel olarak incelendiğinde 1. ve 2. sınıflardan 16 öğrencinin ankete katılım sağladığı görülmektedir. Bölümde 3. ve 4. Sınıf öğrencileri bulunmamaktadır. 26 sorundan oluşan ankette, öğrencilerin soruları 5 şık üzerinden “1. *Hiç Katılmıyorum*, 2. *Katılmıyorum*, 3. *Orta Düzeyde Katılıyorum*, 4. *Katılıyorum*, 5. *Tamamen Katılıyorum*, 6. *Fikrim Yok*” cevaplama beklenmiştir. Öğrencilerin bölüme dair duydukları memnuniyet oranının orta ve iyi düzeyde olduğu görülmektedir. Özellikle ders içerikleri, ders dokümanları, ders dağılımı, bölüm hocalarının yetkinliği, öğrencilere olan tutum ve yaklaşımları, bölüm içi iletişime dair olumlu görüşlere sahip oldukları görülmektedir.

Özellikle 1.-5., 16.-21. sorularda değinilen bölüm derslerinin içeriklerinin, bölüm dersleriyle ilgili dokümanlarının, bölüm içi seçmeli derslerin sayı ve içeriklerinin, bölüm dışı seçmeli derslerin, yabancı dil derslerinin, yurt dışı eğitim ve uygulama imkanlarının, yeterlilik düzeyinin yüksek olduğu anlaşılmıştır. Bu durum, bölümün eğitim-öğretim faaliyetlerinin öğrenciler tarafından büyük ölçüde olumlu bir geri dönüş aldığı göstermektedir.

6.-10. sorularda öğrencilere yönlendirilen; bölüm akademik kadrosunun eğitim ve öğretim açısından yeterlilik düzeyleri, bölüm öğretim elemanlarının, bölüm yöneticilerinin bölüm idari personelinin (sekreter vb.) öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğu, akademik danışmanların öğrencileri yönlendirme ve sorunlarını çözme konusunda yeterli düzeyde olduğunu kanaatinin olduğu görülmüştür.

12.-15. bölüm dersliklerinin öğrenci kapasitesinin yeterli olduğunu, bölüm bilgisayar laboratuvarının donanım, yazılım ve internet hızı açısından yeterli olmakla birlikte gelişmeye açık yönler arasında yer aldığı görülmektedir. Ayrıca temizlik ve güvenlik hizmetlerinin de orta düzeyde kaldığı tespit edilmiştir.

24. soru ile öğrencilere yönlendirilen genel memnuniyet durumu, Arkeoloji Bölümü öğrencilerinin bölümden genel olarak memnun olduklarını göstermektedir. Hali hazırdaki anket bölümün Müfredat dağılım ve içerikleri, akademisyen nitelikleri ve akademisyenlerin öğrencilere yönelik tutum ve davranışlarını vd. gibi güçlü yönlerini koruyarak, özellikle fiziksel imkanlara yönelik olan gelişmeye açık yönleri iyileştirme amacı ile çalışmalarını sürdürmesi gerekliliği ön plana çıkmaktadır. Bu bulguların, Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDER)

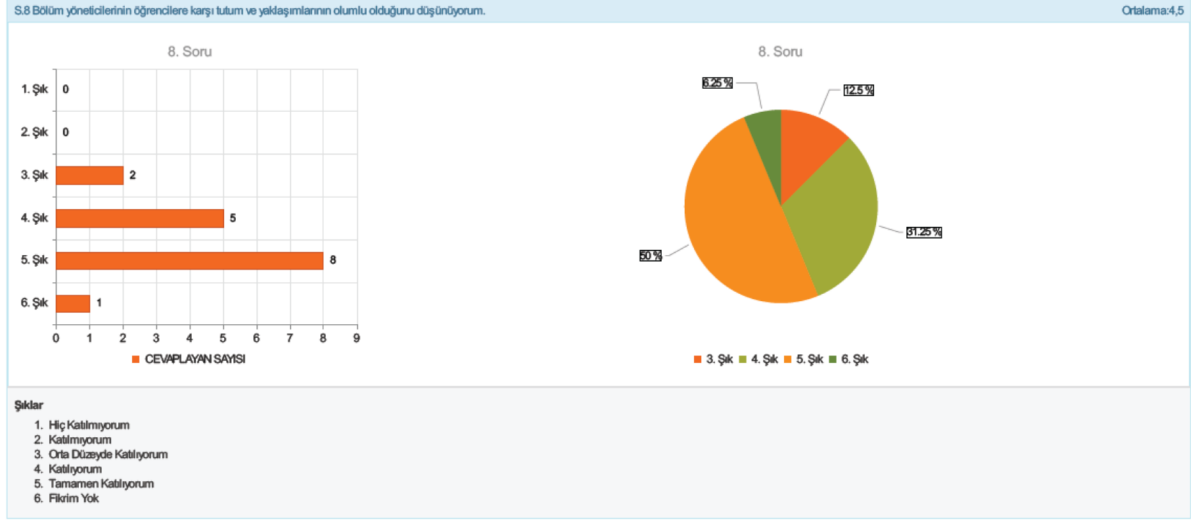
kapsamında yürütülecek kalite güvencesi ve iyileştirme süreçlerine önemli katkı sağlayacağı değerlendirilmektedir.

Tablo 1

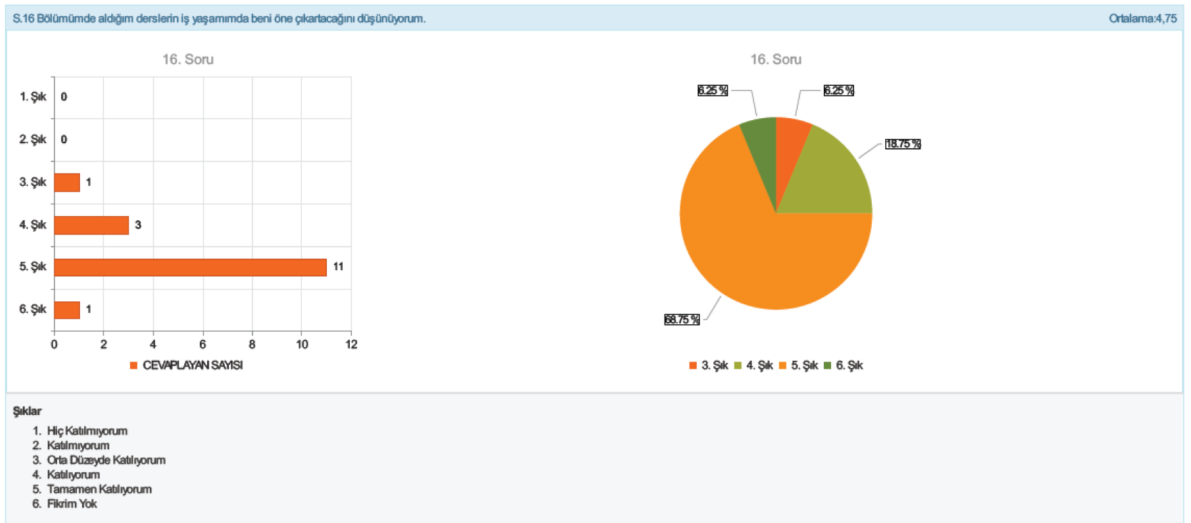
*Eğitim-Öğretim Süreçlerine İlişkin Frekans Dağılımı ve Ortalama Değerler*

| No | İfade  | Hiç Katılmıyorum |      | Katılmıyorum |      | Orta Düzeyde Katılıyorum |       | Katılıyorum |       | Kesinlikle Katılıyorum |       | Fikrim Yok |       | Ortalama |
|----|--|------------------|------|--------------|------|--------------------------|-------|-------------|-------|------------------------|-------|------------|-------|----------|
|    |  | n                | %    | n            | %    | n                        | %     | n           | %     | n                      | %     | n          | %     |          |
| 1  | Bölüm derslerinin içeriklerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.  | 0                | 0    | 1            | 6,25 | 1                        | 6,25  | 4           | 25    | 9                      | 56,25 | 1          | 6,25  | 4,5      |
| 2  | Bölüm dersleriyle ilgili dokümanların (ders notu, kitap vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.                                     | 1                | 6,25 | 0            | 0    | 2                        | 12,5  | 4           | 25    | 8                      | 50    | 1          | 6,25  | 4,31     |
| 3  | Bölüm içi seçmeli derslerin sayısı ve içeriklerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.  | 1                | 6,25 | 0            | 0    | 1                        | 6,25  | 6           | 37,5  | 7                      | 43,75 | 1          | 6,25  | 4,31     |
| 4  | Bölüm dışı seçmeli derslerin yeterli olduğunu düşünüyorum.   | 1                | 6,25 | 0            | 0    | 1                        | 6,25  | 6           | 37,5  | 5                      | 31,25 | 3          | 18,75 | 4,44     |
| 5  | Yabancı dil derslerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.  | 2                | 12,5 | 0            | 0    | 3                        | 18,75 | 2           | 12,5  | 7                      | 43,75 | 2          | 12,5  | 4,13     |
| 6  | Bölüm akademik kadrosunun eğitim ve öğretim açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.  | 0                | 0    | 0            | 0    | 0                        | 0     | 6           | 37,5  | 9                      | 56,25 | 1          | 6,25  | 4,69     |
| 7  | Bölümümde aldığım derslerin iş yaşamımda beni öne çıkartacağını düşünüyorum.   | 0                | 0    | 0            | 0    | 1                        | 6,25  | 3           | 18,75 | 11                     | 68,5  | 1          | 6,25  | 4,75     |
| 8  | Bölümde almakta olduğum eğitim ve öğretimin, bölüme girişteki beklentilerimi karşılamada yeterli düzeyde olduğunu düşünüyorum. | 0                | 0    | 0            | 0    | 1                        | 6,25  | 4           | 25    | 10                     | 62,5  | 1          | 6,25  | 4,69     |

Tablo 1 incelendiğinde, Eğitim-Öğretim Süreçleri teması kapsamında yer alan maddelerde öğrenci değerlendirmelerinin ağırlıklı olarak iyi düzeyde toplandığı anlaşılmaktadır. Bölüm derslerinin içerikleri, ders materyallerinin yeterliliği ve akademik kadronun eğitim-öğretim açısından yeterliliğine ilişkin maddelerde ortalamaların yüksek olduğu öne çıkmaktadır. Ayrıca öğrencilerin aldıkları eğitimin mesleki yaşamlarında kendilerini öne çıkaracağına ve bölüme girişteki beklentilerini büyük ölçüde karşıladığına yönelik algılarının olumlu olduğu anlaşılmaktadır.



Grafik 1: Bölüm akademik kadrosunun eğitim ve öğretim açısından yeterli olduğunu düşünüyorum: (Ortalama:4,5)



Grafik 2: Bölümümde aldığım derslerin iş yaşamımda beni öne çıkartacağını düşünüyorum: (Ortalama:4,75)

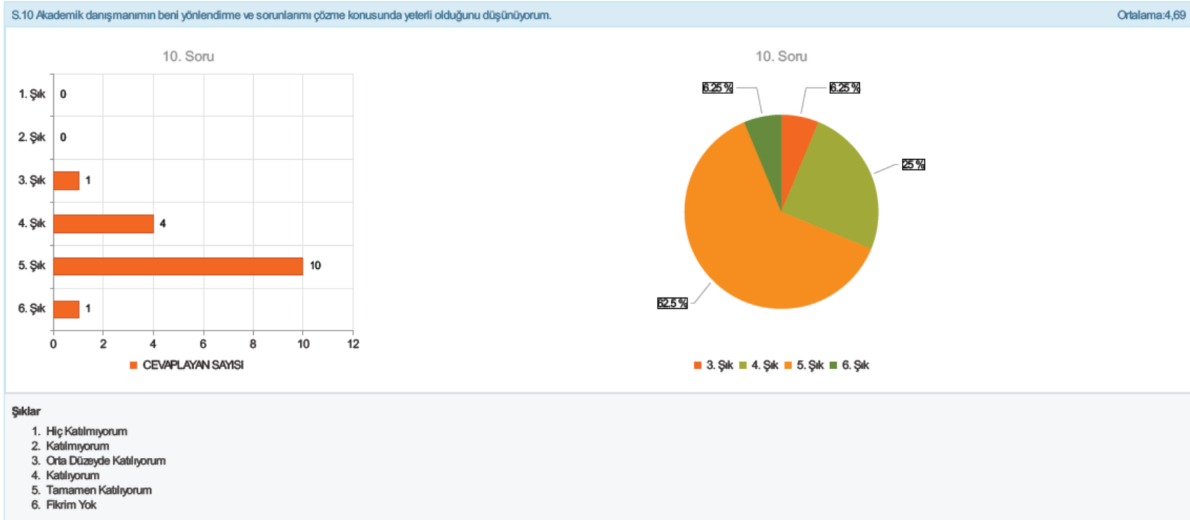
Grafik 1 ve 2 incelendiğinde, Arkeoloji Bölümü öğrencilerinin akademik kadronun eğitim ve öğretim açısından yeterli olduğuna ve öğrencilerin aldıkları derslerin iş yaşamlarında kendilerini öne çıkaracağına ilişkin değerlendirmelerinin oldukça olumlu olduğu görülmektedir.

Tablo 2

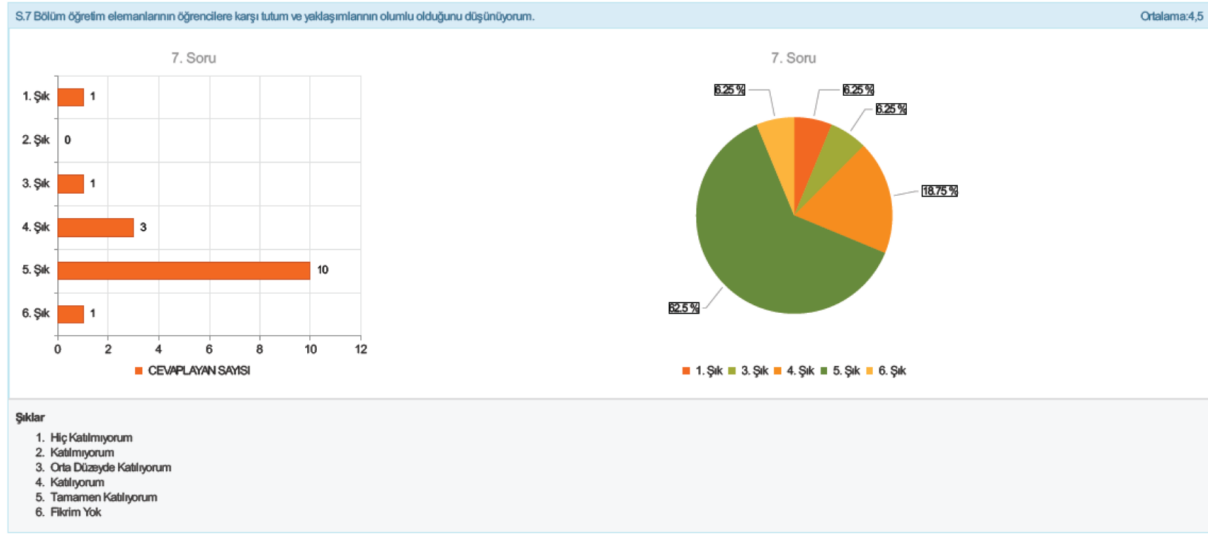
Akademik ve İdari İlişkilere İlişkin Frekans Dağılımı ve Ortalama Değerler

| No | İfade   | Hiç Katılmıyorum |      | Katılmıyorum |   | Orta Düzeyde Katılmıyorum |       | Katılıyorum |       | Kesinlikle Katılıyorum |      | Fikrim Yok |      | Ortalama |
|----|---|------------------|------|--------------|---|---------------------------|-------|-------------|-------|------------------------|------|------------|------|----------|
|    |   | n                | %    | n            | % | n                         | %     | n           | %     | n                      | %    | n          | %    |          |
| 1  | Bölüm öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum.             | 1                | 6,25 | 0            | 0 | 1                         | 6,25  | 3           | 18,15 | 10                     | 62,5 | 1          | 6,25 | 4,5      |
| 2  | Bölüm yöneticilerinin öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum.                   | 0                | 0    | 0            | 0 | 2                         | 12,5  | 5           | 31,25 | 8                      | 50   | 1          | 6,25 | 4,5      |
| 3  | Bölüm idari personelinin (sekreter vb.) öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum. | 0                | 0    | 0            | 0 | 3                         | 18,75 | 1           | 6,25  | 10                     | 62,5 | 2          | 12,5 | 4,69     |
| 4  | Akademik danışmanın beni yönlendirme ve sorunlarımı çözme konusunda yeterli olduğunu düşünüyorum.               | 0                | 0    | 0            | 0 | 1                         | 6,25  | 4           | 25    | 10                     | 62,5 | 1          | 6,25 | 4,69     |

Tablo 2 incelendiğinde, Akademik ve İdari İlişkiler / Danışmanlık teması kapsamında yer alan maddelerde öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin genel olarak iyi düzeyde olduğu görülmektedir. Bölüm öğretim elemanları, bölüm yöneticileri ve idari personelin öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarına ilişkin maddelerde memnuniyet oranının yüksek olduğu dikkat çekmektedir. Ayrıca akademik danışmanlık hizmetlerine yönelik değerlendirmelerin de olumlu olduğu anlaşılmaktadır. Bu bulgular, Arkeoloji Bölümü bünyesinde öğrenci–akademik/idari personel ilişkilerinin sağlıklı bir iletişim ve erişilebilirlik zemini üzerinde yürütüldüğünü, danışmanlık süreçlerinin öğrenciler tarafından işlevsel olarak algılandığını göstermektedir.



Grafik 3: Akademik danışmanımın beni yönlendirme ve sorunlarımı çözme konusunda yeterli olduğunu düşünüyorum: (Ortalama:4,69)



Grafik 4: Bölüm öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum: (Ortalama:4,5)

Akademik ve İdari İlişkiler / Danışmanlık temasına ilişkin olarak yer verilen grafikler incelendiğinde, Arkeoloji Bölümü öğrencilerinin akademik danışmanlık hizmetlerine yönelik algılarının genel olarak olumlu olduğu görülmektedir.

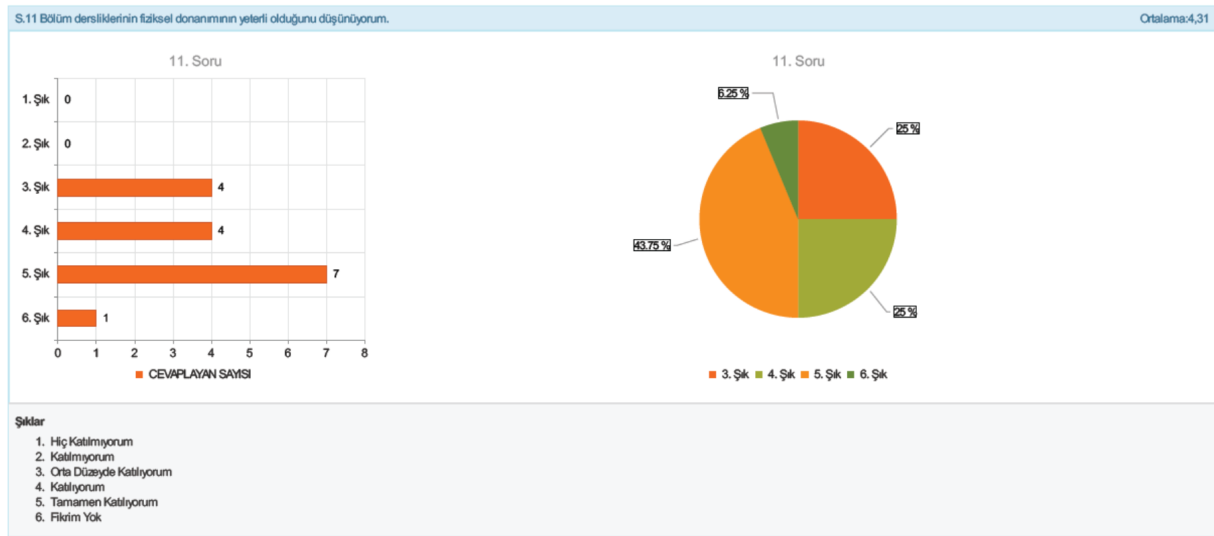
Tablo 3

Fiziksel ve Teknik Altyapıya İlişkin Frekans Dağılımı ve Ortalama Değerler

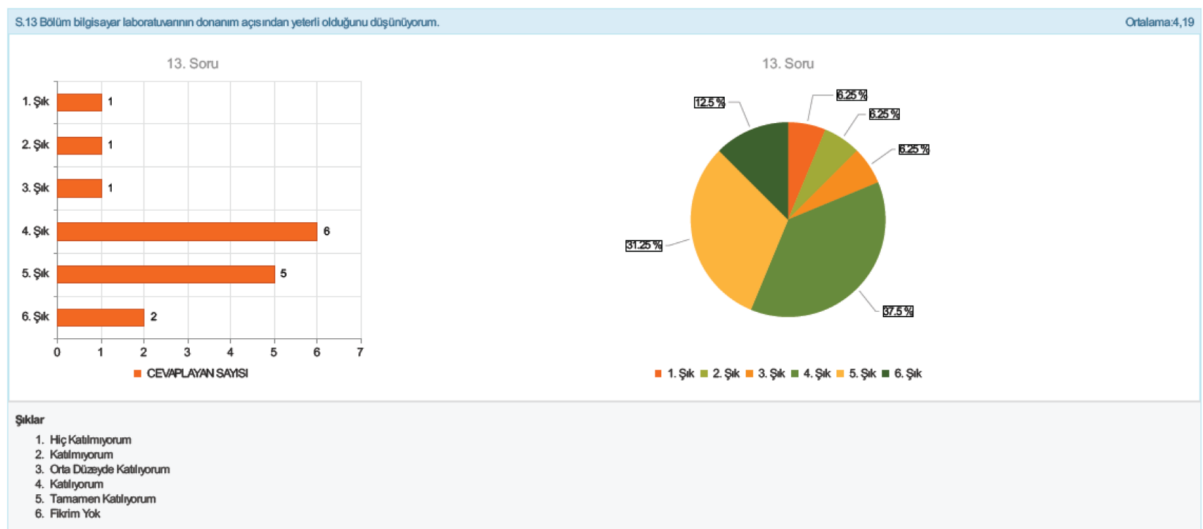
| No | İfade   | Hiç Katılmıyorum |      | Katılmıyorum |      | Orta Düzeyde Katılıyorum |      | Katılıyorum |       | Kesinlikle Katılıyorum |       | Fikrim Yok |      | Ortalama |
|----|---|------------------|------|--------------|------|--------------------------|------|-------------|-------|------------------------|-------|------------|------|----------|
|    |   | n                | %    | n            | %    | n                        | %    | n           | %     | n                      | %     | n          | %    |          |
| 1  | Bölüm dersliklerinin fiziksel donanımının yeterli olduğunu düşünüyorum.                             | 0                | 0    | 0            | 0    | 4                        | 25   | 4           | 25    | 7                      | 43,75 | 1          | 6,25 | 4,31     |
| 2  | Bölüm dersliklerinin öğrenci kapasitesi yeterli olduğunu düşünüyorum.                               | 0                | 0    | 1            | 6,25 | 0                        | 0    | 3           | 18,75 | 11                     | 68,75 | 1          | 6,25 | 4,69     |
| 3  | Bölüm bilgisayar laboratuvarının donanım açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.                    | 1                | 6,25 | 1            | 6,25 | 1                        | 6,25 | 6           | 37,5  | 5                      | 31,25 | 2          | 12,5 | 4,19     |
| 4  | Bölüm bilgisayar laboratuvarının yazılım (paket programlar) açısından yeterli olduğunu düşünüyorum. | 1                | 6,25 | 1            | 6,25 | 1                        | 6,25 | 4           | 25    | 7                      | 43,75 | 2          | 12,5 | 4,31     |
| 5  | Bölüm bilgisayar laboratuvarının internet hızı  | 0                | 0    | 1            | 6,25 | 2                        | 12,5 | 3           | 18,75 | 9                      | 56,25 | 1          | 6,25 | 4,44     |

|   |  |   |      |   |   |   |       |   |      |   |    |   |      |      |
|---|--|---|------|---|---|---|-------|---|------|---|----|---|------|------|
|   | açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.  |   |      |   |   |   |       |   |      |   |    |   |      |      |
| 6 | Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulunun sağladığı temizlik ve güvenlik ihtiyaçlarının yeterli olduğunu düşünüyorum. | 1 | 6,25 | 0 | 0 | 3 | 18,75 | 2 | 12,5 | 8 | 50 | 2 | 12,5 | 4,38 |

Tablo 3 incelendiğinde, Fiziksel ve Teknik Altyapı teması kapsamında yer alan maddelerde öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin genel olarak yüksek seviyede olduğu görülmektedir. Bununla birlikte, temizlik ve güvenlik hizmetlerine ilişkin değerlendirmelerin de benzer bir dağılım sergilediği görülmektedir.



Grafik 5: Bölüm dersliklerinin fiziksel donanımının yeterli olduğunu düşünüyorum: (Ortalama:4,31)



Grafik 6: Bölüm bilgisayar laboratuvarının donanım açısından yeterli olduğunu düşünüyorum: (Ortalama:4,19)

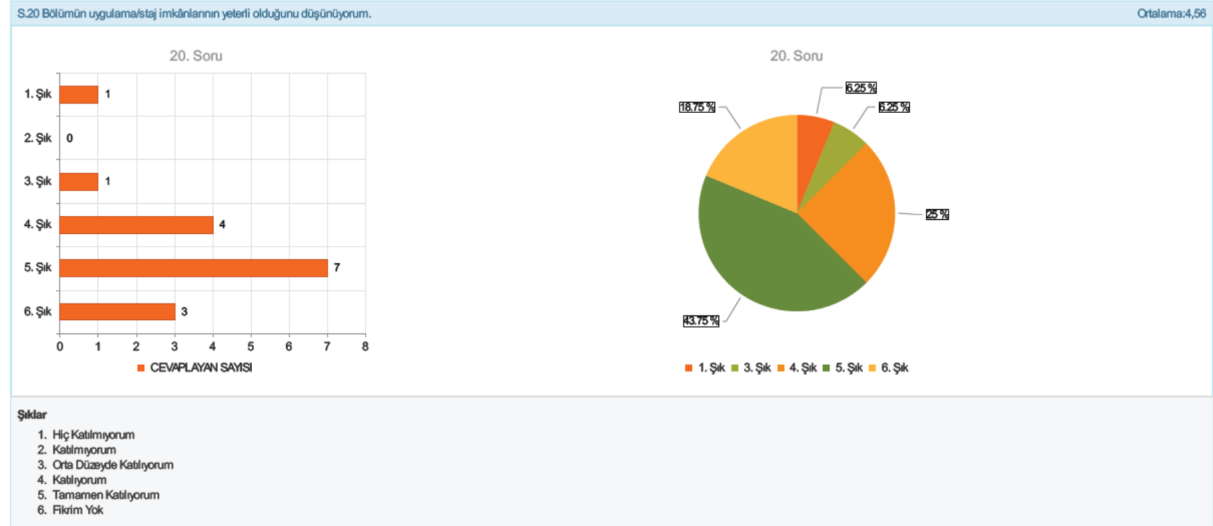
Fiziksel ve Teknik Altyapı temasına ilişkin olarak yer verilen grafikler incelendiğinde, Arkeoloji Bölümü öğrencilerinin dersliklerin fiziksel donanımı ile bilgisayar laboratuvarlarının donanımına yönelik değerlendirmelerinin genel olarak yüksek düzeyde olduğu görülmektedir.

Tablo 4

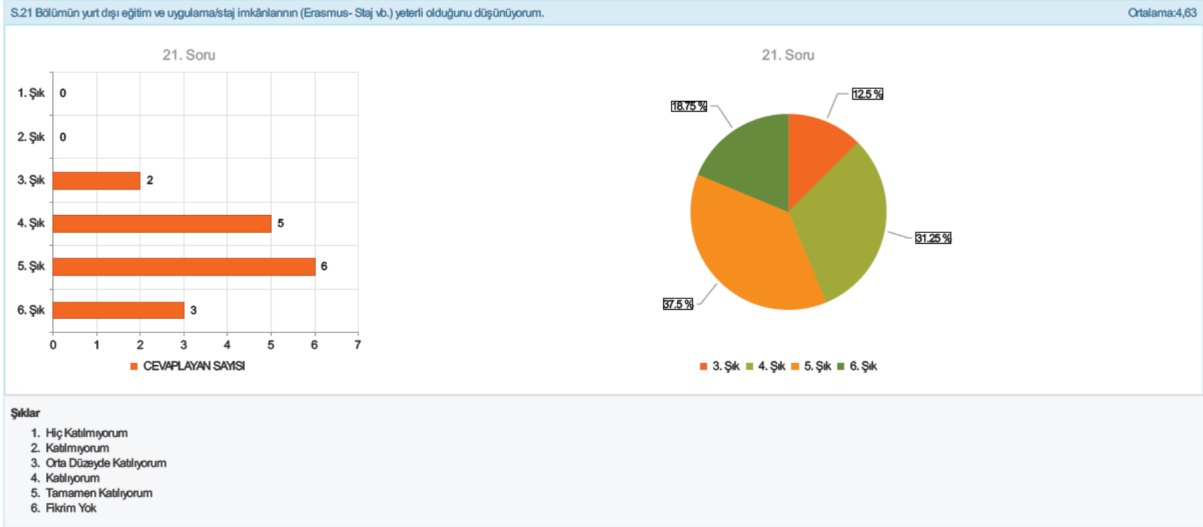
*Uygulama / Staj ve Kariyere İlişkin Frekans Dağılımı ve Ortalama Değerler*

| No | İfade   | Hiç Katılmıyorum |      | Katılmıyorum |   | Orta Düzeyde Katılıyorum |      | Katılıyorum |       | Kesinlikle Katılıyorum |       | Fikrim Yok |       | Ortalama |
|----|---|------------------|------|--------------|---|--------------------------|------|-------------|-------|------------------------|-------|------------|-------|----------|
|    |   | n                | %    | n            | % | n                        | %    | n           | %     | n                      | %     | n          | %     |          |
| 1  | Bölümün uygulama/staj imkânlarının yeterli olduğunu düşünüyorum.  | 1                | 6,25 | 0            | 0 | 1                        | 6,25 | 4           | 25    | 7                      | 43,75 | 3          | 18,75 | 4,56     |
| 2  | Bölümün yurt dışı eğitim ve uygulama/staj imkânlarının (Erasmus- Staj vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.    | 0                | 0    | 0            | 0 | 2                        | 12,5 | 5           | 31,25 | 6                      | 37,5  | 3          | 18,15 | 4,63     |
| 3  | Diğer üniversitelerdeki aynı bölümlerin eğitim ve öğretimine göre bölümümüzün yeterli olduğunu düşünüyorum. | 1                | 6,25 | 0            | 0 | 0                        | 0    | 3           | 18,15 | 10                     | 62,5  | 2          | 12,5  | 4,69     |

Tablo 4 incelendiğinde, Uygulama / Staj ve Kariyer Boyutu teması kapsamında yer alan maddelerde elde edilen sonuçlar, memnuniyetin e iyi düzeylerde yoğunlaştığını göstermektedir.



Grafik 7: Bölümün uygulama/staj imkânlarının yeterli olduğunu düşünüyorum: (Ortalama:4,56)



Grafik 8: Bölümün yurt dışı eğitim ve uygulama/staj imkânlarının (Erasmus- Staj vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum: (Ortalama:4,63)

Uygulama / Staj ve Kariyer Boyutu temasına ilişkin olarak yer verilen grafikler incelendiğinde, Arkeoloji Bölümü öğrencilerinin uygulama ve staj imkânları ile yurt dışı eğitim ve staj olanaklarına yönelik değerlendirmelerinin genel olarak yüksek düzeyde yoğunlaştığı görülmektedir.

Arkeoloji Bölümü öğrencilerine yönelik olarak gerçekleştirilen memnuniyet anketi sonuçları bütüncül olarak değerlendirildiğinde, öğrencilerin bölümden duydukları memnuniyet düzeylerinin genel olarak yüksek düzeyde olduğu görülmektedir. Eğitim-öğretim süreçleri ile akademik ve idari ilişkiler boyutlarında öğrencilerin algılarının görece daha olumlu olduğu; öğretim elemanlarının tutum ve yaklaşımları, akademik danışmanlık hizmetleri ve bölüm içi iletişim süreçlerinin güçlü yönler olarak öne çıktığı tespit edilmiştir.

Fiziksel ve teknik altyapı ile uygulama, staj ve kariyer boyutlarına ilişkin değerlendirmelerde ise öğrencilerin beklentilerinin daha yüksek olduğu, bu alanlarda iyileştirmeye açık yönlerin bulunduğu anlaşılmaktadır. Özellikle uygulama ve staj imkânları ile yurt dışı eğitim ve staj olanaklarının çeşitlendirilmesi ve etkinliğinin artırılması, öğrencilerin mesleki ve kariyer gelişimlerini destekleyici önemli unsurlar olarak değerlendirilmektedir.

Genel memnuniyet maddesine ilişkin bulgular, Arkeoloji Bölümü öğrencilerinin bölümden genel olarak memnun olduklarını ortaya koymaktadır. Öğrencilerin büyük bir kısmının bölümde aldıkları eğitimi ve sunulan akademik ortamı olumlu değerlendirdiği görülmektedir. Bu durum, bölümün mevcut güçlü yönlerini koruduğunu ve öğrenciler nezdinde kurumsal bir karşılığının bulunduğunu göstermektedir.

Sonuç olarak, elde edilen bulgular Arkeoloji Bölümünün eğitim-öğretim ve akademik ilişkiler alanlarında güçlü bir yapıya sahip olduğunu, buna karşılık fiziki altyapı ile uygulama ve kariyer odaklı süreçlerde gelişim potansiyeli bulunduğunu ortaya koymaktadır. Bu doğrultuda planlanacak iyileştirme çalışmalarının, öğrenci memnuniyetinin artırılmasına ve bölümün kalite güvencesi süreçlerine önemli katkılar sağlayacağı değerlendirilmektedir. Elde edilen sonuçların, Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDER) kapsamında yürütülecek değerlendirme ve iyileştirme faaliyetlerine girdi sağlaması amaçlanmaktadır. Bu çerçevede, Arkeoloji Bölümü özelinde yürütülecek iyileştirme çalışmalarının, bölüm kurulları ve ilgili paydaşların katkılarıyla planlanması uygun olacaktır.

## İTBF Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümü Memnuniyet Anketleri (2025-2026 Güz Dönemi)

Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümü öğrencilerine yönelik olarak gerçekleştirilen memnuniyet anketi sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde, öğrencilerin bölümden duydukları memnuniyet düzeylerinin orta ve iyi düzeyler arasında olduğu görülmektedir. Özellikle öğretim elemanlarının tutum ve yaklaşımları, bölüm yöneticilerine erişilebilirlik, akademik danışmanlık hizmetleri ve bölüm içi iletişim süreçlerine ilişkin algıların olumlu olduğu tespit edilmiştir.

Eğitim-öğretim süreçleri kapsamında ders içerikleri, ders dokümanları ve bölüm akademik kadrosunun yeterliliğine ilişkin değerlendirmelerin genel olarak olumlu bir seyir izlediği, öğrencilerin aldıkları eğitimin mesleki gelişimlerine katkı sağlayacağına yönelik inançlarının bulunduğu görülmektedir. Bu durum, bölümün eğitim-öğretim faaliyetlerinin öğrenciler tarafından büyük ölçüde karşılık bulunduğunu göstermektedir.

Bununla birlikte, fiziksel ve teknik altyapı, uygulama ve staj imkânları, yabancı dil eğitimine ilişkin maddelerde memnuniyet düzeylerinin görece daha düşük olduğu dikkat çekmektedir. Bu alanlar, öğrencilerin beklentilerinin daha yüksek olduğu ve geliştirmeye açık yönler olarak öne çıkmaktadır.

Genel memnuniyet maddesi kapsamında elde edilen bulgular, Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümü öğrencilerinin bölümden genel olarak memnun olduklarını ortaya koymaktadır. Anket sonuçları, bölümün güçlü yönlerini koruyarak geliştirmeye açık alanlara yönelik iyileştirme çalışmalarını sürdürmesinin, öğrenci memnuniyetini ve kurumsal aidiyet duygusunu artıracığına işaret etmektedir. Bu bulguların, Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDER) kapsamında yürütülecek kalite güvencesi ve iyileştirme süreçlerine önemli katkı sağlayacağı değerlendirilmektedir.

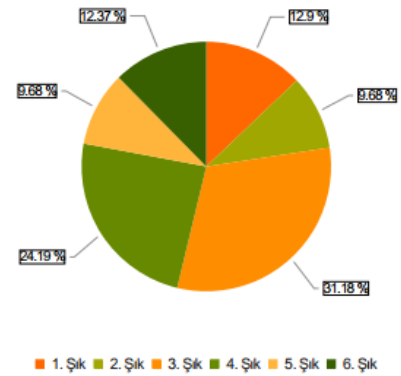
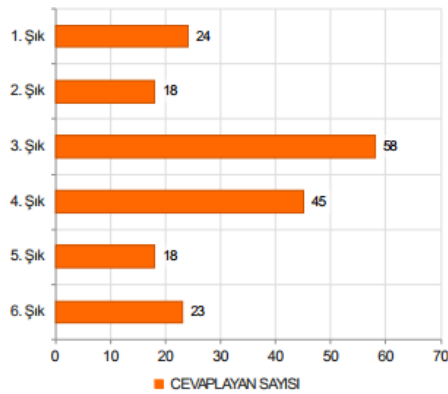
Tablo 1

*Eğitim-Öğretim Süreçlerine İlişkin Frekans Dağılımı ve Ortalama Değerler*

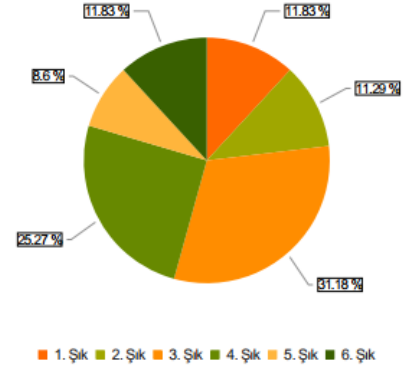
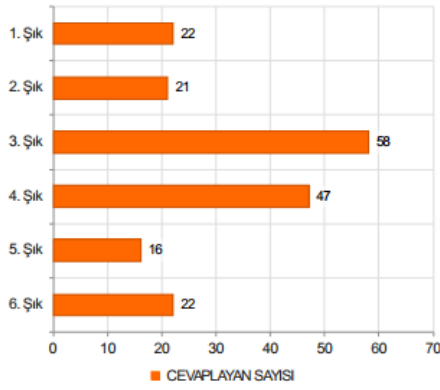
| No | İfade  | Hiç Katılmıyorum |       | Katılmıyorum |       | Orta Düzeyde Katılıyor |       | Katlıyorum |       | Kesinlikle Katlıyorum |      | Fikrim Yok |       | Ortalama |
|----|--|------------------|-------|--------------|-------|------------------------|-------|------------|-------|-----------------------|------|------------|-------|----------|
|    |  | n                | %     | n            | %     | n                      | %     | n          | %     | n                     | %    | n          | %     |          |
| 1  | Bölüm derslerinin içeriklerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.                              | 23               | 12,37 | 23           | 12,37 | 58                     | 31,18 | 48         | 25,81 | 13                    | 6,99 | 21         | 11,29 | 3,37     |
| 2  | Bölüm dersleriyle ilgili dokümanların (ders notu, kitap vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum. | 22               | 11,83 | 24           | 12,9  | 56                     | 30,11 | 51         | 27,42 | 10                    | 5,38 | 23         | 12,37 | 3,39     |

|   |  |    |       |    |       |    |       |    |       |    |       |    |       |      |
|---|--|----|-------|----|-------|----|-------|----|-------|----|-------|----|-------|------|
| 3 | Bölüm içi seçmeli derslerin sayısı ve içeriklerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.  | 21 | 11,29 | 23 | 12,37 | 54 | 29,03 | 51 | 27,42 | 14 | 7,53  | 23 | 12,37 | 3,45 |
| 4 | Bölüm dışı seçmeli derslerin yeterli olduğunu düşünüyorum.   | 26 | 13,98 | 17 | 9,14  | 50 | 26,88 | 55 | 29,57 | 17 | 9,14  | 21 | 11,29 | 3,45 |
| 5 | Yabancı dil derslerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.  | 25 | 13,44 | 23 | 12,37 | 55 | 29,57 | 44 | 23,66 | 15 | 8,06  | 24 | 12,9  | 3,39 |
| 6 | Bölüm akademik kadrosunun eğitim ve öğretim açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.  | 24 | 12,9  | 18 | 9,68  | 58 | 31,18 | 45 | 24,19 | 18 | 9,68  | 23 | 12,37 | 3,45 |
| 7 | Bölümümde aldığım derslerin iş yaşamımda beni öne çıkartacağını düşünüyorum.   | 23 | 12,37 | 16 | 8,6   | 55 | 29,57 | 51 | 27,42 | 20 | 10,75 | 21 | 11,29 | 3,49 |
| 8 | Bölümde almakta olduğum eğitim ve öğretim, bölüme girişteki beklentilerimi karşılamada yeterli düzeyde olduğunu düşünüyorum. | 22 | 11,83 | 16 | 8,6   | 58 | 31,18 | 49 | 26,34 | 19 | 10,22 | 22 | 11,83 | 3,5  |

Tablo 1 incelendiğinde, Eğitim-Öğretim Süreçleri teması kapsamında yer alan maddelerde öğrenci değerlendirmelerinin ağırlıklı olarak orta ve iyi düzeyde toplandığı anlaşılmaktadır. Bölüm derslerinin içerikleri, ders materyallerinin yeterliliği ve akademik kadronun eğitim-öğretim açısından yeterliliğine ilişkin maddelerde ortalamaların görece yüksek olduğu öne çıkmaktadır. Ayrıca öğrencilerin aldıkları eğitimin mesleki yaşamlarında kendilerini öne çıkaracağına ve bölüme girişteki beklentilerini büyük ölçüde karşıladığına yönelik algılarının olumlu olduğu anlaşılmaktadır. Bununla birlikte, yabancı dil dersleri ile bazı seçmeli derslerin sayısı ve içeriklerine ilişkin maddelerde memnuniyet düzeylerinin görece daha temkinli olduğu görülmekte olup, bu alanlar eğitim-öğretim süreçleri kapsamında iyileştirmeye açık yönler olarak değerlendirilmektedir.



Grafik 1: Bölüm akademik kadrosunun eğitim ve öğretim açısından yeterli olduğunu düşünüyorum: (Ortalama:3,45)



Grafik 2: Bölümümde aldığım derslerin iş yaşamımda beni öne çıkartacağını düşünüyorum: (Ortalama:3,43)

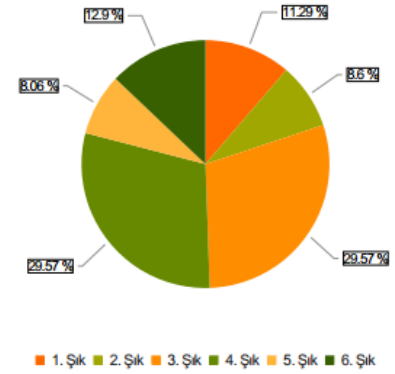
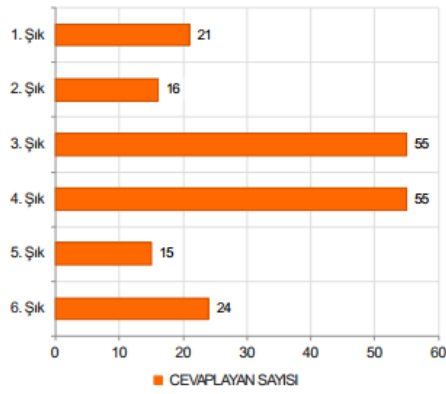
Eğitim-öğretim süreçleri temasına ilişkin olarak yer verilen grafikler incelendiğinde, Bilgi v Belge Yönetimi Bölümü öğrencilerinin akademik kadronun eğitim ve öğretim açısından yeterli olduğuna yönelik algılarının genel olarak olumlu olduğu görülmektedir. Bununla birlikte, öğrencilerin aldıkları derslerin iş yaşamlarında kendilerini öne çıkaracağına ilişkin değerlendirmelerinin de orta ve iyi düzeyler arasında yoğunlaştığı belirginleşmektedir. Bu bulgular, bölümde yürütülen eğitim-öğretim faaliyetlerinin öğrenciler tarafından nitelikli ve geleceğe yönelik olarak algılandığını, eğitimin mesleki yeterlilik kazandırma açısından anlamlı bir katkı sunduğunu göstermektedir.

Tablo 2

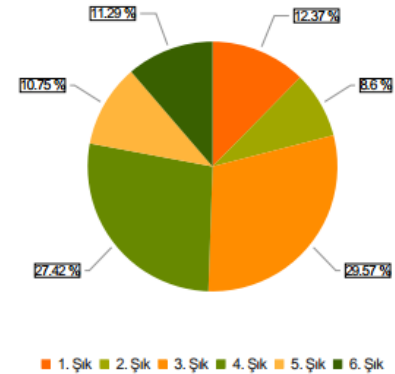
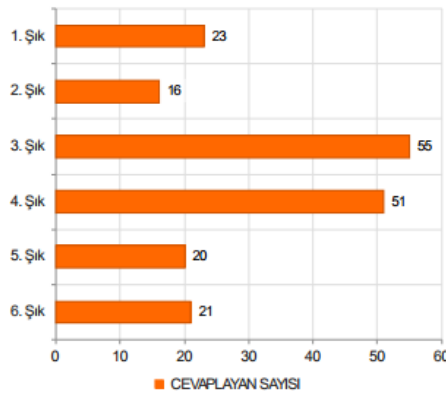
*Akademik ve İdari İlişkilere İlişkin Frekans Dağılımı ve Ortalama Değerler*

| No | İfade   | Hiç Katılmıyorum |       | Katılmıyorum |       | Orta Düzeyde Katılıyorum |       | Katılıyorum |       | Kesinlikle Katılıyorum |       | Fikrim Yok |       | Ortalama |
|----|---|------------------|-------|--------------|-------|--------------------------|-------|-------------|-------|------------------------|-------|------------|-------|----------|
|    |   | n                | %     | n            | %     | n                        | %     | n           | %     | n                      | %     | n          | %     |          |
| 1  | Bölüm öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum.             | 23               | 12,37 | 16           | 8,6   | 55                       | 29,57 | 51          | 27,42 | 20                     | 10,75 | 21         | 11,29 | 3,49     |
| 2  | Bölüm yöneticilerinin öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum.                   | 22               | 11,83 | 16           | 8,6   | 58                       | 31,18 | 49          | 26,34 | 19                     | 10,22 | 22         | 11,83 | 3,5      |
| 3  | Bölüm idari personelinin (sekreter vb.) öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum. | 22               | 11,83 | 19           | 10,22 | 61                       | 32,8  | 44          | 23,66 | 16                     | 8,6   | 24         | 12,9  | 3,46     |
| 4  | Akademik danışmanımın beni yönlendirme ve sorunlarımı çözme konusunda yeterli olduğunu düşünüyorum.             | 21               | 11,29 | 16           | 8,6   | 55                       | 29,57 | 55          | 29,57 | 15                     | 8,06  | 24         | 12,9  | 3,53     |

Tablo 2 incelendiğinde, Akademik ve İdari İlişkiler / Danışmanlık teması kapsamında yer alan maddelerde öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin genel olarak iyi düzeyde olduğu görülmektedir. Bölüm öğretim elemanları, bölüm yöneticileri ve idari personelin öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarına ilişkin maddelerde ortalamaların görece yüksek olduğu dikkat çekmektedir. Ayrıca akademik danışmanlık hizmetlerine yönelik değerlendirmelerin de olumlu olduğu anlaşılmaktadır. Bu bulgular, Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümü bünyesinde öğrenci–akademik/idari personel ilişkilerinin sağlıklı bir iletişim ve erişilebilirlik zemini üzerinde yürütüldüğünü, danışmanlık süreçlerinin öğrenciler tarafından işlevsel olarak algılandığını göstermektedir.



Grafik 3: Akademik danışmanımın beni yönlendirme ve sorunlarımı çözme konusunda yeterli olduğunu düşünüyorum: (Ortalama:3,53)



Grafik 4: Bölüm öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum: (Ortalama:3,49)

Akademik ve İdari İlişkiler / Danışmanlık temasına ilişkin olarak yer verilen grafikler incelendiğinde, Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümü öğrencilerinin akademik danışmanlık hizmetlerine yönelik algılarının genel olarak olumlu olduğu görülmektedir. Özellikle akademik

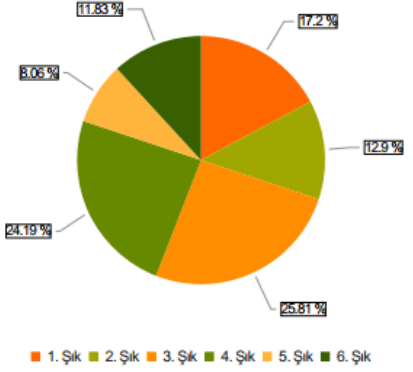
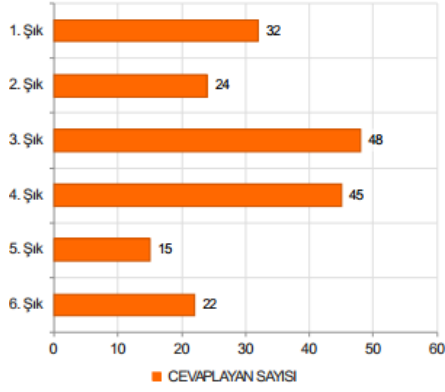
danışmanların öğrencileri yönlendirme ve karşılaşılan sorunların çözümüne katkı sağlama düzeyine ilişkin değerlendirmelerin yüksek olduğu öne çıkan unsurlar arasında yer almaktadır. Bununla birlikte, bölüm öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarına ilişkin algıların da olumlu olduğu anlaşılmaktadır. Bu bulgular, bölümde öğrenci–akademik personel etkileşiminin sağlıklı bir iletişim zemini üzerinde yürütüldüğünü ve danışmanlık süreçlerinin öğrenciler tarafından işlevsel olarak değerlendirildiğini göstermektedir.

Tablo 3

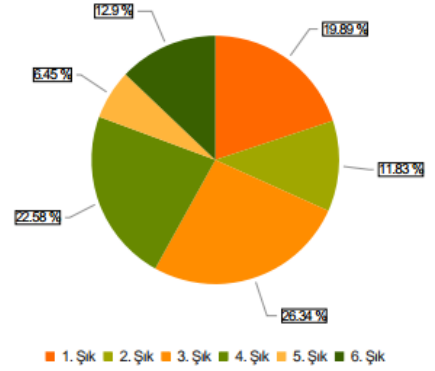
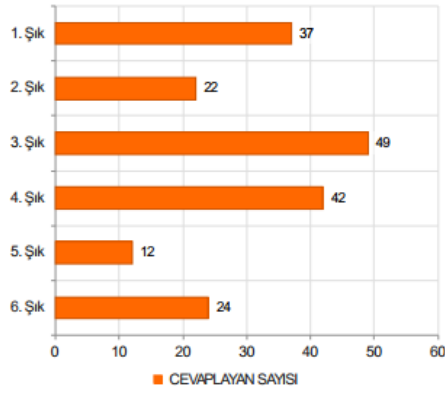
*Fiziksel ve Teknik Altyapıya İlişkin Frekans Dağılımı ve Ortalama Değerler*

| No | İfade  | Hiç Katılmıyorum |       | Katılmıyorum |       | Orta Düzeyde Katılıyorum |       | Katılıyorum |       | Kesinlikle Katılıyorum |       | Fikrim Yok |       | Ortalama |
|----|--|------------------|-------|--------------|-------|--------------------------|-------|-------------|-------|------------------------|-------|------------|-------|----------|
|    |  | n                | %     | n            | %     | n                        | %     | n           | %     | n                      | %     | n          | %     |          |
| 1  | Bölüm dersliklerinin fiziksel donanımının yeterli olduğunu düşünüyorum.  | 32               | 17,2  | 24           | 12,9  | 48                       | 25,81 | 45          | 24,19 | 15                     | 8,06  | 22         | 11,83 | 3,28     |
| 2  | Bölüm dersliklerinin öğrenci kapasitesi yeterli olduğunu düşünüyorum.  | 24               | 12,9  | 18           | 9,68  | 55                       | 29,57 | 46          | 24,73 | 19                     | 10,22 | 24         | 12,9  | 3,48     |
| 3  | Bölüm bilgisayar laboratuvarının donanım açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.                                     | 37               | 19,89 | 22           | 11,83 | 49                       | 26,34 | 42          | 22,58 | 12                     | 6,45  | 24         | 12,9  | 3,23     |
| 4  | Bölüm bilgisayar laboratuvarının yazılım (paket programlar) açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.                  | 37               | 19,89 | 19           | 10,22 | 53                       | 28,49 | 40          | 21,51 | 14                     | 7,53  | 23         | 12,37 | 3,24     |
| 5  | Bölüm bilgisayar laboratuvarının internet hızı açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.                               | 37               | 19,89 | 22           | 11,83 | 50                       | 26,88 | 40          | 21,51 | 14                     | 7,53  | 23         | 12,37 | 3,22     |
| 6  | Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulunun sağladığı temizlik ve güvenlik ihtiyaçlarının yeterli olduğunu düşünüyorum. | 23               | 12,37 | 20           | 10,75 | 55                       | 29,57 | 48          | 25,81 | 14                     | 7,53  | 26         | 13,98 | 3,47     |

Tablo 3 incelendiğinde, Fiziksel ve Teknik Altyapı teması kapsamında yer alan maddelerde öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin genel olarak orta düzeyde yoğunlaştığı görülmektedir. Dersliklerin fiziksel donanımı ve öğrenci kapasitesine ilişkin değerlendirmeler ile bilgisayar laboratuvarlarının donanım, yazılım ve internet altyapısına yönelik algıların orta düzeyde olduğu dikkat çekmektedir. Bununla birlikte, temizlik ve güvenlik hizmetlerine ilişkin değerlendirmelerin de benzer bir dağılım sergilediği görülmektedir. Bu bulgular, bölümün mevcut fiziki ve teknik altyapısının temel ihtiyaçları karşılamakla birlikte, bazı alanlarda iyileştirmeye açık yönler bulunduğu işaret etmektedir.



Grafik 5: Bölüm dersliklerinin fiziksel donanımının yeterli olduğunu düşünüyorum: (Ortalama:3,28)



Grafik 6: Bölüm bilgisayar laboratuvarının donanım açısından yeterli olduğunu düşünüyorum: (Ortalama:3,23)

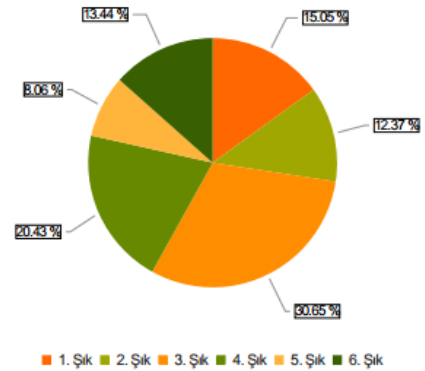
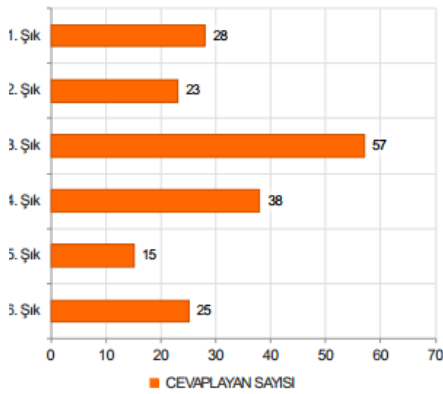
Fiziksel ve Teknik Altyapı temasına ilişkin olarak yer verilen grafikler incelendiğinde, Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümü öğrencilerinin dersliklerin fiziksel donanımı ile bilgisayar laboratuvarlarının donanımına yönelik değerlendirmelerinin genel olarak orta düzeyde yoğunlaştığı görülmektedir. Öğrencilerin bu alanlara ilişkin algılarının temel ihtiyaçların karşılandığı, ancak bazı yönlerden iyileştirme beklentilerinin bulunduğu bir yapıya işaret ettiği anlaşılmaktadır. Bu bulgular, bölümün fiziki ve teknik altyapısının sürdürülebilirliği açısından mevcut olanakların korunmasının yanı sıra geliştirmeye yönelik planlamaların önemini ortaya koymaktadır.

Tablo 4

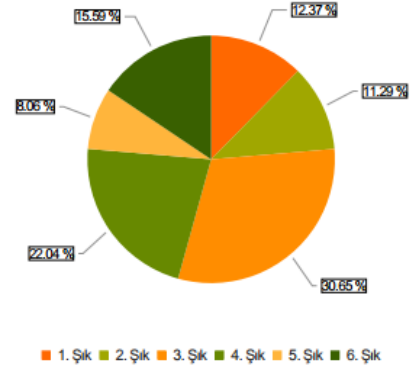
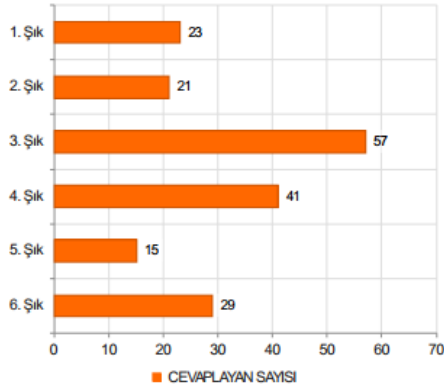
Uygulama / Staj ve Kariyere İlişkin Frekans Dağılımı ve Ortalama Değerler

| No | İfade   | Hiç Katılmıyorum |       | Katılmıyorum |       | Orta Düzeyde Katılıyorum |       | Katılıyorum |       | Kesinlikle Katılıyorum |      | Fikrim Yok |       | Ortalama |
|----|---|------------------|-------|--------------|-------|--------------------------|-------|-------------|-------|------------------------|------|------------|-------|----------|
|    |   | n                | %     | n            | %     | n                        | %     | n           | %     | n                      | %    | n          | %     |          |
| 1  | Bölümün uygulama/staj imkânlarının yeterli olduğunu düşünüyorum.  | 28               | 15,05 | 23           | 12,37 | 57                       | 30,65 | 38          | 20,43 | 15                     | 8,06 | 25         | 13,44 | 3,34     |
| 2  | Bölümün yurt dışı eğitim ve uygulama/staj imkânlarının (Erasmus- Staj vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.    | 23               | 12,37 | 21           | 11,29 | 57                       | 30,65 | 41          | 22,04 | 15                     | 8,06 | 29         | 15,59 | 3,49     |
| 3  | Diğer üniversitelerdeki aynı bölümlerin eğitim ve öğretimine göre bölümümüzün yeterli olduğunu düşünüyorum. | 26               | 13,98 | 23           | 12,37 | 52                       | 27,96 | 44          | 23,66 | 17                     | 9,14 | 24         | 12,9  | 3,4      |

Tablo 4 incelendiğinde, Uygulama / Staj ve Kariyer Boyutu teması kapsamında yer alan maddelerde elde edilen sonuçlar, memnuniyetin orta ve iyi düzeylerde yoğunlaştığını göstermektedir. Bununla birlikte, bölümün diğer üniversitelerdeki benzer bölümlerle karşılaştırıldığında yeterli düzeyde olduğu yönündeki algının orta ve iyi düzeyde yoğunlaştığı anlaşılmaktadır. Bu bulgular, öğrencilerin kariyer ve mesleki gelişimlerine yönelik beklentilerinin yüksek olduğunu ve bu alanda iyileştirmeye açık yönler bulunduğunu göstermektedir.



Grafik 7: Bölümün uygulama/staj imkânlarının yeterli olduğunu düşünüyorum: (Ortalama:3,34)



Grafik 8: Bölümün yurt dışı eğitim ve uygulama/staj imkânlarının (Erasmus- Staj vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum: (Ortalama:3,49)

Uygulama / Staj ve Kariyer Boyutu temasına ilişkin olarak yer verilen grafikler incelendiğinde, Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümü öğrencilerinin uygulama ve staj imkânları ile yurt dışı eğitim ve staj olanaklarına yönelik değerlendirmelerinin genel olarak orta ve iyi düzeyde yoğunlaştığı görülmektedir. Bu bulgular, uygulama ve staj olanaklarının geliştirilmesi ile uluslararası değişim programlarının etkinliğinin artırılmasının, öğrencilerin mesleki ve kariyer gelişimlerine önemli katkı sağlayabileceğine işaret etmektedir.

Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümü öğrencilerine yönelik olarak gerçekleştirilen memnuniyet anketi sonuçları bütüncül olarak değerlendirildiğinde, öğrencilerin bölümden duydukları memnuniyet düzeylerinin genel olarak orta ve iyi düzeyler arasında olduğu görülmektedir. Eğitim-öğretim süreçleri ile akademik ve idari ilişkiler boyutlarında öğrencilerin algılarının görece daha olumlu olduğu; öğretim elemanlarının tutum ve yaklaşımları, akademik danışmanlık hizmetleri ve bölüm içi iletişim süreçlerinin güçlü yönler olarak öne çıktığı tespit edilmiştir.

Fiziksel ve teknik altyapı ile uygulama, staj ve kariyer boyutlarına ilişkin değerlendirmelerde ise öğrencilerin beklentilerinin daha yüksek olduğu, bu alanlarda iyileştirmeye açık yönlerin bulunduğu anlaşılmaktadır.

Genel memnuniyet maddesine ilişkin bulgular, Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümü öğrencilerinin bölümden genel olarak memnun olduklarını ortaya koymaktadır. Öğrencilerin büyük bir kısmının bölümde aldıkları eğitimi ve sunulan akademik ortamı olumlu değerlendirdiği görülmektedir. Bu durum, bölümün mevcut güçlü yönlerini koruduğunu ve öğrenciler nezdinde kurumsal bir karşılığının bulunduğunu göstermektedir.

Sonuç olarak, elde edilen bulgular Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümünün eğitim-öğretim ve akademik ilişkiler alanlarında güçlü bir yapıya sahip olduğunu, buna karşılık fiziki altyapı ile uygulama ve kariyer odaklı süreçlerde gelişim potansiyeli bulunduğunu ortaya koymaktadır. Bu doğrultuda planlanacak iyileştirme çalışmalarının, öğrenci memnuniyetinin artırılmasına ve bölümün kalite güvencesi süreçlerine önemli katkılar sağlayacağı değerlendirilmektedir. Elde edilen sonuçların, Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDER) kapsamında yürütülecek değerlendirme ve iyileştirme faaliyetlerine girdi sağlaması amaçlanmaktadır. Bu çerçevede, Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümü özelinde yürütülecek iyileştirme çalışmalarının, bölüm kurulları ve ilgili paydaşların katkılarıyla planlanması uygun olacaktır.

## **İTBF Coğrafya Bölümü Memnuniyet Anketleri (2025-2026 Güz Dönemi)**

Bu rapor, İTBF Coğrafya Bölümü öğrencilerinin 2025-2026 Güz Dönemi memnuniyet anketlerinin istatistiksel sonuçlarını ve genel yorumlarını sunmaktadır. Anket, öğrencilerin eğitim-öğretim süreçleri, akademik ve idari ilişkiler, fiziksel ve teknik altyapı ile uygulama/staj ve kariyer olanaklarına yönelik görüşlerini 5'li Likert ölçeği üzerinden değerlendirmiştir. Toplam 139 öğrencinin katılımıyla gerçekleştirilen anketin genel ortalaması 3.67 olarak belirlenmiştir, bu da öğrencilerin bölüme ilişkin genel memnuniyet algılarının orta düzeyin üzerinde seyrettiğini göstermektedir.

**Coğrafya Bölümü öğrencilerinin katılımıyla gerçekleştirilen memnuniyet anketinin bulguları birlikte değerlendirildiğinde**, öğrencilerin bölüme ilişkin genel memnuniyet algılarının **orta düzeyin üzerinde** seyrettiği anlaşılmaktadır. Anket maddelerine verilen yanıtlar, özellikle **öğretim elemanlarıyla kurulan akademik iletişim, bölüm yönetiminin öğrencilere erişilebilirliği ve akademik danışmanlık süreçlerinin işlevselliği** açısından olumlu bir tablo ortaya koymaktadır. Bu durum, bölümde öğrencilerin kendilerini ifade edebildikleri ve akademik süreçlerde destek gördükleri bir ortamın bulunduğunu göstermektedir.

**Eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik değerlendirmeler** incelendiğinde; ders içeriklerinin kapsamı, ders materyallerinin yeterliliği ve akademik kadronun alan bilgisi bakımından öğrenci görüşlerinin büyük ölçüde **olumlu yönde yoğunlaştığı** görülmektedir. Öğrencilerin önemli bir bölümü, Coğrafya Bölümü'nde aldıkları eğitimin mesleki bilgi ve becerilerini geliştirdiğini ve mezuniyet sonrası sürece katkı sağlayacağını ifade etmektedir. Bu bulgu, bölümün eğitim programının temel hedefleriyle öğrenci beklentileri arasında anlamlı bir uyum bulunduğuna işaret etmektedir.

Öte yandan, **fiziksel mekânlar, teknik donanım, uygulamalı ders imkânları, staj olanakları** ile **yabancı dil eğitimi ve uluslararası hareketlilik fırsatlarına** ilişkin maddelerde memnuniyet düzeylerinin görece daha sınırlı olduğu dikkat çekmektedir. Özellikle uygulama ağırlıklı dersler ve teknik altyapı başlıklarında öğrencilerin daha yüksek beklentilere sahip oldukları anlaşılmaktadır. Bu alanlar, Coğrafya Bölümü'nün mevcut imkânlarının geliştirilmesi hâlinde öğrenci memnuniyetinde anlamlı artışlar sağlanabilecek başlıca iyileştirme alanları olarak öne çıkmaktadır.

**Genel memnuniyet düzeyine ilişkin bulgular**, öğrencilerin Coğrafya Bölümü'nde öğrenim görmekten memnun olduklarını ve bölüme yönelik algılarının büyük ölçüde olumlu olduğunu ortaya koymaktadır. Anket sonuçları; güçlü akademik kadro, sağlıklı iletişim ortamı ve etkili danışmanlık hizmetlerinin bölümün temel güçlü yönleri olduğunu; buna karşılık fiziki altyapı, uygulama temelli eğitim ve uluslararasılaşma olanaklarının geliştirilmesinin öncelikli ihtiyaç alanları arasında yer aldığını göstermektedir.

Bu çerçevede elde edilen bulguların, **Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDER)** kapsamında yürütülecek kalite güvencesi çalışmaları ve sürekli iyileştirme faaliyetleri için önemli bir dayanak oluşturduğu, ayrıca bölümün stratejik planlama ve gelişim süreçlerine yön verici nitelikte olduğu değerlendirilmektedir.

### 1. Bölümdeki Eğitim ve öğretime ilişkin görüşler

Tablo 1 Anket sonuçları genel olarak öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerinden orta ve iyi düzeyde memnun olduğunu göstermektedir. Tüm ifadelerin ortalama memnuniyet puanları 3.60 ile 3.73 arasında değişmekte olup, genel ortalama 3.67 olarak hesaplanmıştır. Bu durum, öğrencilerin çoğunlukla "Orta Düzeyde Katılıyorum" veya "Katılıyorum" seçeneklerini tercih ettiğini ortaya koymaktadır.

Tablo 1. *Eğitim-Öğretim Süreçlerine İlişkin Frekans Dağılımı ve Ortalama Değerler*

| No | İfade  | Hiç Katılmıyorum |      | Katılmıyorum |       | Orta Düzeyde Katılıyorum |       | Katılıyorum |       | Kesinlikle Katılıyorum |       | Fikrim Yok |      | Ortalama |
|----|--|------------------|------|--------------|-------|--------------------------|-------|-------------|-------|------------------------|-------|------------|------|----------|
|    |  | n                | %    | n            | %     | n                        | %     | n           | %     | n                      | %     | n          | %    |          |
| 1  | Derslerinin içeriklerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.                                    | 10               | 7,19 | 13           | 9,35  | 36                       | 25,9  | 50          | 35,97 | 20                     | 14,39 | 10         | 7,19 | 3,63     |
| 2  | Bölüm dersleriyle ilgili dokümanların (ders notu, kitap vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum. | 7                | 5,04 | 16           | 11,51 | 33                       | 23,74 | 49          | 35,25 | 22                     | 15,83 | 12         | 8,63 | 3,71     |
| 3  | Bölüm içi seçmeli derslerin sayı ve içeriklerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.            | 9                | 6,47 | 14           | 10,07 | 32                       | 23,02 | 50          | 35,97 | 22                     | 15,83 | 12         | 8,63 | 3,71     |
| 4  | Bölüm dışı seçmeli derslerin yeterli   | 8                | 5,76 | 16           | 11,51 | 31                       | 22,3  | 52          | 37,41 | 20                     | 14,39 | 12         | 8,63 | 3,69     |

|    |  |    |      |    |       |    |       |    |       |    |       |    |      |      |
|----|--|----|------|----|-------|----|-------|----|-------|----|-------|----|------|------|
|    | olduğunu düşünüyorum.  |    |      |    |       |    |       |    |       |    |       |    |      |      |
| 5  | Yabancı dil derslerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.  | 9  | 6,47 | 17 | 12,23 | 32 | 23,02 | 47 | 33,81 | 21 | 15,11 | 13 | 9,35 | 3,67 |
| 6  | Bölüm akademik kadrosunun eğitim ve öğretim açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.  | 10 | 7,19 | 15 | 10,79 | 34 | 24,46 | 47 | 33,81 | 22 | 15,83 | 11 | 7,91 | 3,64 |
| 7  | Bölümümde aldığım derslerin iş yaşamımda beni öne çıkartacağını düşünüyorum.   | 7  | 5,04 | 14 | 10,07 | 34 | 24,46 | 52 | 37,41 | 19 | 13,67 | 13 | 9,35 | 3,73 |
| 8  | Bölümde almakta olduğum eğitim ve öğretim, bölüme girişteki beklentilerimi karşılamada yeterli düzeyde olduğunu düşünüyorum. | 8  | 5,76 | 17 | 12,23 | 35 | 25,18 | 51 | 36,69 | 18 | 12,95 | 10 | 7,19 | 3,60 |
| 9  | Bölüm haftalık ders programı ve ders saatlerinin uygun olduğunu düşünüyorum.   | 7  | 5,04 | 14 | 10,07 | 38 | 27,34 | 47 | 33,81 | 23 | 16,55 | 10 | 7,19 | 3,68 |
| 10 | Diğer üniversitelerdeki aynı bölümlerin eğitim ve öğretimine göre bölümümüzün yeterli olduğunu düşünüyorum.                  | 8  | 5,76 | 17 | 12,23 | 30 | 21,58 | 49 | 35,25 | 23 | 16,55 | 12 | 8,63 | 3,71 |

### 1.1. Metodoloji

Anket verileri, 10 farklı ifadeye yönelik öğrencilerin 5'li Likert ölçeği üzerinden (1: Hiç Katılmıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum) değerlendirmelerini içermektedir. Toplam 139 öğrencinin katılımıyla gerçekleştirilen anketin analizinde, her bir ifade için ortalama memnuniyet puanları ve cevap dağılımları incelenmiştir. Verilerin görselleştirilmesi amacıyla çubuk grafikler kullanılmıştır.

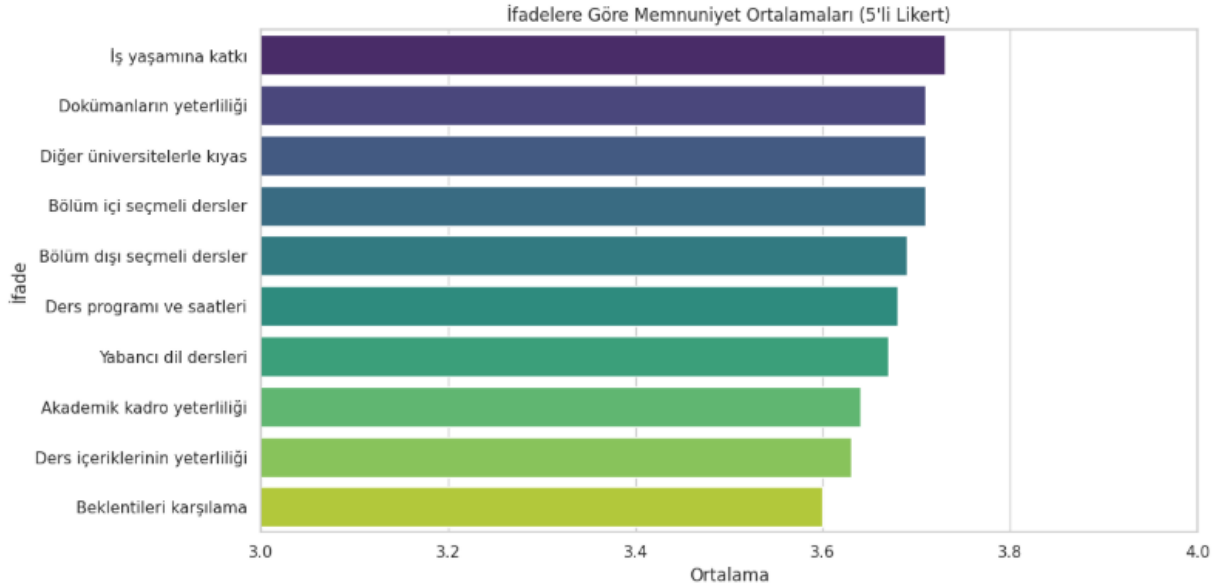
### 1.2. Bulgular

Anket sonuçları genel olarak öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerinden orta ve iyi düzeyde memnun olduğunu göstermektedir. Tüm ifadelerin ortalama memnuniyet puanları 3.60 ile 3.73 arasında değişmekte olup, genel ortalama 3.67 olarak hesaplanmıştır. Bu durum, öğrencilerin

çoğunlukla "Orta Düzeyde Katılıyorum" veya "Katılıyorum" seçeneklerini tercih ettiğini ortaya koymaktadır.

### 1.2.1. Memnuniyet Ortalamaları

Şekil 1: İfadelere Göre Memnuniyet Ortalamaları (5'li Likert)



Şekil 1'de görüldüğü üzere, en yüksek memnuniyet ortalamasına sahip ifadeler şunlardır:

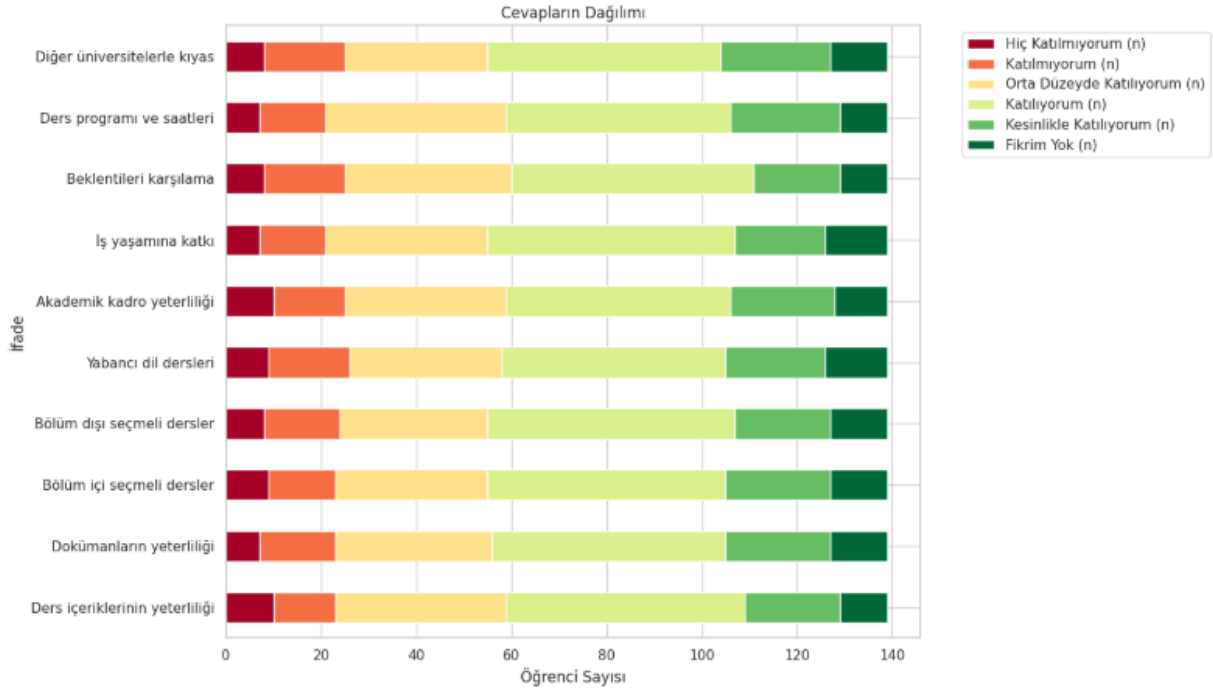
- İş yaşamına katkı (Ortalama: 3.73): Öğrenciler, aldıkları eğitimin iş yaşamlarında kendilerini öne çıkaracağına dair güçlü bir inanca sahiptir.
- Dokümanların yeterliliği (Ortalama: 3.71): Ders materyallerinin (ders notu, kitap vb.) yeterli olduğu düşünülmektedir.
- Bölüm içi seçmeli dersler (Ortalama: 3.71): Bölüm içindeki seçmeli derslerin sayı ve içeriklerinin yeterli olduğu algısı yüksektir.
- Diğer üniversitelerle kıyas (Ortalama: 3.71): Bölümün, diğer üniversitelerdeki benzer bölümlere göre yeterli olduğu düşünülmektedir.

En düşük memnuniyet ortalamasına sahip ifadeler ise şunlardır:

- Beklentileri karşılama (Ortalama: 3.60): Bölüme girişteki beklentilerin karşılanma düzeyi diğer ifadelerle göre biraz daha düşüktür.
- Ders içeriklerinin yeterliliği (Ortalama: 3.63): Ders içeriklerinin yeterliliği konusunda memnuniyet ortalaması görece düşüktür.

### 1.2.2. Cevap Dağılımları

Şekil 2: Cevapların Dağılımı



Şekil 2, her bir ifadeye verilen cevapların dağılımını göstermektedir. Genel olarak, "Katılıyorum" ve "Kesinlikle Katılıyorum" seçeneklerinin toplamı, tüm ifadelerde önemli bir çoğunluğu oluşturmaktadır. Ancak bazı ifadelerde "Hiç Katılmıyorum" ve "Katılmıyorum" yanıtlarının oranı dikkat çekmektedir:

- Yabancı dil dersleri: Bu ifadeye "Hiç Katılmıyorum" ve "Katılmıyorum" yanıtlarının toplamı diğer bazı ifadelerden daha yüksektir (sırasıyla 9 ve 17 öğrenci). Bu durum, yabancı dil derslerinin yeterliliği konusunda iyileştirme potansiyeli olduğunu düşündürmektedir.
- Bölüm dışı seçmeli dersler: Benzer şekilde, bölüm dışı seçmeli derslerin yeterliliği konusunda da "Hiç Katılmıyorum" ve "Katılmıyorum" yanıtları bulunmaktadır (sırasıyla 8 ve 16 öğrenci).
- Fikrim Yok: "Fikrim Yok" yanıtları, özellikle "Yabancı dil dersleri" (13 öğrenci) ve "Bölüm dışı seçmeli dersler" (12 öğrenci) gibi konularda, öğrencilerin bu alanlarda yeterli bilgiye veya deneyime sahip olmayabileceğini veya bu konuların kendileri için daha az öncelikli olduğunu gösterebilir.

## 2. Akademik Ve İdari İlişkilere İlişkin Görüşler

Anket, dört temel ifade üzerinden öğrencilerin görüşlerini toplamıştır. Katılımcılardan her bir ifadeye yönelik olarak "Hiç Katılmıyorum"dan "Kesinlikle Katılıyorum"a kadar uzanan 5'li Likert ölçeğinde değerlendirme yapmaları istenmiştir. Ayrıca "Fikrim Yok" seçeneği de sunulmuştur. Her bir ifadenin ortalama puanı, memnuniyet düzeyinin genel bir göstergesi olarak hesaplanmıştır (Tablo 2).

Tablo 2

Akademik ve İdari İlişkilere İlişkin Frekans Dağılımı ve Ortalama Değerler

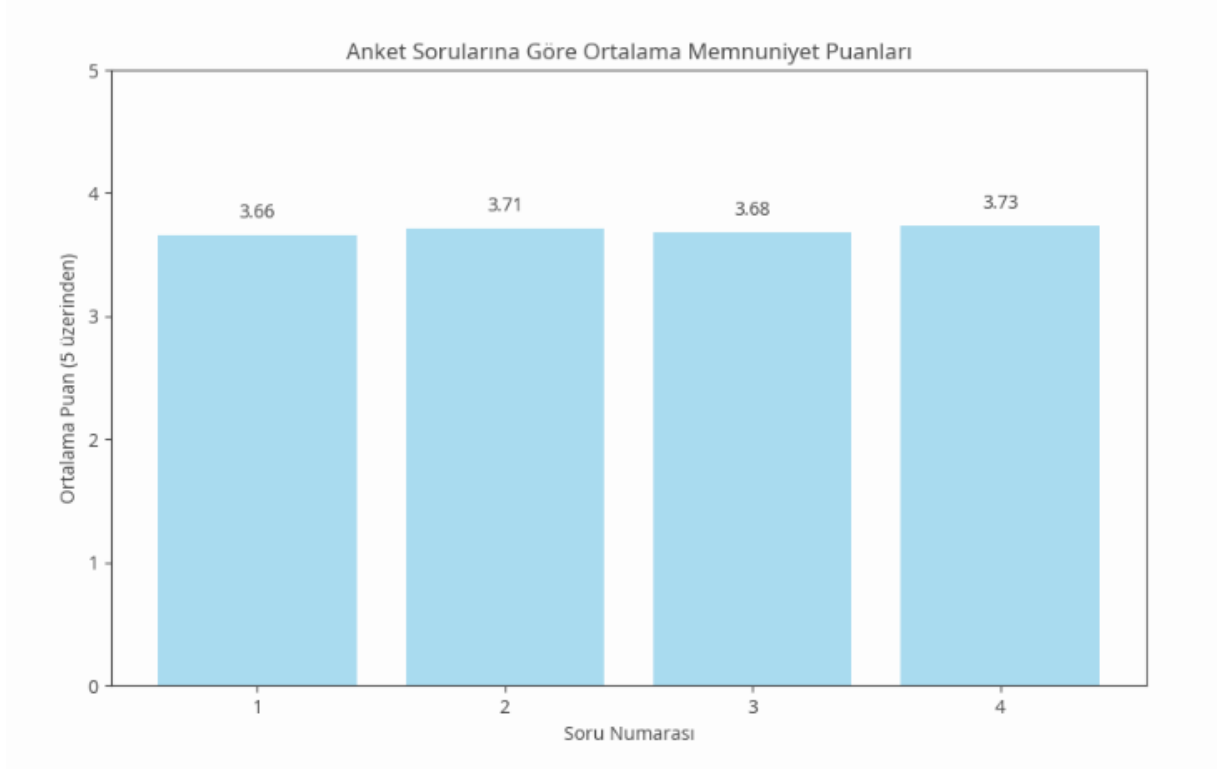
| No | İfade   | Hiç Katılmıyorum |      | Katılmıyorum |       | Orta Düzeyde Katılıyorum |       | Katılıyorum |       | Kesinlikle Katılıyorum |       | Fikrim Yok |      | Ortalama |
|----|---|------------------|------|--------------|-------|--------------------------|-------|-------------|-------|------------------------|-------|------------|------|----------|
|    |   | n                | %    | n            | %     | n                        | %     | n           | %     | n                      | %     | n          | %    |          |
| 1  | Bölüm öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum.             | 8                | 5,76 | 16           | 11,51 | 32                       | 23,02 | 52          | 37,41 | 21                     | 15,11 | 10         | 7,19 | 3,66     |
| 2  | Bölüm yöneticilerinin öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum.                   | 7                | 5,04 | 14           | 10,07 | 34                       | 24,46 | 52          | 37,41 | 22                     | 15,83 | 10         | 7,19 | 3,71     |
| 3  | Bölüm idari personelinin (sekreter vb.) öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum. | 9                | 6,47 | 14           | 10,07 | 33                       | 23,74 | 51          | 36,69 | 21                     | 15,11 | 11         | 7,91 | 3,68     |
| 4  | Akademik danışmanımın beni yönlendirme ve sorunlarımı çözme konusunda yeterli olduğunu düşünüyorum.             | 8                | 5,76 | 13           | 9,35  | 32                       | 23,02 | 52          | 37,41 | 24                     | 17,27 | 10         | 7,19 | 3,73     |

### 2.1. Ortalama Puanların Değerlendirilmesi

Anket ifadelerinin ortalama puanları 3.66 ile 3.73 arasında değişmektedir. Bu durum, genel olarak öğrencilerin belirtilen konularda orta düzeyin üzerinde bir memnuniyet sergilediğini göstermektedir. En yüksek ortalama puan (3.73) "Akademik danışmanımın beni yönlendirme ve sorunlarımı çözme konusunda yeterli olduğunu düşünüyorum." ifadesine aittir. Bu, akademik danışmanlık hizmetlerinin öğrenciler tarafından oldukça olumlu algılandığını düşündürmektedir.

Ortalama puanların görselleştirilmesi aşağıdaki grafikte sunulmuştur (Şekil 3).

Şekil 3: Cevapların Dağılımı



## 2.2. Olumlu ve Olumsuz Tutumların Analizi

- Öğretim Elemanları: Öğrencilerin %52.52'si öğretim elemanlarının tutum ve yaklaşımlarını olumlu bulurken, %17.27'si olumsuz bulmaktadır. %23.02'lik bir kesim ise orta düzeyde bir görüşe sahiptir.
- Bölüm Yöneticileri: Bölüm yöneticileri için olumlu görüş bildirenlerin oranı %53.24, olumsuz görüş bildirenlerin oranı ise %15.11'dir. Orta düzeyde görüş bildirenlerin oranı %24.46'dır.
- İdari Personel: İdari personelin tutum ve yaklaşımlarına yönelik olumlu görüş %51.80 iken, olumsuz görüş %16.54'tür. Orta düzeyde görüş bildirenlerin oranı %23.74'tür.
- Akademik Danışmanlar: Akademik danışmanlık hizmetleri, %54.68 ile en yüksek olumlu görüş oranına sahiptir. Olumsuz görüş oranı %15.11 ile en düşük seviyelerden biridir. Orta düzeyde görüş bildirenlerin oranı %23.02'dir.

Genel olarak, tüm kategorilerde olumlu görüş bildiren öğrenci oranı, olumsuz görüş bildiren öğrenci oranından belirgin şekilde daha yüksektir. Bu durum, bölümdeki genel öğrenci memnuniyetinin pozitif yönde olduğunu desteklemektedir. Akademik danışmanlık hizmetleri, hem ortalama puan hem de olumlu görüş oranı açısından en güçlü alanı temsil etmektedir.

## 3. Fiziksel Ve Teknik Altyapıya İlişkin Görüşler

Fiziksel ve teknik altyapıya dair 6 madde ile görüşler sorulmuştur. Bu görüşlerden elde edilen istatistiksel sonuçlar Tablo 3'de verilmiştir.

Tablo 3

*Fiziksel ve Teknik Altyapıya İlişkin Frekans Dağılımı ve Ortalama Değerler*

| No | İfade  | Hiç Katılmıyorum |       | Katılmıyorum |       | Orta Düzeyde Katılıyorum |       | Katılıyorum |       | Kesinlikle Katılıyorum |       | Fikrim Yok |     | Ortalama |
|----|--|------------------|-------|--------------|-------|--------------------------|-------|-------------|-------|------------------------|-------|------------|-----|----------|
|    |  | n                | %     | n            | %     | n                        | %     | n           | %     | n                      | %     | n          | %   |          |
| 1  | Bölüm dersliklerinin fiziksel donanımının yeterli olduğunu düşünüyorum.  | 10               | 7,19  | 17           | 12,23 | 35                       | 25,18 | 45          | 32,37 | 21                     | 15,11 | 1          | 7,9 | 3,60     |
| 2  | Bölüm dersliklerinin öğrenci kapasitesi yeterli olduğunu düşünüyorum.  | 12               | 8,63  | 15           | 10,79 | 36                       | 25,9  | 44          | 31,65 | 22                     | 15,83 | 1          | 7,1 | 3,57     |
| 3  | Bölüm bilgisayar laboratuvarının donanım açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.                                     | 13               | 9,35  | 18           | 12,95 | 35                       | 25,18 | 45          | 32,37 | 18                     | 12,95 | 1          | 7,1 | 3,48     |
| 4  | Bölüm bilgisayar laboratuvarının yazılım (paket programlar) açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.                  | 14               | 10,07 | 18           | 12,95 | 30                       | 21,58 | 45          | 32,37 | 19                     | 13,67 | 1          | 9,3 | 3,55     |
| 5  | Bölüm bilgisayar laboratuvarının internet hızı açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.                               | 11               | 7,91  | 17           | 12,23 | 35                       | 25,18 | 45          | 32,37 | 19                     | 13,67 | 1          | 8,6 | 3,58     |
| 6  | Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulunun sağladığı temizlik ve güvenlik ihtiyaçlarının yeterli olduğunu düşünüyorum. | 10               | 7,19  | 14           | 10,07 | 32                       | 23,02 | 50          | 35,97 | 22                     | 15,83 | 1          | 7,9 | 3,67     |

Tablo 3 incelendiğinde, Fiziksel ve Teknik Altyapı teması kapsamında yer alan maddelerde öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin genel olarak orta düzeyde yoğunlaştığı görülmektedir. eğitim kurumundaki fiziksel ve teknik altyapıya yönelik öğrenci veya personel memnuniyetini ölçmektedir. Genel ortalamalar 3,48 ile 3,67 arasında değişmektedir. Bu değerler, katılımcıların genel olarak "Orta Düzey" ile "Katılıyorum" arasında bir görüşe sahip olduğunu, yani altyapıdan kısmen memnun olduklarını göstermektedir.

**Temizlik ve Güvenlik** 3,67 ile en yüksek memnuniyet oranına sahip maddedir. Katılımcıların %51,8'i (Katılıyorum + Kesinlikle Katılıyorum) bu konuda olumlu görüş bildirmiştir. **Derslik Donanımı** 3,60 ortalama ile fiziksel donanım genel olarak yeterli görülmektedir. **İnternet Hızı** 3,58 laboratuvarlardaki internet hızı, donanım ve yazılıma göre bir miktar daha yüksek puan almıştır. **Öğrenci Kapasitesi** 3,57 dersliklerin kapasitesi konusunda katılımcıların yaklaşık %47,5'i olumlu düşünmektedir. **Yazılım (Paket Programlar)**; 3,55 ortalama ile yazılım yeterliliği ortalamanın biraz altında kalsa da genel eğilim olumludur.

Laboratuvar Donanımı 3,48 ortalama ile en düşük memnuniyet oranına sahip maddedir. Bilgisayar laboratuvarlarının fiziksel donanımı, iyileştirilmesi gereken öncelikli alan olarak öne çıkmaktadır.

### Öne Çıkan İstatistiksel Detaylar

Yoğunlaşma Noktası: Tüm maddelerde en yüksek katılım oranı "Katılıyorum" seçeneğinde (%31,65 - %35,97 arası) toplanmıştır. Bu durum, radikal bir memnuniyetsizlik olmadığını ancak mükemmel bir memnuniyet düzeyine de ulaşamadığını gösterir.

Olumsuz Görüşler: "Hiç Katılmıyorum" ve "Katılmıyorum" diyenlerin toplam oranı genellikle %20 civarındadır. En yüksek olumsuz görüş %22,3 ile bilgisayar laboratuvarı donanımı (Madde 3) ve yazılımı (Madde 4) konularında görülmektedir.

Belirsizlik: "Fikrim Yok" diyenlerin oranı %7,19 ile %9,35 arasında değişmektedir. Bu, katılımcıların büyük çoğunluğunun tesisleri aktif olarak kullandığını ve bir fikre sahip olduğunu kanıtlamaktadır.

Öncelikli Alan: Bilgisayar laboratuvarlarının donanım (Madde 3) ve yazılım (Madde 4) altyapısı, diğer maddelere göre daha düşük puan aldığı için teknik bir güncelleme veya bakım çalışması yapılması önerilir.

Güçlü Yön: Kurumun temizlik ve güvenlik hizmetleri (Madde 6) en güçlü yönü olarak görülmektedir; bu standartların korunması önemlidir.

Genel Durum: Altyapı "yeterli" sınırında olsa da, "Kesinlikle Katılıyorum" oranlarının (ortalama %13-15) düşük olması, altyapının modernize edilmesi durumunda memnuniyetin çok daha yukarı çekilebileceğine işaret etmektedir.

### 4. Uygulama / Staj ve Kariyere İlişkin Görüşler

Tablo 4 Uygulama / Staj ve Kariyere İlişkin Frekans Dağılımı ve Ortalama Değerler

| No | İfade                 | Hiç Katılmıyorum |      | Katılmıyorum |      | Orta Düzeyde Katılıyorum |       | Katılıyorum |       | Kesinlikle Katılıyorum |       | Fikrim Yok |       | Ortalama |
|----|-----------------------|------------------|------|--------------|------|--------------------------|-------|-------------|-------|------------------------|-------|------------|-------|----------|
|    |                       | n                | %    | n            | %    | n                        | %     | n           | %     | n                      | %     | n          | %     |          |
| 1  | Bölümün uygulama/staj | 10               | 7,19 | 13           | 9,35 | 33                       | 23,74 | 47          | 33,81 | 21                     | 15,11 | 15         | 10,79 | 3,73     |

|   |   |      |      |    |      |    |       |    |       |    |       |    |       |      |
|---|---|------|------|----|------|----|-------|----|-------|----|-------|----|-------|------|
|   | İmkânlarının yeterli olduğunu düşünüyorum.  |      |      |    |      |    |       |    |       |    |       |    |       |      |
| 2 | Bölümün yurt dışı eğitim ve uygulama/staj İmkânlarının (Erasmus- Staj vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.    | 10   | 7,19 | 13 | 9,35 | 33 | 23,74 | 45 | 32,37 | 23 | 16,55 | 15 | 10,79 | 3,74 |
| 3 | Diğer üniversitelerdeki aynı bölümlerin eğitim ve öğretimine göre bölümümüzün yeterli olduğunu düşünüyorum. | 8    | 5,76 | 12 | 8,63 | 37 | 26,62 | 50 | 35,97 | 22 | 15,83 | 10 | 7,19  | 3,69 |
| 4 | Genel olarak bölümümden memnunuz.   | 9    | 6,47 | 12 | 8,63 | 38 | 27,34 | 50 | 35,97 | 20 | 14,39 | 10 | 7,19  | 3,65 |
| 5 | Genel Ortalama  | 3,66 |      |    |      |    |       |    |       |    |       |    |       |      |

Tablonun genel ortalaması 3,66 olarak hesaplanmıştır. 5'li Likert ölçeği baz alındığında bu değer, katılımcıların bölümlerinden ve sunulan İmkânlardan "orta-üst düzeyde" memnun olduklarını göstermektedir. Tüm maddelerin ortalamaları birbirine oldukça yakın (3,65 - 3,74 aralığında) seyretmektedir, bu da memnuniyetin dengeli bir dağılım sergilediğini kanıtlar.

#### 4.1. Madde Bazlı İstatistiksel Analiz

**Yurt Dışı İmkânlar (Erasmus vb.);** 3,74 ile en yüksek memnuniyet oranına sahip maddedir. Katılımcıların %48,92'si (Katılıyorum + Kesinlikle Katılıyorum) bu konuda olumlu görüş bildirmiştir. **Uygulama ve Staj İmkânları** 3,73 ile yurt dışı İmkânlarına çok yakın bir puan almıştır. Olumlu görüş bildirenlerin oranı %48,92'dir. **Diğer Üniversitelerle Kıyaslama** 3,69'dır. Katılımcıların %51,8'i bölümlerini diğer üniversitelerdeki muadillerine göre yeterli görmektedir.

Genel Bölüm Memnuniyeti 3,65 ile maddeler arasındaki en düşük ortalamadır. Ancak yine de %50,36'lık bir kesim genel olarak memnun olduğunu belirtmiştir.

#### 4.2. Dağılım ve Eğilim Analizi

Mod (En Sık Tekrarlanan Değer): Tüm maddelerde en yüksek frekans "Katılıyorum" seçeneğinde toplanmıştır. Özellikle 3. ve 4. maddelerde katılımcıların %35,97'si bu seçeneği işaretlemiştir.

Olumsuz Görüş Oranı: "Hiç Katılmıyorum" ve "Katılmıyorum" diyenlerin toplam oranı %14,39 ile %16,54 arasında değişmektedir. Bu, öğrencilerin yaklaşık 6'da 1'inin sunulan imkânlardan memnun olmadığını göstermektedir.

Belirsizlik ve Bilgi Eksikliği: 1. ve 2. maddelerde (Staj ve Erasmus) "Fikrim Yok" diyenlerin oranı %10,79 ile dikkat çekicidir. Bu durum, öğrencilerin bir kısmının bu imkânlardan henüz haberdar olmadığını veya bu süreçlere dahil olmadığını işaret edebilir.

### **4.3. Karşılaştırmalı Yorum**

İmkânlar vs. Memnuniyet: İlginç bir bulgu olarak; staj, uygulama ve Erasmus gibi somut imkânların ortalaması (3,73-3,74), "Genel Memnuniyet" ortalamasından (3,65) daha yüksektir. Bu, öğrencilerin sunulan teknik imkânları başarılı bulmasına rağmen, genel eğitim sürecinde veya sosyal imkânlarda iyileştirme beledikleri şeklinde yorumlanabilir.

Rekabetçi Algı: Öğrencilerin yarısından fazlası (%51,8), bölümlerinin diğer üniversitelerle rekabet edebilecek düzeyde olduğuna inanmaktadır.

### **Sonuç Özeti**

#### **1. Eğitim-Öğretim Süreçlerine İlişkin Görüşler**

Eğitim-öğretim süreçlerine yönelik memnuniyet puanları 3.60 ile 3.73 arasında değişmektedir. Genel ortalama 3.67'dir. Öğrencilerin büyük çoğunluğu "Orta Düzeyde Katılıyorum" veya "Katılıyorum" seçeneklerini tercih etmiştir.

#### **Öne Çıkan Olumlu Alanlar:**

- İş yaşamına katkı (Ortalama: 3.73): Öğrenciler, aldıkları eğitimin mesleki bilgi ve becerilerini geliştirdiğini ve mezuniyet sonrası süreçte kendilerini öne çıkaracağını düşünmektedir.
- Dokümanların yeterliliği (Ortalama: 3.71): Ders materyallerinin (ders notu, kitap vb.) yeterli olduğu algısı yüksektir.
- Bölüm içi seçmeli dersler (Ortalama: 3.71): Bölüm içindeki seçmeli derslerin sayısı ve içeriklerinin yeterli olduğu düşünülmektedir.
- Diğer üniversitelerle kıyas (Ortalama: 3.71): Bölümün, diğer üniversitelerdeki benzer bölümlere göre yeterli olduğu algısı mevcuttur.

#### **Geliştirilmesi Gereken Alanlar:**

•Beklentileri karşılama (Ortalama: 3.60): Bölüme girişteki beklentilerin karşılanma düzeyi diğer ifadelere göre biraz daha düşüktür.

•Ders içeriklerinin yeterliliği (Ortalama: 3.63): Ders içeriklerinin yeterliliği konusunda memnuniyet ortalaması görece düşüktür.

•Yabancı dil dersleri: "Hiç Katılmıyorum" ve "Katılmıyorum" yanıtlarının toplamı diğer bazı ifadelere göre daha yüksektir (sırasıyla 9 ve 17 öğrenci). Bu durum, yabancı dil derslerinin yeterliliği konusunda iyileştirme potansiyeli olduğunu düşündürmektedir.

•Bölüm dışı seçmeli dersler: Benzer şekilde, bölüm dışı seçmeli derslerin yeterliliği konusunda da "Hiç Katılmıyorum" ve "Katılmıyorum" yanıtları bulunmaktadır (sırasıyla 8 ve 16 öğrenci).

## **2. Akademik ve İdari İlişkilere İlişkin Görüşler**

Akademik ve idari ilişkilere yönelik ortalama puanlar 3.66 ile 3.73 arasında değişmektedir. Bu alanda genel memnuniyet orta düzeyin üzerindedir.

Öne Çıkan Olumlu Alanlar:

•Akademik danışmanlık hizmetleri (Ortalama: 3.73): Akademik danışmanların öğrencileri yönlendirme ve sorunlarını çözme konusundaki yeterliliği en yüksek olumlu görüş oranına sahiptir (%54.68).

•Öğretim elemanları, bölüm yöneticileri ve idari personel: Tüm bu kategorilerde olumlu görüş bildiren öğrenci oranı, olumsuz görüş bildiren öğrenci oranından belirgin şekilde daha yüksektir (Öğretim elemanları %52.52, Bölüm yöneticileri %53.24, İdari personel %51.80).

## **3. Fiziksel ve Teknik Altyapıya İlişkin Görüşler**

Fiziksel ve teknik altyapıya yönelik memnuniyet düzeyleri genel olarak orta düzeyde yoğunlaşmaktadır. Ortalama puanlar 3.48 ile 3.67 arasında değişmektedir.

Öne Çıkan Olumlu Alanlar:

•Temizlik ve Güvenlik (Ortalama: 3.67): Kurumun temizlik ve güvenlik hizmetleri en yüksek memnuniyet oranına sahiptir (%51.8 olumlu görüş).

•Derslik Donanımı (Ortalama: 3.60): Fiziksel derslik donanımı genel olarak yeterli görülmektedir.

Geliştirilmesi Gereken Alanlar:

•Bilgisayar laboratuvarı donanımı (Ortalama: 3.48): En düşük memnuniyet oranına sahip maddedir ve iyileştirilmesi gereken öncelikli alan olarak öne çıkmaktadır.

•Bilgisayar laboratuvarı yazılımı (Ortalama: 3.55): Yazılım yeterliliği ortalamanın biraz altında kalmaktadır.

•Genel altyapı: "Kesinlikle Katılıyorum" oranlarının (ortalama %13-15) düşük olması, altyapının modernize edilmesi durumunda memnuniyetin çok daha yukarı çekilebileceğine işaret etmektedir.

#### **4. Uygulama / Staj ve Kariyere İlişkin Görüşler**

Uygulama/staj ve kariyer olanaklarına ilişkin genel ortalama 3.66'dır. Tüm maddelerin ortalamaları birbirine oldukça yakın (3.65 - 3.74 aralığında) seyretmektedir.

Öne Çıkan Olumlu Alanlar:

•Uygulama/staj imkanları (Ortalama: 3.73): Bölümün uygulama/staj imkanları yeterli bulunmaktadır.

•Yurt dışı eğitim ve uygulama/staj imkanları (Ortalama: 3.74): Erasmus-Staj gibi yurt dışı imkanlar da olumlu değerlendirilmektedir.

#### **Genel Sonuç ve Öneriler**

İTBF Coğrafya Bölümü öğrencilerinin genel memnuniyet düzeyi orta düzeyin üzerinde ve olumludur. Özellikle akademik kadro, iletişim ortamı ve danışmanlık hizmetleri bölümün güçlü yönlerini oluşturmaktadır. Ancak, fiziksel altyapı (özellikle bilgisayar laboratuvarları), yabancı dil dersleri, bölüm dışı seçmeli dersler ve beklentilerin karşılanması gibi alanlarda iyileştirme potansiyeli bulunmaktadır. Bu alanlardaki gelişmeler, öğrenci memnuniyetini daha da artırabilir ve bölümün eğitim kalitesini yükseltebilir.

## İTBF Çağdaş Türk Lehçeleri ve Edebiyatları Bölümü Memnuniyet Anketleri (2025-2026 Güz Dönemi)

Çağdaş Türk Lehçeleri ve Edebiyatları Bölümü öğrencilerine yönelik olarak gerçekleştirilen memnuniyet anketi sonuçları bütüncül olarak değerlendirildiğinde, öğrencilerin bölümden duydukları genel memnuniyet düzeyinin orta ve iyi düzeyler arasında (Ortalama: 3,31) olduğu görülmektedir. 65 öğrencinin katılım sağladığı ankette, katılımcıların %70,77'sini kadın, %29,23'ünü ise erkek öğrenciler oluşturmaktadır.

Eğitim-öğretim süreçleri, fiziksel altyapı ve akademik ilişkiler bazında yapılan değerlendirmelerde bulguların büyük oranda "Orta Düzeyde Katılıyorum" seçeneğinde yoğunlaştığı tespit edilmiştir. Bu durum, bölümün temel işleyişinin öğrenciler nezdinde kabul gördüğünü, ancak kalite güvencesi kapsamında iyileştirmeye açık alanların bulunduğunu göstermektedir.

### 2. Eğitim-Öğretim Süreçlerine İlişkin Bulgular

Eğitim-öğretim süreçleri teması kapsamında; ders içerikleri, doküman yeterliliği ve akademik kadroya ilişkin algılar analiz edilmiştir.

| No | İfade   | Ortalama    |
|----|---|-------------|
| 1  | Bölüm derslerinin içeriklerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.                     | 3,32        |
| 2  | Bölüm dersleriyle ilgili dokümanların yeterli olduğunu düşünüyorum.               | 3,35        |
| 3  | Bölüm içi seçmeli derslerin sayısı ve içeriklerinin yeterli olduğunu düşünüyorum. | 3,38        |
| 4  | <b>Bölüm dışı seçmeli derslerin yeterli olduğunu düşünüyorum.</b>                 | <b>3,48</b> |
| 5  | Yabancı dil derslerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.                             | 3,23        |
| 6  | Bölüm akademik kadrosunun eğitim-öğretim açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.  | 3,31        |

Tablo incelendiğinde, en yüksek memnuniyet oranının bölüm dışı seçmeli derslerde (3,48) olduğu görülmektedir. Buna karşın, yabancı dil dersleri (3,23) ve öğrencilerin bölüme girişteki beklentilerinin karşılanma düzeyi (3,22), eğitim-öğretim süreçleri içerisinde en düşük ortalamaya sahip maddeler olarak dikkat çekmektedir. Öğrencilerin aldıkları eğitimin iş yaşamına katkı sunacağına dair inançları ise 3,28 ortalama ile orta düzeydedir.

### 3. Akademik ve İdari İlişkilere İlişkin Bulgular

Öğrencilerin bölüm yönetimi, akademik danışmanlık ve idari personel ile olan iletişim süreçleri değerlendirilmiştir.

| No | İfade  | Ortalama |
|----|--|----------|
| 1  | Bölüm öğretim elemanlarının tutum ve yaklaşımları olumludur. | 3,23     |

| No | İfade  | Ortalama |
|----|--|----------|
| 2  | Bölüm yöneticilerinin tutum ve yaklaşımları olumludur.       | 3,31     |
| 3  | Bölüm idari personelinin tutum ve yaklaşımları olumludur.    | 3,35     |
| 4  | Akademik danışmanım yönlendirme ve sorun çözmede yeterlidir. | 3,31     |

Akademik ve idari ilişkiler boyutunda öğrencilerin, özellikle idari personelin tutumuna (3,35) yönelik algılarının diğer maddelere göre bir miktar daha olumlu olduğu anlaşılmaktadır. Akademik danışmanlık hizmetleri ve yönetim süreçleri ise 3,31 ortalama ile dengeli bir seyir izlemektedir. Bu bulgular, bölümde öğrenci-personel etkileşiminin sağlıklı bir zeminde yürüdüğüne işaret etmektedir.

#### 4. Fiziksel ve Teknik Altyapıya İlişkin Bulgular

Dersliklerin fiziksel durumu ve bilgisayar laboratuvarı olanakları bu temada ele alınmıştır.

| No | İfade   | Ortalama    |
|----|---|-------------|
| 1  | Bölüm dersliklerinin fiziksel donanımı yeterlidir.                            | 3,35        |
| 2  | Bölüm dersliklerinin öğrenci kapasitesi yeterlidir.                           | 3,35        |
| 3  | <b>Bölüm bilgisayar laboratuvarının donanımı yeterlidir.</b>                  | <b>3,43</b> |
| 4  | <b>Bölüm bilgisayar laboratuvarının yazılım/paket programları yeterlidir.</b> | <b>3,43</b> |
| 5  | Temizlik ve güvenlik ihtiyaçları yeterli düzeyde karşılanmaktadır.            | 3,31        |

Fiziksel altyapı maddeleri arasında bilgisayar laboratuvarının teknik donanımı ve yazılım yeterliliği (3,43) en güçlü alanlar olarak öne çıkmaktadır. Derslik kapasitesi ve donanımı (3,35) ile temizlik/güvenlik hizmetleri (3,31) öğrencilerin temel ihtiyaçlarını karşılamakla birlikte geliştirilmeye açık alanlar olarak değerlendirilmektedir.

#### 5. Uygulama, Staj ve Kariyer Boyutu

Öğrencilerin mesleki gelişim ve sosyal etkinlik alanlarına ilişkin değerlendirmeleri bu bölümde özetlenmiştir. Bölümün uygulama ve staj imkânları (3,46), kariyer boyutu teması altındaki en yüksek ortalamaya sahip maddedir. Erasmus ve yurt dışı eğitim olanaklarına ilişkin memnuniyet 3,29 düzeyinde kalarak daha temkinli bir algı sergilemektedir. Öğrenci topluluklarının çeşitliliği ve kapsamına yönelik değerlendirmeler (3,31) orta düzeyde bir memnuniyete işaret etmektedir.

#### 6. Sonuç ve Öneriler

Çağdaş Türk Lehçeleri ve Edebiyatları Bölümü memnuniyet anketi sonuçları, bölümün akademik ve teknik altyapısının genel olarak "yeterli" görüldüğünü ortaya koymaktadır. Özellikle bölüm dışı seçmeli ders çeşitliliği ve uygulama imkânları bölümün güçlü yönleri olarak öne çıkmaktadır.

Buna karşın;

1. Öğrencilerin bölüme girişteki beklentilerini karşılama düzeyinin artırılması,
2. Yabancı dil eğitim süreçlerinin nitelik ve nicelik bakımından desteklenmesi,
3. Haftalık ders programlarının öğrenci odaklı bir yaklaşımla optimize edilmesi,

kalite güvencesi süreçleri kapsamında öncelikli iyileştirme alanları olarak belirlenmiştir. Bu bulguların Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDER) hazırlık sürecinde veri odaklı bir kaynak sunacağı değerlendirilmektedir.

# Felsefe Bölümü Öğrenci Memnuniyet Anketi (2025–2026 Güz Dönemi) – Değerlendirme ve Analiz

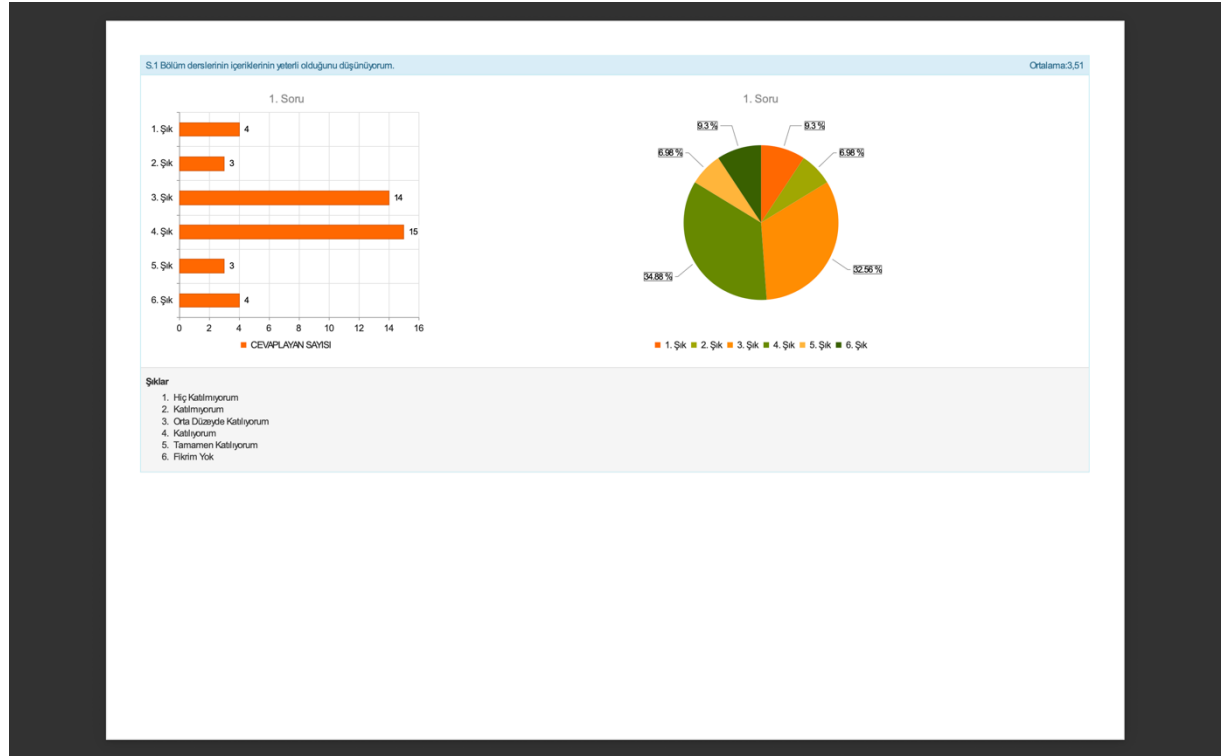
## 1. Katılımcı Profili

Ankete katılan öğrencilerin büyük çoğunluğunu kadın öğrenciler oluşturmaktadır (%86,05). Sınıf dağılımına bakıldığında ise katılımcıların ağırlıklı olarak birinci sınıf (%46,51) ve üçüncü sınıf (%23,26) öğrencilerinden oluştuğu görülmektedir. Bu durum, elde edilen verilerin özellikle bölümün erken ve orta aşamalarındaki eğitim-öğretim deneyimlerini yansıttığını göstermektedir. Üst sınıflardan katılımın görece daha düşük olması, bazı değerlendirmelerin uzun dönemli bölüm deneyimini sınırlı ölçüde yansıtabileceğine işaret etmektedir.

## 2. Eğitim-Öğretim Süreci ve Ders İçerikleri

Bölüm derslerinin içeriklerine ilişkin memnuniyet düzeyi genel olarak **orta-üst düzeyde** seyretmektedir (Ort. = 3,51). Öğrencilerin yaklaşık üçte ikisinin “katılıyorum” ve “orta düzeyde katılıyorum” seçeneklerinde yoğunlaştığı görülmektedir. Benzer biçimde ders dokümanlarının yeterliliği (Ort. = 3,49) ve bölüm içi seçmeli derslerin sayısı ve içerikleri (Ort. = 3,53) de olumlu bir algıya işaret etmektedir.

Buna karşın, bölüm dışı seçmeli dersler (Ort. = 3,44) ve yabancı dil dersleri (Ort. = 3,42) için memnuniyetin görece daha sınırlı olduğu görülmektedir. Bu alanlarda “orta düzeyde katılıyorum” yanıtının yüksekliği, öğrencilerin tamamen olumsuz bir tutum sergilemediğini; ancak geliştirmeye açık alanlar bulunduğunu düşündürmektedir.

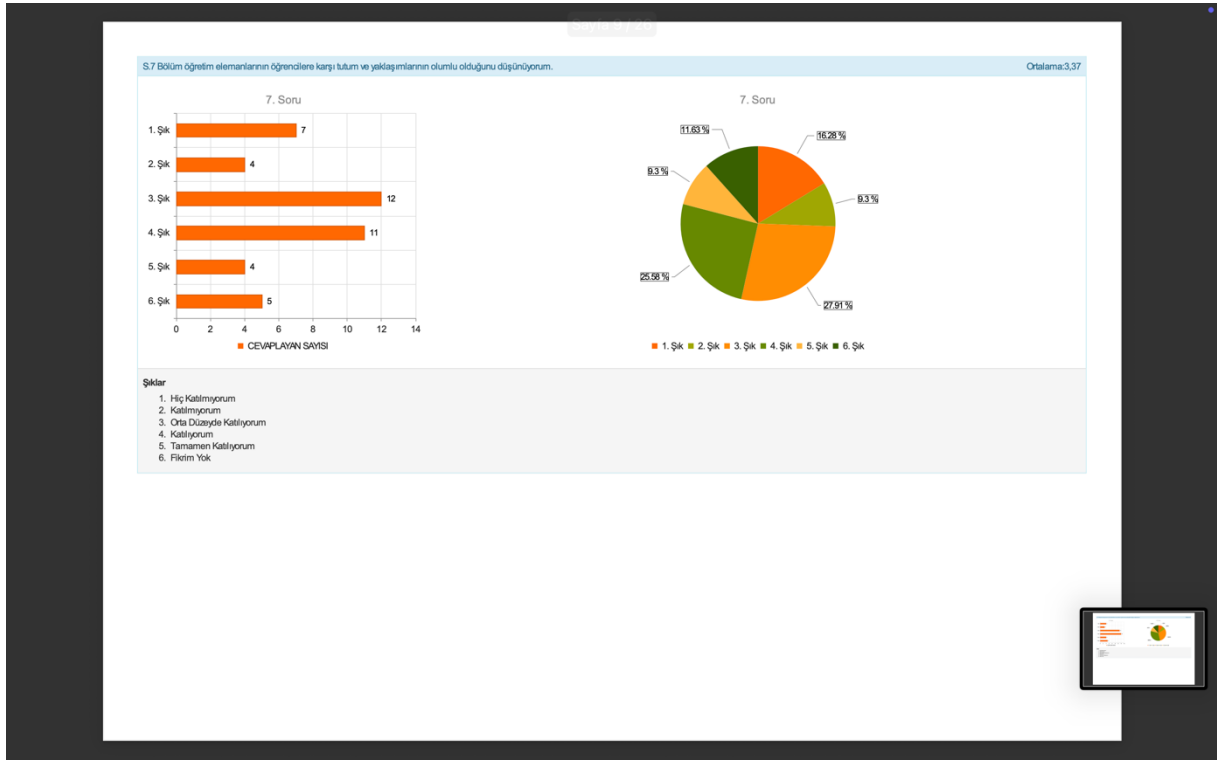


### 3. Akademik Kadro ve Yönetim

Akademik kadronun eğitim ve öğretim açısından yeterliliği (Ort. = 3,40) ile öğretim elemanlarının öğrencilere yönelik tutum ve yaklaşımları (Ort. = 3,37) genel olarak olumlu değerlendirilmiştir. Bununla birlikte, bu başlıklarda “hiç katılmıyorum” ve “katılmıyorum” oranlarının bazı diğer maddelere kıyasla daha yüksek olması, öğrenci-öğretim elemanı etkileşiminin niteliğinin güçlendirilmesine yönelik beklentilere işaret etmektedir.

Bölüm yöneticileri (Ort. = 3,40) ve idari personelin (Ort. = 3,53) öğrencilere yönelik tutumları ise görece daha olumlu algılanmaktadır. Özellikle idari personel ile ilgili değerlendirmeler, bölümün idari işleyişine dair genel memnuniyetin yüksek olduğunu göstermektedir.

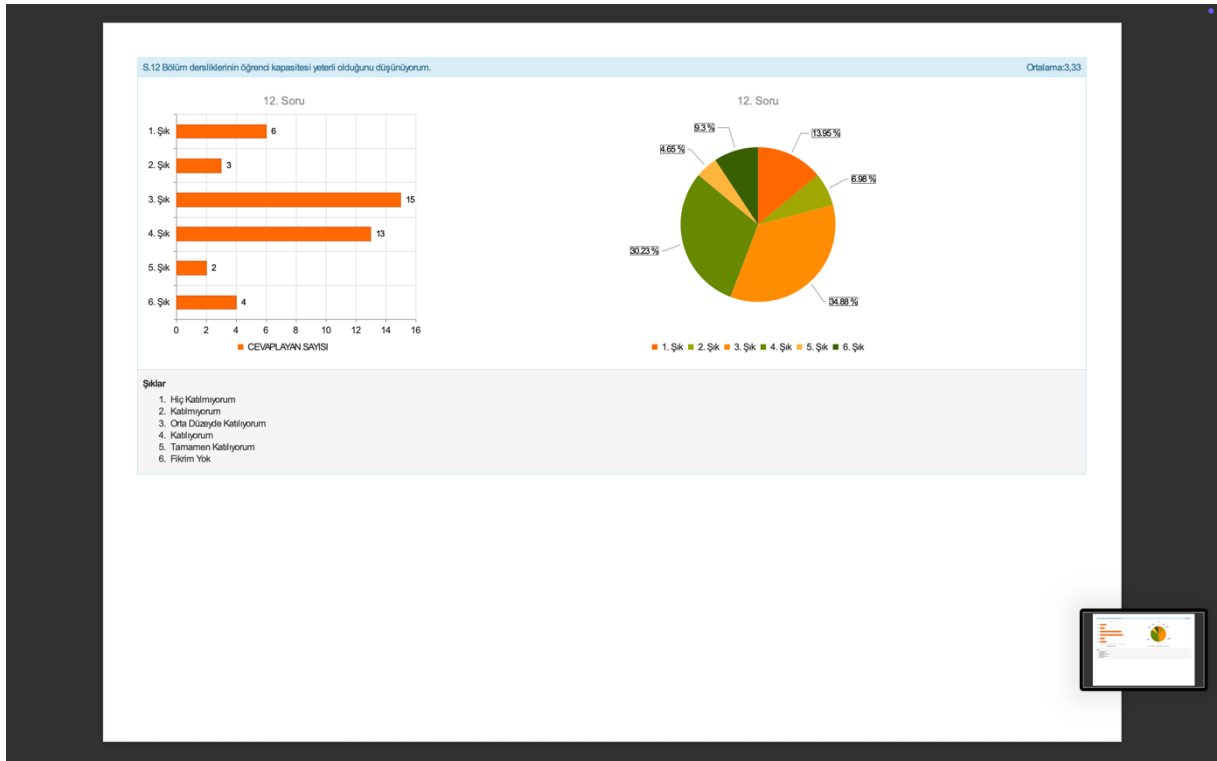
Akademik danışmanlık hizmetleri, anketin en olumlu değerlendirilen alanlarından biridir (Ort. = 3,60). Bu bulgu, danışmanlık sisteminin öğrencilerin yönlendirilmesi ve sorunlarının çözümü açısından işlevsel olduğunu ortaya koymaktadır.



### 4. Fiziksel Olanaklar ve Altyapı

Dersliklerin fiziksel donanımı (Ort. = 3,23) ve kapasitesi (Ort. = 3,33), ankette görece daha düşük ortalamalara sahip alanlar arasındadır. Bu durum, öğrencilerin fiziksel mekânlara ilişkin beklentilerinin tam olarak karşılanmadığını düşündürmektedir.

Bilgisayar laboratuvarlarına ilişkin değerlendirmeler ise donanım (Ort. = 3,44), yazılım (Ort. = 3,53) ve internet hızı (Ort. = 3,51) açısından genel olarak olumlu bir tablo sunmaktadır. Ancak “fikrim yok” yanıtlarının dikkate değer düzeyde olması, laboratuvar kullanımının tüm öğrenciler için yaygın olmayabileceğine işaret etmektedir.

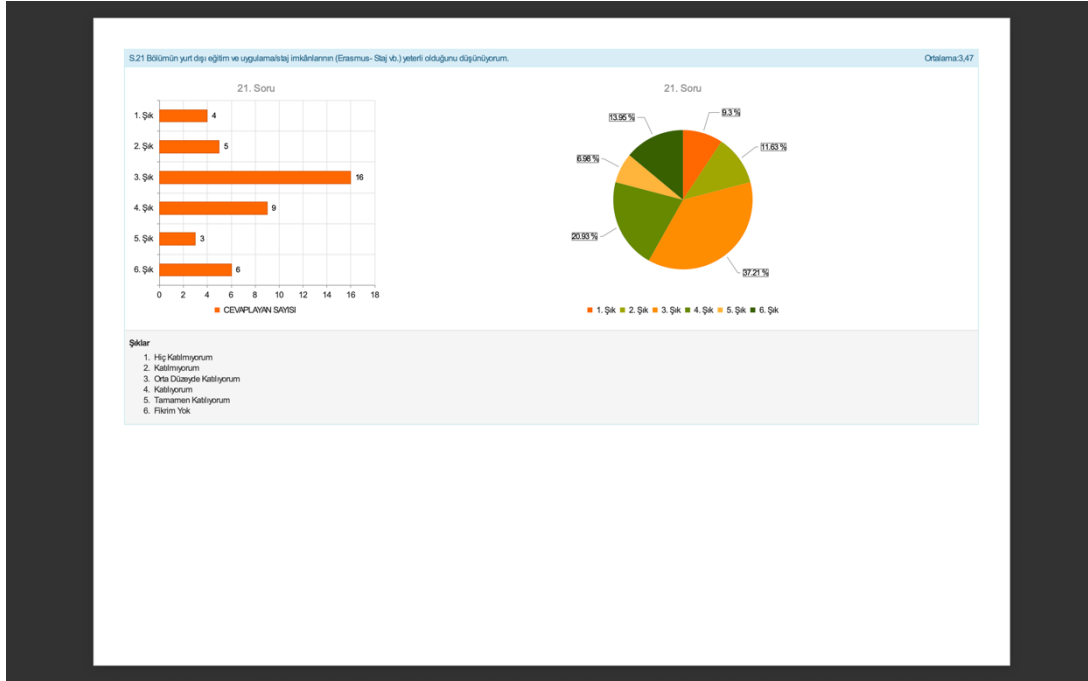


## 5. Eğitim Çıktıları, İstihdam ve Dış İmkânlar

Öğrenciler, aldıkları derslerin iş yaşamında kendilerini öne çıkaracağı görüşüne orta-üst düzeyde katılmaktadır (Ort. = 3,53). Benzer biçimde, bölümde alınan eğitimin bölüme girişteki beklentileri karşılama düzeyi (Ort. = 3,49) ve haftalık ders programının uygunluğu (Ort. = 3,44) genel olarak olumlu değerlendirilmiştir.

Bölümün diğer üniversitelerdeki benzer bölümlerle karşılaştırılması sonucunda ortaya çıkan algı ise daha temkinlidir (Ort. = 3,37). Bu bulgu, öğrencilerin bölümü tamamen yetersiz görmediklerini, ancak rekabet gücüne dair net bir üstünlük algısına da sahip olmadıklarını göstermektedir.

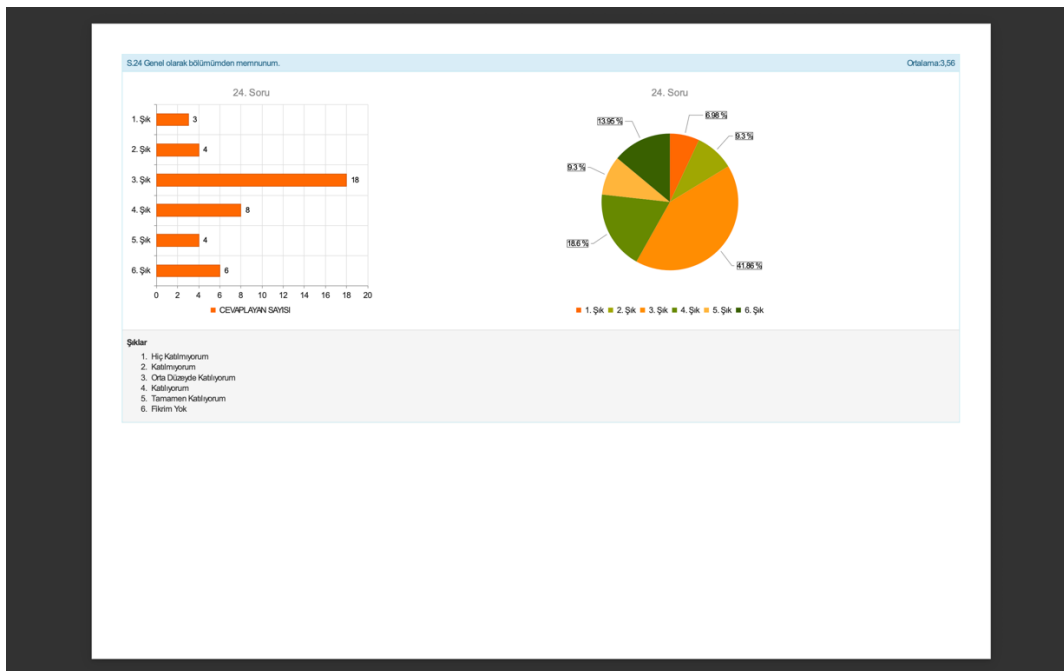
Uygulama ve staj imkânları (Ort. = 3,58) ile yurt dışı eğitim ve staj olanakları (Ort. = 3,47) görece olumlu değerlendirilmiş olmakla birlikte, “fikrim yok” oranlarının yüksekliği bu imkânlardan yararlanma düzeyinin sınırlı olabileceğini düşündürmektedir.



## 6. Sosyal Olanaklar ve Genel Memnuniyet

Fakülte tarafından sağlanan temizlik ve güvenlik hizmetleri (Ort. = 3,40) ile öğrenci topluluklarının kapsam ve çeşitliliği (Ort. = 3,42) orta-üst düzeyde memnuniyet yaratmaktadır.

Genel bölüm memnuniyeti sorusu (Ort. = 3,56), öğrencilerin büyük çoğunluğunun bölümden genel olarak memnun olduğunu ortaya koymaktadır. Bununla birlikte, en yaygın yanıtın “orta düzeyde katılıyorum” olması, memnuniyetin güçlü olmakla birlikte pekiştirilmeye açık olduğunu göstermektedir.



## 7. Genel Değerlendirme

Anket sonuçları, Felsefe Bölümü'nün eğitim-öğretim, akademik danışmanlık ve idari işleyiş açısından **genel olarak olumlu bir algıya** sahip olduğunu ortaya koymaktadır. Buna karşın, fiziksel altyapı, derslik koşulları, yabancı dil eğitimi ve bölümün dış rekabet gücü algısı gibi alanlarda iyileştirmeye açık yönler bulunmaktadır. Elde edilen bulgular, bölümün mevcut güçlü yönlerini korurken belirlenen alanlarda yapılacak yapısal ve içeriksel iyileştirmelerin öğrenci memnuniyetini artırabileceğini göstermektedir.

## İTBF Psikoloji Bölümü Memnuniyet Anketleri (2025-2026 Güz Dönemi)

Psikoloji Bölümü öğrencilerine yönelik olarak gerçekleştirilen memnuniyet anketi sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde, öğrencilerin bölümden duydukları memnuniyet düzeylerinin orta ve iyi düzeyler arasında olduğu görülmektedir. Özellikle öğretim elemanlarının tutum ve yaklaşımları, bölüm yöneticilerine erişilebilirlik, akademik danışmanlık hizmetleri ve bölüm içi iletişim süreçlerine ilişkin algıların olumlu olduğu tespit edilmiştir.

Eğitim-öğretim süreçleri kapsamında ders içerikleri, ders dokümanları ve bölüm akademik kadrosunun yeterliliğine ilişkin değerlendirmelerin genel olarak olumlu bir seyir izlediği, öğrencilerin aldıkları eğitimin mesleki gelişimlerine katkı sağlayacağına yönelik inançlarının bulunduğu görülmektedir. Bu durum, bölümün eğitim-öğretim faaliyetlerinin öğrenciler tarafından büyük ölçüde karşılık bulunduğunu göstermektedir.

Bununla birlikte, fiziksel ve teknik altyapı, uygulama ve staj imkânları, yabancı dil eğitimi ile yurt dışı eğitim ve staj olanaklarına ilişkin maddelerde memnuniyet düzeylerinin görece daha düşük olduğu dikkat çekmektedir. Bu alanlar, öğrencilerin beklentilerinin daha yüksek olduğu ve geliştirmeye açık yönler olarak öne çıkmaktadır.

Genel memnuniyet maddesi kapsamında elde edilen bulgular, Psikoloji Bölümü öğrencilerinin bölümden genel olarak memnun olduklarını ortaya koymaktadır. Anket sonuçları, bölümün güçlü yönlerini koruyarak geliştirmeye açık alanlara yönelik iyileştirme çalışmalarını sürdürmesinin, öğrenci memnuniyetini ve kurumsal aidiyet duygusunu artıracığına işaret etmektedir. Bu bulguların, Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDER) kapsamında yürütülecek kalite güvencesi ve iyileştirme süreçlerine önemli katkı sağlayacağı değerlendirilmektedir.

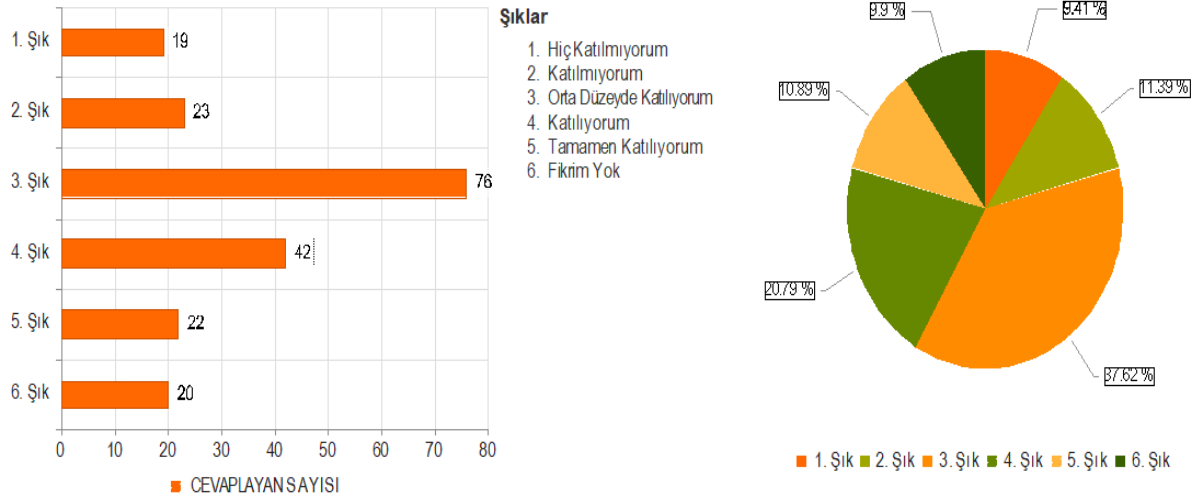
Tablo 1

### *Eğitim-Öğretim Süreçlerine İlişkin Frekans Dağılımı ve Ortalama Değerler*

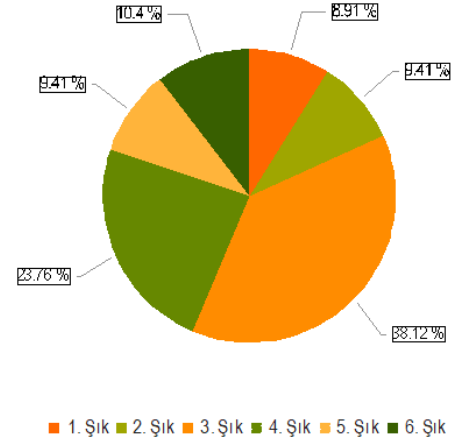
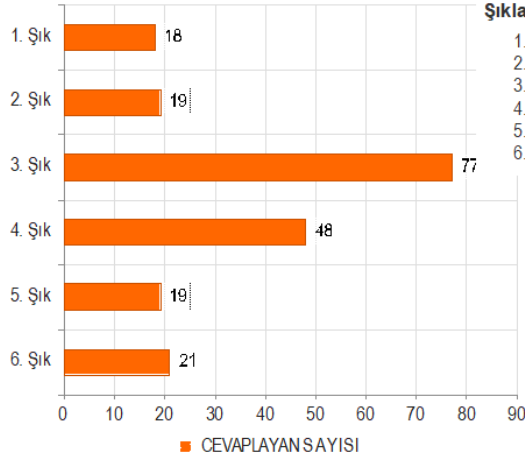
| No | İfade  | Hiç Katılmıyorum |      | Katılmıyorum |       | Orta Düzeyde Katılıyorum |       | Katılıyorum |       | Kesinlikle Katılıyorum |       | Fikrim Yok |       | Ortalama |
|----|--|------------------|------|--------------|-------|--------------------------|-------|-------------|-------|------------------------|-------|------------|-------|----------|
|    |  | n                | %    | n            | %     | n                        | %     | n           | %     | n                      | %     | n          | %     |          |
| 1  | Bölüm derslerinin içeriklerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.                              | 17               | 8,42 | 21           | 10,4  | 81                       | 40,1  | 44          | 21,78 | 19                     | 9,41  | 20         | 9,9   | 3,43     |
| 2  | Bölüm dersleriyle ilgili dokümanların (ders notu, kitap vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum. | 14               | 6,93 | 19           | 9,41  | 81                       | 40,1  | 41          | 20,3  | 25                     | 12,38 | 22         | 10,89 | 3,54     |
| 3  | Bölüm içi seçmeli derslerin sayısı ve içeriklerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.          | 18               | 8,91 | 26           | 12,87 | 72                       | 35,64 | 41          | 20,3  | 20                     | 9,9   | 25         | 12,38 | 3,47     |

|   |  |    |       |    |       |    |       |    |       |    |       |    |       |      |
|---|--|----|-------|----|-------|----|-------|----|-------|----|-------|----|-------|------|
| 4 | Bölüm dışı seçmeli derslerin yeterli olduğunu düşünüyorum.   | 14 | 6,93  | 20 | 9,9   | 79 | 39,11 | 43 | 21,29 | 20 | 9,9   | 26 | 12,87 | 3,56 |
| 5 | Yabancı dil derslerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.  | 29 | 14,36 | 25 | 12,38 | 72 | 35,64 | 34 | 16,83 | 20 | 9,9   | 22 | 10,89 | 3,28 |
| 6 | Bölüm akademik kadrosunun eğitim ve öğretim açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.  | 19 | 9,41  | 23 | 11,39 | 76 | 37,62 | 42 | 20,79 | 22 | 10,89 | 20 | 9,9   | 3,42 |
| 7 | Bölümümde aldığım derslerin iş yaşamımda beni öne çıkartacağını düşünüyorum.   | 18 | 8,91  | 19 | 9,41  | 77 | 38,12 | 48 | 23,76 | 19 | 9,41  | 21 | 10,4  | 3,47 |
| 8 | Bölümde almakta olduğum eğitim ve öğretimin, bölüme girişteki beklentilerimi karşılamada yeterli düzeyde olduğunu düşünüyorum. | 18 | 8,91  | 15 | 7,43  | 86 | 42,57 | 41 | 20,3  | 20 | 9,9   | 22 | 10,89 | 3,48 |

Tablo 1 incelendiğinde, Eğitim-Öğretim Süreçleri teması kapsamında yer alan maddelerde öğrenci değerlendirmelerinin ağırlıklı olarak orta ve iyi düzeyde toplandığı anlaşılmaktadır. Bölüm derslerinin içerikleri, ders materyallerinin yeterliliği ve akademik kadronun eğitim-öğretim açısından yeterliliğine ilişkin maddelerde ortalamaların görece yüksek olduğu öne çıkmaktadır. Ayrıca öğrencilerin aldıkları eğitimin mesleki yaşamlarında kendilerini öne çıkaracağına ve bölüme girişteki beklentilerini büyük ölçüde karşıladığına yönelik algılarının olumlu olduğu anlaşılmaktadır. Bununla birlikte, yabancı dil dersleri ile bazı seçmeli derslerin sayısı ve içeriklerine ilişkin maddelerde memnuniyet düzeylerinin görece daha temkinli olduğu görülmekte olup, bu alanlar eğitim-öğretim süreçleri kapsamında iyileştirmeye açık yönler olarak değerlendirilmektedir.



Grafik 1: Bölüm akademik kadrosunun eğitim ve öğretim açısından yeterli olduğunu düşünüyorum: (Ortalama:3,42)



Grafik 2: Bölümümde aldığım derslerin iş yaşamımda beni öne çıkartacağını düşünüyorum: (Ortalama:3,47)

Eğitim-öğretim süreçleri temasına ilişkin olarak yer verilen grafikler incelendiğinde, Psikoloji Bölümü öğrencilerinin akademik kadronun eğitim ve öğretim açısından yeterli olduğuna yönelik algılarının genel olarak olumlu olduğu görülmektedir. Bununla birlikte, öğrencilerin aldıkları derslerin iş yaşamlarında kendilerini öne çıkaracağına ilişkin değerlendirmelerinin de orta ve iyi düzeyler arasında yoğunlaştığı belirlenmiştir. Bu bulgular, bölümde yürütülen eğitim-öğretim faaliyetlerinin öğrenciler tarafından nitelikli ve geleceğe yönelik olarak algılandığını, eğitimin mesleki yeterlilik kazandırma açısından anlamlı bir katkı sunduğunu göstermektedir.

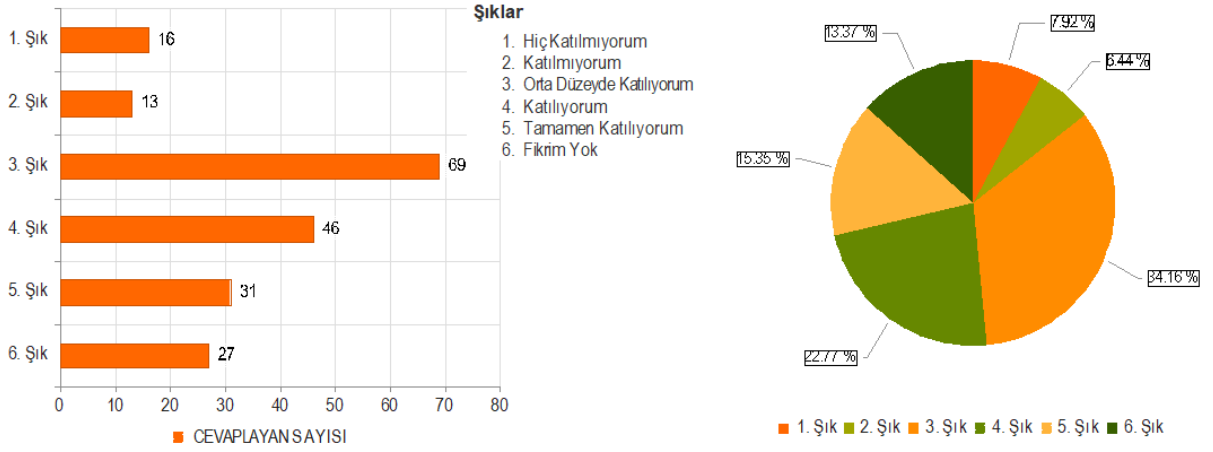
Tablo 2

*Akademik ve İdari İlişkilere İlişkin Frekans Dağılımı ve Ortalama Değerler*

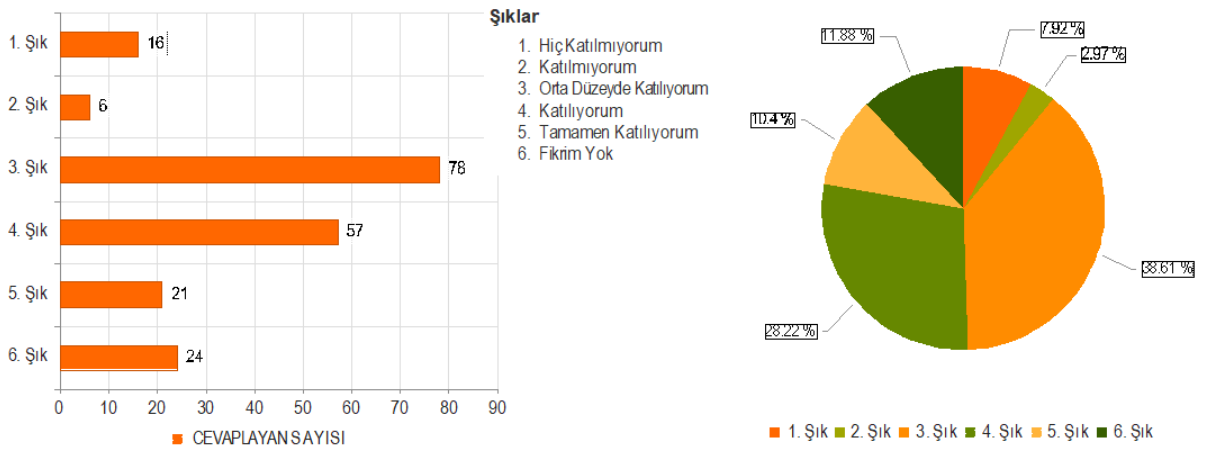
| No | İfade   | Hiç Katılmıyorum |      | Katılmıyorum |      | Orta Düzeyde Katılıyorum |       | Katılıyorum |       | Kesinlikle Katılıyorum |       | Fikrim Yok |       | Ortalama |
|----|---|------------------|------|--------------|------|--------------------------|-------|-------------|-------|------------------------|-------|------------|-------|----------|
|    |   | n                | %    | n            | %    | n                        | %     | n           | %     | n                      | %     | n          | %     |          |
| 1  | Bölüm öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum.             | 16               | 7,92 | 6            | 2,97 | 78                       | 38,61 | 57          | 28,22 | 21                     | 10,4  | 24         | 11,88 | 3,66     |
| 2  | Bölüm yöneticilerinin öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum.                   | 14               | 6,93 | 8            | 3,96 | 75                       | 37,13 | 54          | 26,73 | 26                     | 12,87 | 25         | 12,38 | 3,72     |
| 3  | Bölüm idari personelinin (sekreter vb.) öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum. | 15               | 7,43 | 13           | 6,44 | 70                       | 34,65 | 51          | 25,25 | 23                     | 11,39 | 30         | 14,85 | 3,71     |
| 4  | Akademik danışmanımın beni yönlendirme ve sorunlarımı   | 16               | 7,92 | 13           | 6,44 | 69                       | 34,16 | 46          | 22,77 | 31                     | 15,35 | 27         | 13,37 | 3,71     |

|   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| çözme konusunda yeterli olduğunu düşünüyorum. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Tablo 2 incelendiğinde, Akademik ve İdari İlişkiler / Danışmanlık teması kapsamında yer alan maddelerde öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin genel olarak iyi düzeyde olduğu görülmektedir. Bölüm öğretim elemanları, bölüm yöneticileri ve idari personelin öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarına ilişkin maddelerde ortalamaların görece yüksek olduğu dikkat çekmektedir. Ayrıca akademik danışmanlık hizmetlerine yönelik değerlendirmelerin de olumlu olduğu anlaşılmaktadır. Bu bulgular, Psikoloji Bölümü bünyesinde öğrenci–akademik/idari personel ilişkilerinin sağlıklı bir iletişim ve erişilebilirlik zemini üzerinde yürütüldüğünü, danışmanlık süreçlerinin öğrenciler tarafından işlevsel olarak algılandığını göstermektedir.



Grafik 3: Akademik danışmanımın beni yönlendirme ve sorunlarımı çözme konusunda yeterli olduğunu düşünüyorum: (Ortalama:3,71)



Grafik 4: Bölüm öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum: (Ortalama:3,66)

Akademik ve İdari İlişkiler / Danışmanlık temasına ilişkin olarak yer verilen grafikler incelendiğinde, Psikoloji Bölümü öğrencilerinin akademik danışmanlık hizmetlerine yönelik algılarının genel olarak olumlu olduğu görülmektedir. Özellikle akademik danışmanların öğrencileri yönlendirme ve karşılaşılan sorunların çözümüne katkı sağlama düzeyine ilişkin değerlendirmelerin yüksek olduğu öne çıkan unsurlar arasında yer almaktadır. Bununla birlikte, bölüm öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarına ilişkin algıların da olumlu olduğu anlaşılmaktadır. Bu bulgular, bölümde öğrenci–akademik personel etkileşiminin sağlıklı bir iletişim zemini üzerinde yürütüldüğünü ve danışmanlık süreçlerinin öğrenciler tarafından işlevsel olarak değerlendirildiğini göstermektedir.

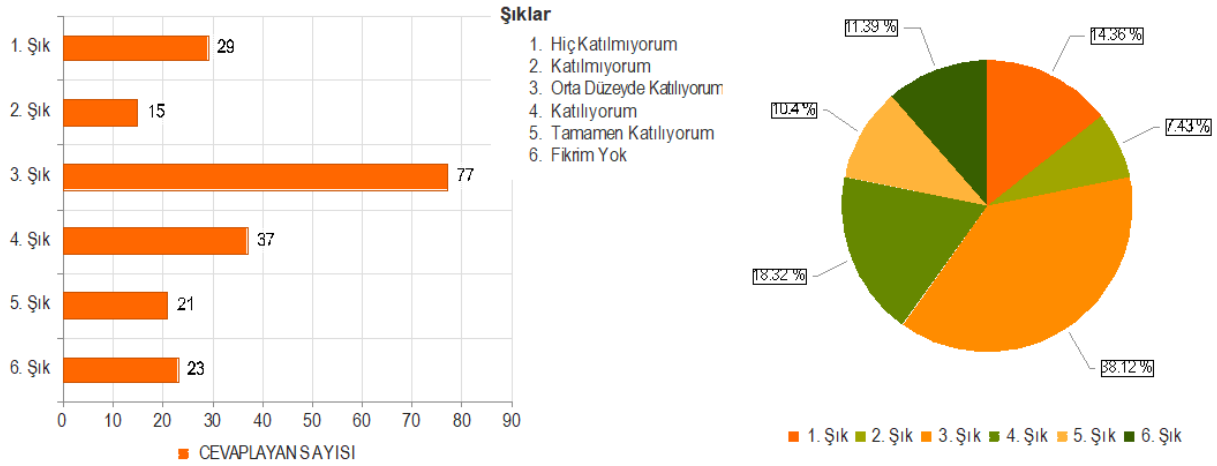
Tablo 3

*Fiziksel ve Teknik Altyapıya İlişkin Frekans Dağılımı ve Ortalama Değerler*

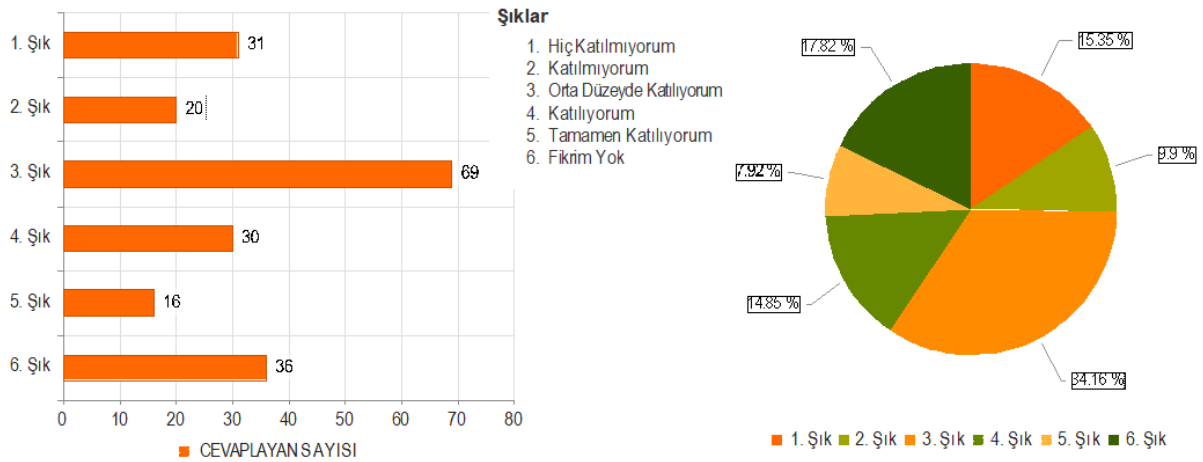
| No | İfade  | Hiç Katılmıyorum |       | Katılmıyorum |      | Orta Düzeyde Katılmıyorum |       | Katılıyorum |       | Kesinlikle Katılıyorum |       | Fikrim Yok |       | Ortalama |
|----|--|------------------|-------|--------------|------|---------------------------|-------|-------------|-------|------------------------|-------|------------|-------|----------|
|    |  | n                | %     | n            | %    | n                         | %     | n           | %     | n                      | %     | n          | %     |          |
| 1  | Bölüm dersliklerinin fiziksel donanımının yeterli olduğunu düşünüyorum.  | 29               | 14,36 | 15           | 7,43 | 77                        | 38,12 | 37          | 18,32 | 21                     | 10,4  | 23         | 11,39 | 3,37     |
| 2  | Bölüm dersliklerinin öğrenci kapasitesi yeterli olduğunu düşünüyorum.  | 27               | 13,37 | 16           | 7,92 | 76                        | 37,62 | 39          | 19,31 | 22                     | 10,89 | 22         | 10,89 | 3,39     |
| 3  | Bölüm bilgisayar laboratuvarının donanım açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.                                     | 31               | 15,35 | 20           | 9,9  | 69                        | 34,16 | 30          | 14,85 | 16                     | 7,92  | 36         | 17,82 | 3,44     |
| 4  | Bölüm bilgisayar laboratuvarının yazılım (paket programlar) açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.                  | 25               | 12,38 | 20           | 9,9  | 72                        | 35,64 | 31          | 15,35 | 16                     | 7,92  | 38         | 18,81 | 3,53     |
| 5  | Bölüm bilgisayar laboratuvarının internet hızı açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.                               | 27               | 13,37 | 16           | 7,92 | 72                        | 35,64 | 33          | 16,34 | 19                     | 9,41  | 35         | 17,33 | 3,52     |
| 6  | Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulunun sağladığı temizlik ve güvenlik ihtiyaçlarının yeterli olduğunu düşünüyorum. | 27               | 13,37 | 17           | 8,42 | 82                        | 40,59 | 29          | 14,36 | 24                     | 11,88 | 23         | 11,39 | 3,37     |

Tablo 3 incelendiğinde, Fiziksel ve Teknik Altyapı teması kapsamında yer alan maddelerde öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin genel olarak orta düzeyde yoğunlaştığı görülmektedir. Dersliklerin fiziksel donanımı ve öğrenci kapasitesine ilişkin değerlendirmeler ile bilgisayar laboratuvarlarının donanım, yazılım ve internet altyapısına yönelik algıların orta düzeyde olduğu dikkat çekmektedir. Bununla birlikte, temizlik ve güvenlik hizmetlerine ilişkin değerlendirmelerin de benzer bir dağılım sergilediği görülmektedir. Bu bulgular, bölümün

mevcut fiziki ve teknik altyapısının temel ihtiyaçları karşılamakla birlikte, bazı alanlarda iyileştirmeye açık yönler bulunduğuna işaret etmektedir.



Grafik 5: Bölüm dersliklerinin fiziksel donanımının yeterli olduğunu düşünüyorum: (Ortalama:3,37)



Grafik 6: Bölüm bilgisayar laboratuvarının donanım açısından yeterli olduğunu düşünüyorum: (Ortalama:3,44)

Fiziksel ve Teknik Altyapı temasına ilişkin olarak yer verilen grafikler incelendiğinde, Psikoloji Bölümü öğrencilerinin dersliklerin fiziksel donanımı ile bilgisayar laboratuvarlarının donanımına yönelik değerlendirmelerinin genel olarak orta düzeyde yoğunlaştığı görülmektedir. Öğrencilerin bu alanlara ilişkin algılarının temel ihtiyaçların karşılandığı, ancak bazı yönlerden iyileştirme beklentilerinin bulunduğu bir yapıya işaret ettiği anlaşılmaktadır. Bu

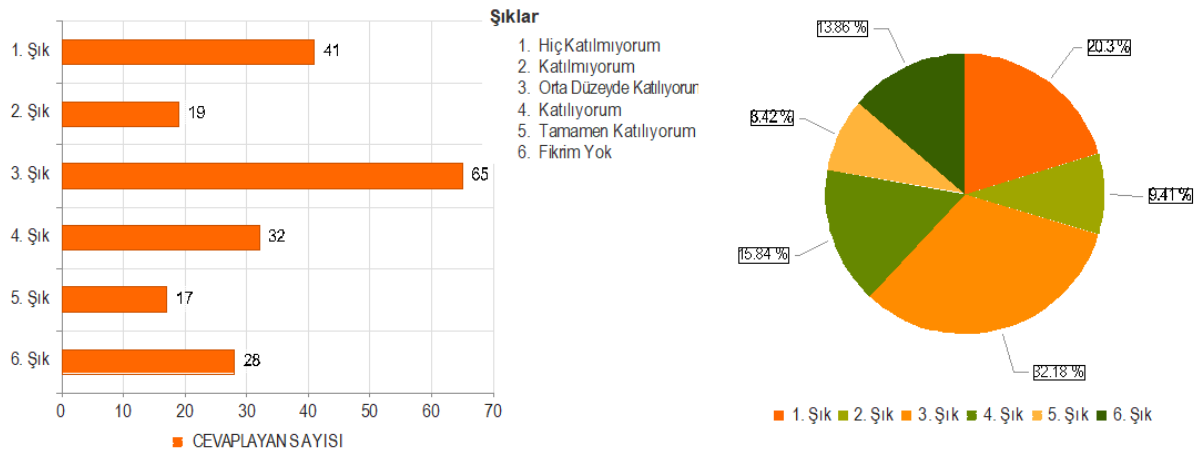
bulgular, bölümün fiziki ve teknik altyapısının sürdürülebilirliği açısından mevcut olanakların korunmasının yanı sıra geliştirmeye yönelik planlamaların önemini ortaya koymaktadır.

Tablo 4

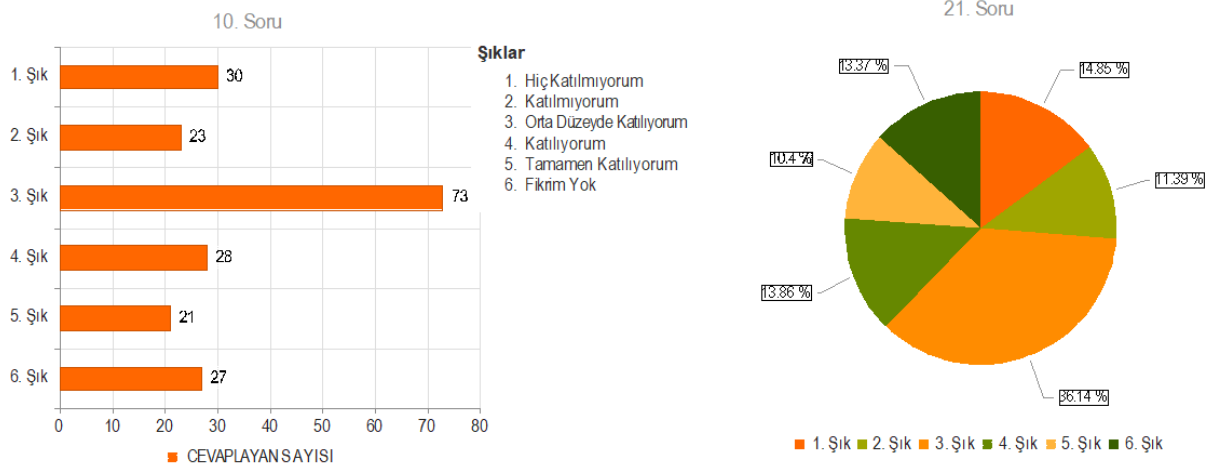
*Uygulama / Staj ve Kariyere İlişkin Frekans Dağılımı ve Ortalama Değerler*

| No | İfade   | Hiç Katılmıyorum |       | Katılmıyorum |       | Orta Düzeyde Katılıyorum |       | Katılıyorum |       | Kesinlikle Katılıyorum |      | Fikrim Yok |       | Ortalama |
|----|---|------------------|-------|--------------|-------|--------------------------|-------|-------------|-------|------------------------|------|------------|-------|----------|
|    |   | n                | %     | n            | %     | n                        | %     | n           | %     | n                      | %    | n          | %     |          |
| 1  | Bölümün uygulama/staj imkânlarının yeterli olduğunu düşünüyorum.  | 41               | 20,3  | 19           | 9,41  | 65                       | 32,18 | 32          | 15,84 | 17                     | 8,42 | 28         | 13,86 | 3,24     |
| 2  | Bölümün yurt dışı eğitim ve uygulama/staj imkânlarının (Erasmus- Staj vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.    | 30               | 14,85 | 23           | 11,39 | 73                       | 36,14 | 28          | 13,86 | 21                     | 10,4 | 27         | 13,37 | 3,34     |
| 3  | Diğer üniversitelerdeki aynı bölümlerin eğitim ve öğretimine göre bölümümüzün yeterli olduğunu düşünüyorum. | 24               | 11,88 | 24           | 11,88 | 73                       | 36,14 | 38          | 18,81 | 21                     | 10,4 | 22         | 10,89 | 3,37     |

Tablo 4 incelendiğinde, Uygulama / Staj ve Kariyer Boyutu teması kapsamında yer alan maddelerde elde edilen sonuçlar, memnuniyetin orta ve iyi düzeylerde yoğunlaştığını göstermektedir. Bölümün uygulama ve staj imkânları ile yurt dışı eğitim ve staj olanaklarına ilişkin değerlendirmelerin görece daha temkinli olduğu dikkat çekmektedir. Bununla birlikte, bölümün diğer üniversitelerdeki benzer bölümlerle karşılaştırıldığında yeterli düzeyde olduğu yönündeki algının orta düzeyde yoğunlaştığı anlaşılmaktadır. Bu bulgular, öğrencilerin kariyer ve mesleki gelişimlerine yönelik beklentilerinin yüksek olduğunu ve bu alanda iyileştirmeye açık yönler bulunduğunu göstermektedir.



Grafik 7: Bölümün uygulama/staj imkânlarının yeterli olduğunu düşünüyorum: (Ortalama:3,24)



Grafik 8: Bölümün yurt dışı eğitim ve uygulama/staj imkânlarının (Erasmus- Staj vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum: (Ortalama:3,34)

Uygulama / Staj ve Kariyer Boyutu temasına ilişkin olarak yer verilen grafikler incelendiğinde, Psikoloji Bölümü öğrencilerinin uygulama ve staj imkânları ile yurt dışı eğitim ve staj olanaklarına yönelik değerlendirmelerinin genel olarak orta düzeyde yoğunlaştığı görülmektedir. Öğrencilerin bu alanlara ilişkin algılarının, bölümde mevcut olan imkânların farkında olduğunu ancak kariyer beklentileri doğrultusunda daha fazla destek ve çeşitlilik beklendiğini ortaya koyduğu anlaşılmaktadır. Bu bulgular, uygulama ve staj olanaklarının geliştirilmesi ile uluslararası değişim programlarının etkinliğinin artırılmasının, öğrencilerin mesleki ve kariyer gelişimlerine önemli katkı sağlayabileceğine işaret etmektedir.

Psikoloji Bölümü öğrencilerine yönelik olarak gerçekleştirilen memnuniyet anketi sonuçları bütüncül olarak değerlendirildiğinde, öğrencilerin bölümden duydukları memnuniyet düzeylerinin genel olarak orta ve iyi düzeyler arasında olduğu görülmektedir. Eğitim-öğretim süreçleri ile akademik ve idari ilişkiler boyutlarında öğrencilerin algılarının görece daha olumlu olduğu; öğretim elemanlarının tutum ve yaklaşımları, akademik danışmanlık hizmetleri ve bölüm içi iletişim süreçlerinin güçlü yönler olarak öne çıktığı tespit edilmiştir.

Fiziksel ve teknik altyapı ile uygulama, staj ve kariyer boyutlarına ilişkin değerlendirmelerde ise öğrencilerin beklentilerinin daha yüksek olduğu, bu alanlarda iyileştirmeye açık yönlerin bulunduğu anlaşılmaktadır. Özellikle uygulama ve staj imkânları ile yurt dışı eğitim ve staj olanaklarının çeşitlendirilmesi ve etkinliğinin artırılması, öğrencilerin mesleki ve kariyer gelişimlerini destekleyici önemli unsurlar olarak değerlendirilmektedir.

Genel memnuniyet maddesine ilişkin bulgular, Psikoloji Bölümü öğrencilerinin bölümden genel olarak memnun olduklarını ortaya koymaktadır. Öğrencilerin büyük bir kısmının bölümde aldıkları eğitimi ve sunulan akademik ortamı olumlu değerlendirdiği görülmektedir. Bu durum, bölümün mevcut güçlü yönlerini koruduğunu ve öğrenciler nezdinde kurumsal bir karşılığının bulunduğunu göstermektedir.

Sonuç olarak, elde edilen bulgular Psikoloji Bölümünün eğitim-öğretim ve akademik ilişkiler alanlarında güçlü bir yapıya sahip olduğunu, buna karşılık fiziki altyapı ile uygulama ve kariyer odaklı süreçlerde gelişim potansiyeli bulunduğunu ortaya koymaktadır. Bu doğrultuda planlanacak iyileştirme çalışmalarının, öğrenci memnuniyetinin artırılmasına ve bölümün kalite güvencesi süreçlerine önemli katkılar sağlayacağı değerlendirilmektedir. Elde edilen sonuçların, Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDER) kapsamında yürütülecek değerlendirme ve iyileştirme faaliyetlerine girdi sağlaması amaçlanmaktadır. Bu çerçevede, Psikoloji Bölümü özelinde yürütülecek iyileştirme çalışmalarının, bölüm kurulları ve ilgili paydaşların katkılarıyla planlanması uygun olacaktır.

## İTBF Tarih Bölümü Öğrenci Memnuniyet Anketleri (2025-2026 Güz Dönemi)

Tarih Bölümü öğrencilerine yönelik olarak gerçekleştirilen memnuniyet anketi sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde, öğrencilerin bölümden duydukları memnuniyet düzeylerinin **orta ve iyi** düzeyler arasında olduğu, genel memnuniyet ortalamasının **3,58** düzeyinde gerçekleştiği görülmektedir.

Özellikle öğretim elemanlarının yeterliliği, ders materyallerinin erişilebilirliği ve bölüm yönetimi ile idari personelin öğrencilere yaklaşımına ilişkin algıların oldukça olumlu olduğu tespit edilmiştir. Eğitim-öğretim süreçleri kapsamında ders içerikleri ve akademik kadronun niteliğine ilişkin değerlendirmeler yüksek bir seyir izlerken; öğrencilerin temizlik ve güvenlik gibi fiziksel koşullara ilişkin beklentilerinin diğer alanlara kıyasla karşılanma oranının biraz daha düşük olduğu (3,35) dikkat çekmektedir.

Genel memnuniyet maddesi (Ort: 3,58) kapsamında elde edilen bulgular, Tarih Bölümü öğrencilerinin bölümden genel olarak memnun olduklarını ortaya koymaktadır.

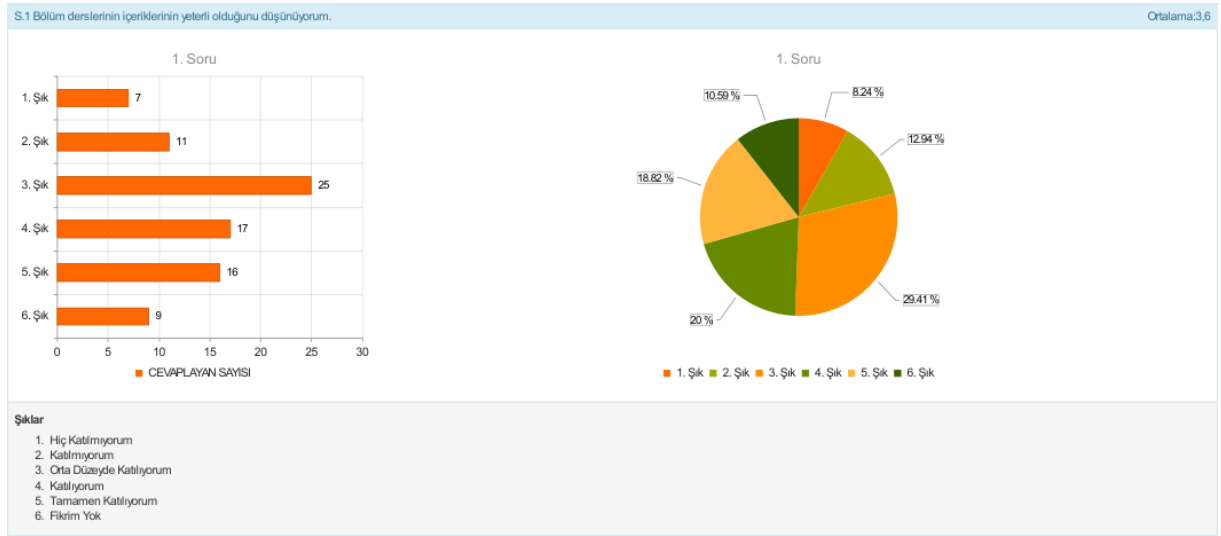
Tablo 1

*Eğitim-Öğretim Süreçlerine İlişkin Frekans Dağılımı ve Ortalama Değerler*

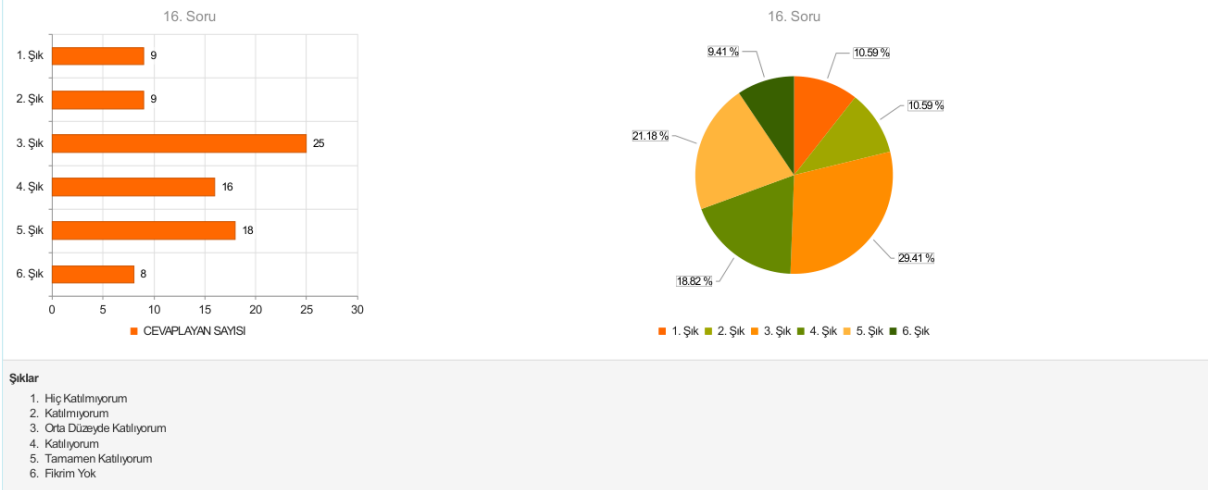
| No | İfade  | Hiç Katılmıyorum<br>(n / %) | Katılmıyorum<br>(n / %) | Orta Düzeyde<br>(n / %) | Katılıyorum<br>(n / %) | Tamamen<br>Katılıyorum<br>(n / %) | Fikrim Yok<br>(n / %) | Ortalama |
|----|--|-----------------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------|-----------------------------------|-----------------------|----------|
| 1  | Bölüm derslerinin içeriklerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.                              | 7 (%8,24)                   | 11 (%12,94)             | 25 (%29,41)             | 17 (%20,00)            | 16 (%18,82)                       | 9 (%10,59)            | 3,6      |
| 2  | Bölüm dersleriyle ilgili dokümanların (ders notu, kitap vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum. | 9 (%10,59)                  | 8 (%9,41)               | 24 (%28,24)             | 19 (%22,35)            | 16 (%18,82)                       | 9 (%10,59)            | 3,61     |
| 3  | 10 (%11,76)  | 11 (%12,94)                 | 10 (%11,76)             | 26 (%30,59)             | 17 (%20,00)            | 12 (%14,12)                       | 9 (%10,59)            | 3,42     |
| 4  | Bölüm dışı seçmeli derslerin yeterli olduğunu düşünüyorum.                                 |                             | 10 (%11,76)             | 23 (%27,06)             | 21 (%24,71)            | 13 (%15,29)                       | 8 (%9,41)             | 3,48     |
| 5  | Yabancı dil derslerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.                                      | 9 (%10,59)                  | 9 (%10,59)              | 24 (%28,24)             | 21 (%24,71)            | 13 (%15,29)                       | 9 (%10,59)            | 3,55     |
| 6  | Bölüm akademik kadrosunun eğitim ve öğretim açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.        | 8 (%9,41)                   | 8 (%9,41)               | 24 (%28,24)             | 19 (%22,35)            | 16 (%18,82)                       | 10 (%11,76)           | 3,67     |

|   |  |             |            |             |             |             |            |      |
|---|--|-------------|------------|-------------|-------------|-------------|------------|------|
| 7 | Bölümümde aldığım derslerin iş yaşamımda beni öne çıkartacağını düşünüyorum.   | 9 (%10,59)  | 9 (%10,59) | 25 (%29,41) | 16 (%18,82) | 18 (%21,18) | 8 (%9,41)  | 3,58 |
| 8 | Bölümde almakta olduğum eğitim ve öğretimin, bölüme girişteki beklentilerimi karşılamada yeterli düzeyde olduğunu düşünüyorum. | 10 (%11,76) | 9 (%10,59) | 26 (%30,59) | 14 (%16,47) | 17 (%20,00) | 9 (%10,59) | 3,54 |

**Değerlendirme:** Tablo 1 incelendiğinde, Eğitim-Öğretim Süreçleri teması kapsamında yer alan maddelerde öğrenci değerlendirmelerinin ağırlıklı olarak olumlu olduğu görülmektedir. Özellikle "**Bölüm akademik kadrosunun eğitim ve öğretim açısından yeterli olduğunu düşünüyorum**" (3,67) maddesi en yüksek ortalamaya sahiptir. Bunu ders materyallerinin yeterliliği (3,61) izlemektedir. Yabancı dil eğitimine ilişkin memnuniyet düzeyi (3,55), genel ortalama ile uyumlu ve tatmin edici bir seviyededir. Bölüm içi seçmeli derslerin çeşitliliği (3,42) ise bu temadaki görece en düşük ortalamaya sahip alan olmakla birlikte yine de orta düzeyin üzerindedir.



Grafik 1: Bölüm akademik kadrosunun eğitim ve öğretim açısından yeterli olduğunu düşünüyorum: (Ortalama:3,60)



Grafik 2: Bölümümde aldığım derslerin iş yaşamımda beni öne çıkartacağını düşünüyorum:  
(Ortalama:3,58)

Eğitim-öğretim süreçleri temasına ilişkin olarak yer verilen grafikler incelendiğinde, Psikoloji Bölümü öğrencilerinin akademik kadronun eğitim ve öğretim açısından yeterli olduğuna yönelik algılarının genel olarak olumlu olduğu görülmektedir. Bununla birlikte, öğrencilerin aldıkları derslerin iş yaşamlarında kendilerini öne çıkaracağına ilişkin değerlendirmelerinin de orta ve iyi düzeyler arasında yoğunlaştığı belirlenmiştir. Bu bulgular, bölümde yürütülen eğitim-öğretim faaliyetlerinin öğrenciler tarafından nitelikli ve geleceğe yönelik olarak algılandığını, eğitimin mesleki yeterlilik kazandırma açısından anlamlı bir katkı sunduğunu göstermektedir.

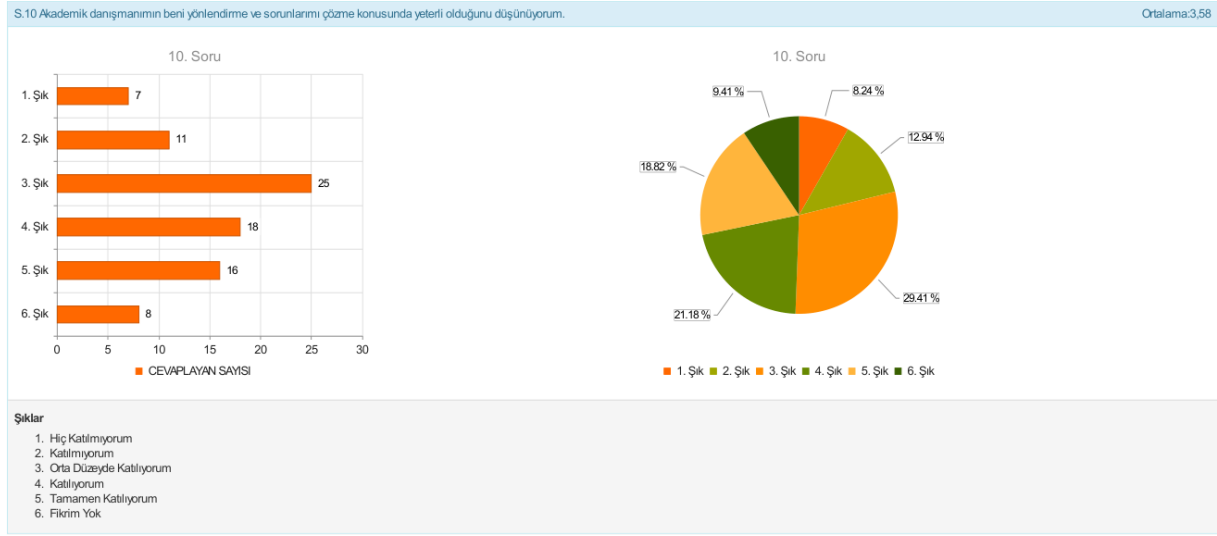
Tablo 2

*Akademik ve İdari İlişkilere İlişkin Frekans Dağılımı ve Ortalama Değerler*

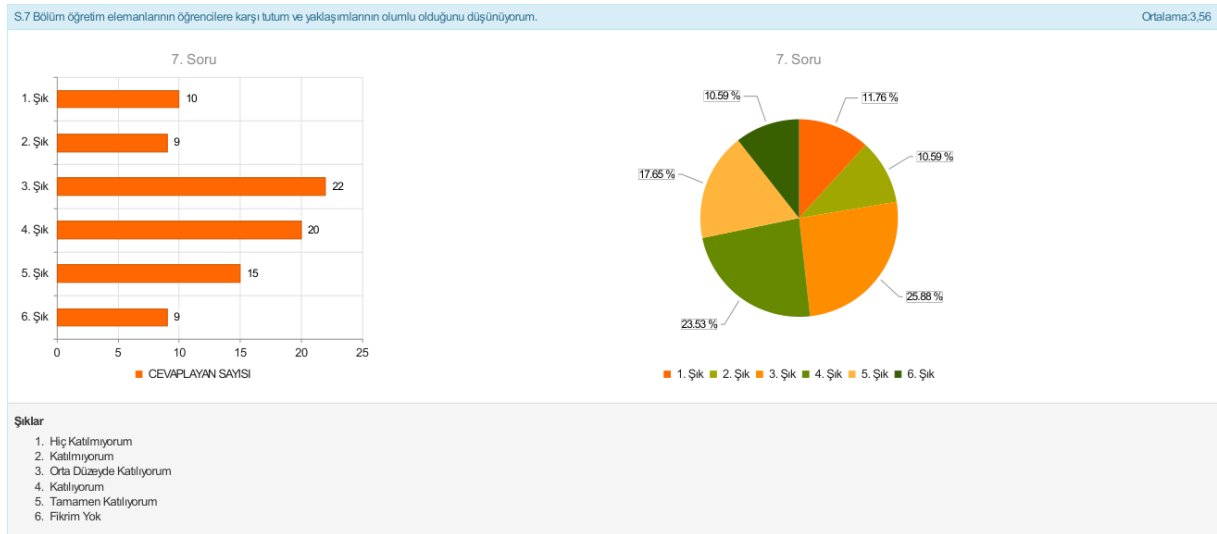
| No | İfade   | Hiç Katılmıyorum | Katılmıyorum | Orta Düzeyde | Katılıyorum | Tamamen Katılıyorum | Fikrim Yok | Ortalama |
|----|---|------------------|--------------|--------------|-------------|---------------------|------------|----------|
| 1  | Bölüm öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum.             | 10 (%11,76)      | 9 (%10,59)   | 22 (%25,88)  | 20 (%23,53) | 15 (%17,65)         | 9 (%10,59) | 3,56     |
| 2  | Bölüm yöneticilerinin öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum.                   | 9 (%10,59)       | 9 (%10,59)   | 20 (%23,53)  | 22 (%25,88) | 17 (%20,00)         | 8 (%9,41)  | 3,62     |
| 3  | Bölüm idari personelinin (sekreter vb.) öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum. | 8 (%9,41)        | 10 (%11,76)  | 24 (%28,24)  | 18 (%21,18) | 17 (%20,00)         | 8 (%9,41)  | 3,59     |

|   |   |           |             |             |             |             |           |      |
|---|---|-----------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------|------|
| 4 | Akademik danışmanımın beni yönlendirme ve sorunlarımı çözme konusunda yeterli olduğunu düşünüyorum. | 7 (%8,24) | 11 (%12,94) | 25 (%29,41) | 18 (%21,18) | 16 (%18,82) | 8 (%9,41) | 3,58 |
|---|---|-----------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------|------|

**Değerlendirme:** Tablo 2 incelendiğinde, Akademik ve İdari İlişkiler temasında memnuniyet düzeylerinin oldukça istikrarlı ve yüksek olduğu görülmektedir. **Bölüm yöneticilerinin tutum ve yaklaşımları (3,62)** bu alandaki en yüksek memnuniyet skoruna sahiptir. İdari personel ve akademik danışmanlık hizmetlerine yönelik algıların da (sırasıyla 3,59 ve 3,58) olumlu bir seyir izlediği, öğrenci-personel iletişiminin sağlıklı bir zeminde yürütüldüğü anlaşılmaktadır.



Grafik 3: Akademik danışmanımın beni yönlendirme ve sorunlarımı çözme konusunda yeterli olduğunu düşünüyorum: (Ortalama:3,58)



Grafik 4: Bölüm öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum: (Ortalama:3,56)

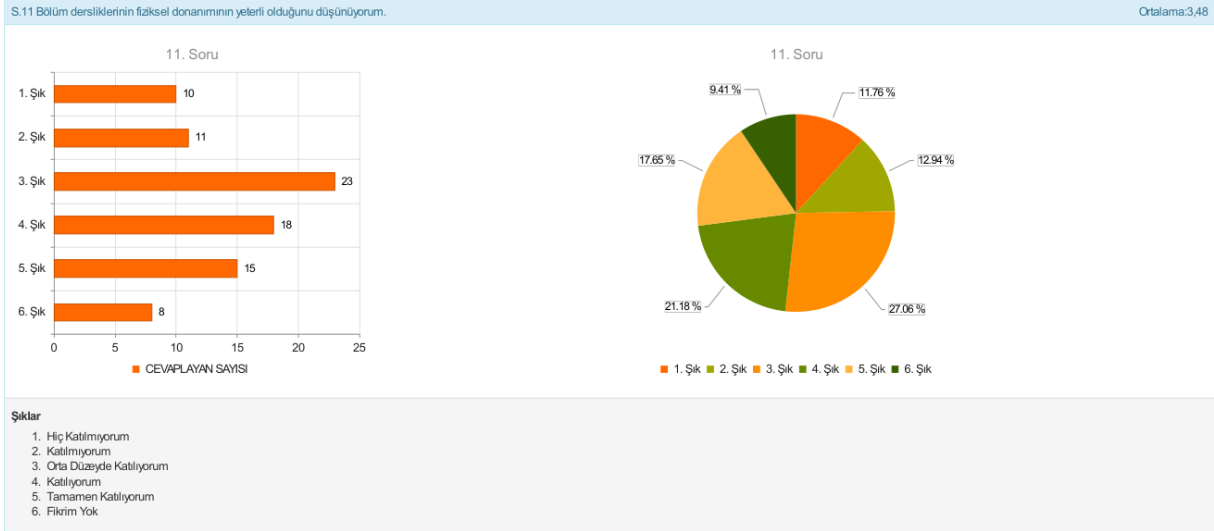
Akademik ve İdari İlişkiler / Danışmanlık temasına ilişkin olarak yer verilen grafikler incelendiğinde, Tarih Bölümü öğrencilerinin akademik danışmanlık hizmetlerine yönelik algılarının genel olarak olumlu olduğu görülmektedir. Özellikle akademik danışmanların öğrencileri yönlendirme ve karşılaşılan sorunların çözümüne katkı sağlama düzeyine ilişkin değerlendirmelerin yüksek olduğu öne çıkan unsurlar arasında yer almaktadır. Bununla birlikte, bölüm öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarına ilişkin algıların da olumlu olduğu anlaşılmaktadır. Bu bulgular, bölümde öğrenci–akademik personel etkileşiminin sağlıklı bir iletişim zemini üzerinde yürütüldüğünü ve danışmanlık süreçlerinin öğrenciler tarafından işlevsel olarak değerlendirildiğini göstermektedir.

Tablo 3

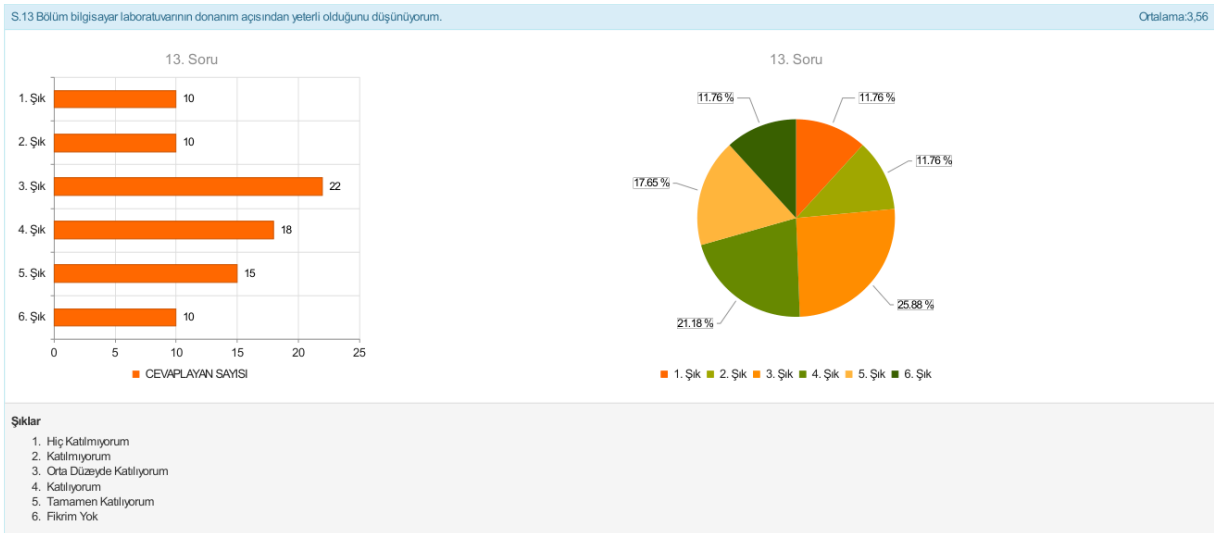
*Fiziksel ve Teknik Altyapıya İlişkin Frekans Dağılımı ve Ortalama Değerler*

| No | İfade  | Hiç Katılmıyorum(n / %) | Katılmıyorum(n / %) | Orta Düzeyde(n / %) | Katılıyorum(n / %) | Tamamen Katılıyorum(n / %) | Fikrim Yok(n / %) | Ortalama |
|----|--|-------------------------|---------------------|---------------------|--------------------|----------------------------|-------------------|----------|
| 1  | Bölüm dersliklerinin fiziksel donanımının yeterli olduğunu düşünüyorum.  | 10 (%11,76)             | 11 (%12,94)         | 23 (%27,06)         | 18 (%21,18)        | 15 (%17,65)                | 8 (%9,41)         | 3,48     |
| 2  | Bölüm dersliklerinin öğrenci kapasitesi yeterli olduğunu düşünüyorum.  | 9 (%10,59)              | 11 (%12,94)         | 24 (%28,24)         | 18 (%21,18)        | 14 (%16,47)                | 9 (%10,59)        | 3,52     |
| 3  | Bölüm bilgisayar laboratuvarının donanım açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.                                     | 10 (%11,76)             | 10 (%11,76)         | 22 (%25,88)         | 18 (%21,18)        | 15 (%17,65)                | 10 (%11,76)       | 3,56     |
| 4  | Bölüm bilgisayar laboratuvarının yazılım (paket programlar) açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.                  | 11 (%12,94)             | 9 (%10,59)          | 23 (%27,06)         | 18 (%21,18)        | 15 (%17,65)                | 9 (%10,59)        | 3,52     |
| 5  | Bölüm bilgisayar laboratuvarının internet hızı açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.                               | 11 (%12,94)             | 11 (%12,94)         | 21 (%24,71)         | 18 (%21,18)        | 16 (%18,82)                | 8 (%9,41)         | 3,48     |
| 6  | Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulunun sağladığı temizlik ve güvenlik ihtiyaçlarının yeterli olduğunu düşünüyorum. | 14 (%16,47)             | 11 (%12,94)         | 22 (%25,88)         | 15 (%17,65)        | 15 (%17,65)                | 8 (%9,41)         | 3,35     |

**Değerlendirme:** Tablo 3 incelendiğinde, Fiziksel ve Teknik Altyapı temasında öğrencilerin **bilgisayar laboratuvarı donanımı (3,56)** ve **derslik kapasitesi (3,52)** konularında memnuniyetlerinin iyi düzeyde olduğu görülmektedir. Ancak **temizlik ve güvenlik hizmetlerine (3,35)** ilişkin değerlendirme, anketin genelindeki en düşük ortalamalardan birini oluşturmaktadır. Bu durum, fiziksel altyapının teknik imkanlar bakımından yeterli bulunduğunu ancak genel bina hizmetleri noktasında iyileştirme beklentisi olduğunu göstermektedir



Grafik 5: Bölüm dersliklerinin fiziksel donanımının yeterli olduğunu düşünüyorum: (Ortalama:3,48)



Grafik 6: Bölüm bilgisayar laboratuvarının donanım açısından yeterli olduğunu düşünüyorum: (Ortalama:3,56)

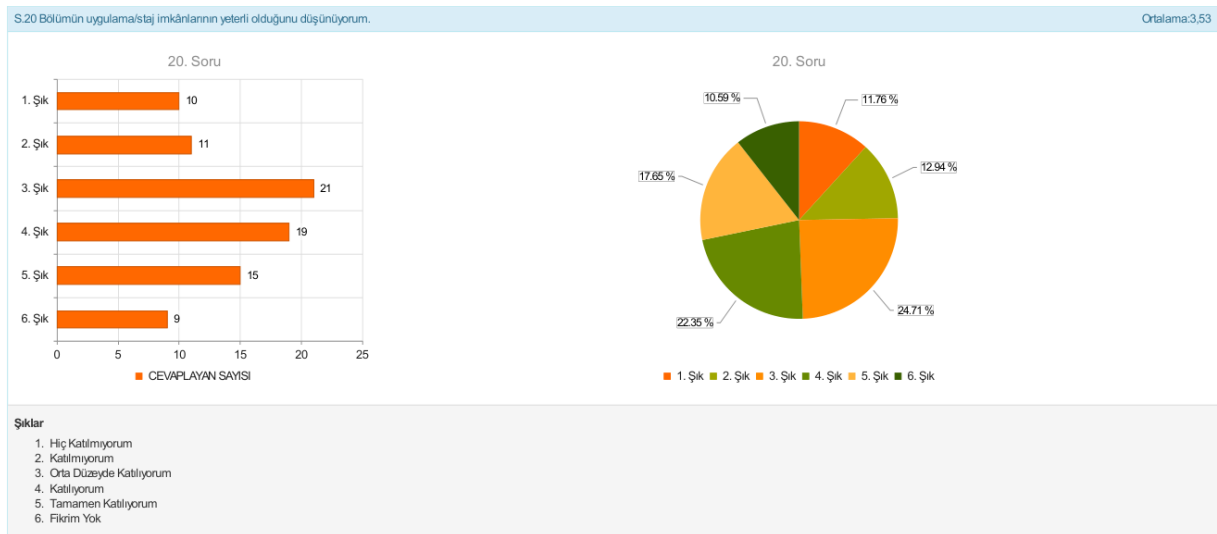
**Değerlendirme:** Tablo 3 incelendiğinde, Fiziksel ve Teknik Altyapı temasında öğrencilerin **bilgisayar laboratuvarı donanımı (3,56)** ve **derslik kapasitesi (3,52)** konularında memnuniyetlerinin iyi düzeyde olduğu görülmektedir. Ancak **temizlik ve güvenlik hizmetlerine (3,35)** ilişkin değerlendirme, anketin genelindeki en düşük ortalamalardan birini oluşturmaktadır. Bu durum, fiziksel altyapının teknik imkanlar bakımından yeterli bulunduğunu ancak genel bina hizmetleri noktasında iyileştirme beklentisi olduğunu göstermektedir.

Tablo 4

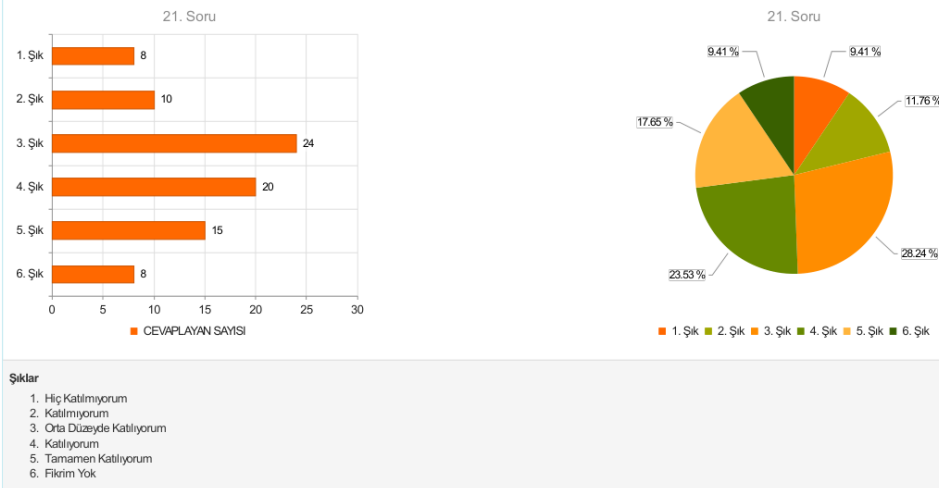
Uygulama / Staj ve Kariyere İlişkin Frekans Dağılımı ve Ortalama Değerler

| No | İfade   | Hiç Katılmıyorum(n / %) | Katılmıyorum(n / %) | Orta Düzeyde(n / %) | Katılıyorum(n / %) | Tamamen Katılıyorum(n / %) | Fikrim Yok(n / %) | Ortalama |
|----|---|-------------------------|---------------------|---------------------|--------------------|----------------------------|-------------------|----------|
| 1  | Bölümün uygulama/staj imkânlarının yeterli olduğunu düşünüyorum.  | 10 (%11,76)             | 11 (%12,94)         | 21 (%24,71)         | 19 (%22,35)        | 15 (%17,65)                | 9 (%10,59)        | 3,53     |
| 2  | Bölümün yurt dışı eğitim ve uygulama/staj imkânlarının (Erasmus- Staj vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.    | 8 (%9,41)               | 10 (%11,76)         | 24 (%28,24)         | 20 (%23,53)        | 15 (%17,65)                | 8 (%9,41)         | 3,56     |
| 3  | Diğer üniversitelerdeki aynı bölümlerin eğitim ve öğretimine göre bölümümüzün yeterli olduğunu düşünüyorum. | 9 (%10,59)              | 10 (%11,76)         | 22 (%25,88)         | 20 (%23,53)        | 16 (%18,82)                | 8 (%9,41)         | 3,56     |

**Değerlendirme:** Tablo 4 incelendiğinde, öğrencilerin kariyer ve gelişim olanaklarına dair algılarının olumlu olduğu görülmektedir. **Yurt dışı eğitim imkânları (Erasmus vb.) ile diğer üniversitelerle kıyaslama** maddelerinin her ikisi de **3,56** gibi iyi bir ortalamaya sahiptir. Uygulama ve staj imkânları da (3,53) benzer şekilde olumlu değerlendirilmiştir.



Grafik 7: Bölümün uygulama/staj imkânlarının yeterli olduğunu düşünüyorum: (Ortalama:3,53)



Grafik 8: Bölümün yurt dışı eğitim ve uygulama/staj imkânlarının (Erasmus- Staj vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum: (Ortalama:3,56)

Uygulama / Staj ve Kariyer Boyutu temasına ilişkin olarak yer verilen grafikler incelendiğinde, Tarih Bölümü öğrencilerinin uygulama ve staj imkânları ile yurt dışı eğitim ve staj olanaklarına yönelik değerlendirmelerinin genel olarak orta düzeyde yoğunlaştığı görülmektedir. Öğrencilerin bu alanlara ilişkin algılarının, bölümde mevcut olan imkânların farkında olduğunu ancak kariyer beklentileri doğrultusunda daha fazla destek ve çeşitlilik beklendiğini ortaya koyduğu anlaşılmaktadır. Bu bulgular, uygulama ve staj olanaklarının geliştirilmesi ile uluslararası değişim programlarının etkinliğinin artırılmasının, öğrencilerin mesleki ve kariyer gelişimlerine önemli katkı sağlayabileceğine işaret etmektedir.

İTBF Tarih Bölümü öğrencilerinin 2025-2026 Güz Dönemi memnuniyet anketleri incelendiğinde, genel memnuniyet düzeyinin 3,58 ortalama ile orta ve iyi düzeyler arasında seyrettiği görülmektedir. Anket sonuçlarında en dikkat çeken olumlu tablo, eğitim-öğretim süreçlerinde ortaya çıkmaktadır. Öğrenciler, bölüm akademik kadrosunun yeterliliğini 3,67 ortalama ile anketin en yüksek puanı olarak değerlendirmişlerdir. Bununla birlikte, ders materyallerinin erişilebilirliği ve ders içeriklerinin yeterliliği de sırasıyla 3,61 ve 3,60 gibi yüksek ortalamalarla bölümün güçlü yönleri olarak tespit edilmiştir.

Akademik ve idari ilişkiler boyutunda da öğrencilerin algısının oldukça pozitif olduğu anlaşılmaktadır. Bölüm yöneticilerinin öğrencilere karşı tutumları 3,62 puanla memnuniyetin en yüksek olduğu ikinci alan olurken, idari personel ve akademik danışmanlık hizmetlerine yönelik memnuniyet düzeyleri de genel ortalamanın üzerinde gerçekleşmiştir. Bu durum, bölümdeki iletişim kanallarının açık olduğunu ve öğrenci odaklı bir yaklaşım sergilendiğini

göstermektedir. Ayrıca öğrenciler, bölümü diğer üniversitelerdeki emsalleriyle kıyasladıklarında eğitim kalitesini 3,56 puanla yeterli ve rekabetçi bulmaktadır.

Teknik altyapı ve kariyer olanakları incelendiğinde, bilgisayar laboratuvarlarının donanım ve yazılım açısından yeterli bulunduğu, Erasmus ve staj gibi imkânların da tatmin edici düzeyde (3,56) olduğu görülmektedir. Ancak fiziksel koşullar noktasında belirgin bir iyileştirme ihtiyacı göze çarpmaktadır. Fakülte genelindeki temizlik ve güvenlik hizmetlerine ilişkin memnuniyet düzeyi 3,35 ile anketin en düşük ortalaması olarak kaydedilmiştir. Buna ek olarak, eğitim süreçlerinde bölüm içi seçmeli derslerin çeşitliliği 3,42 puanla görece geliştirilmeye açık bir diğer alan olarak öne çıkmaktadır. Sonuç olarak Tarih Bölümü; güçlü akademik kadrosu ve sağlıklı idari yapısıyla kurumsal olgunluğunu kanıtlamış olup, fiziksel imkânların ve ders çeşitliliğinin iyileştirilmesiyle öğrenci memnuniyetini daha üst seviyelere taşıma potansiyeline sahiptir.

Sonuç olarak, elde edilen bulgular Tarih Bölümünün eğitim-öğretim ve akademik ilişkiler alanlarında güçlü bir yapıya sahip olduğunu, buna karşılık fiziki altyapı ile uygulama ve kariyer odaklı süreçlerde gelişim potansiyeli bulunduğunu ortaya koymaktadır. Bu doğrultuda planlanacak iyileştirme çalışmalarının, öğrenci memnuniyetinin artırılmasına ve bölümün kalite güvencesi süreçlerine önemli katkılar sağlayacağı değerlendirilmektedir. Elde edilen sonuçların, Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) kapsamında yürütülecek değerlendirme ve iyileştirme faaliyetlerine girdi sağlaması amaçlanmaktadır. Bu çerçevede, Tarih Bölümü özelinde yürütülecek iyileştirme çalışmalarının, bölüm kurulları ve ilgili paydaşların katkılarıyla planlanması uygun olacaktır.

## İTBF Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü Memnuniyet Anketleri (2025-2026 Güz Dönemi)

Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü öğrencilerine yönelik olarak gerçekleştirilen memnuniyet anketi sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde, öğrencilerin bölümden duydukları memnuniyet düzeylerinin orta düzeyde yoğunlaştığı görülmektedir. Özellikle bölüm öğretim elemanları ve yöneticilerinin öğrencilere yönelik yaklaşımına ilişkin algıların olumlu olduğu tespit edilmiştir.

Eğitim-öğretim süreçleri kapsamında ders içerikleri, ders dokümanları ve bölüm akademik kadrosunun yeterliliğine ilişkin değerlendirmelerin genel olarak olumlu yönde olduğu, öğrencilerin aldıkları eğitimin mesleki gelişimlerine katkı sağlayacağına yönelik inançlarının bulunduğu görülmektedir. Bu durum, bölümün eğitim-öğretim faaliyetlerinin öğrenciler tarafından büyük ölçüde karşılık bulunduğunu göstermektedir.

Bununla birlikte yabancı dil eğitimi, fiziksel ve teknik altyapı, uygulama ve staj imkânları, yurt dışı eğitim olanaklarına ilişkin maddelerde memnuniyet düzeylerinin kısmen daha düşük olduğu görülmektedir. Bu alanlar, öğrencilerin beklentilerinin daha yüksek olduğu ve geliştirmeye açık yönler olarak öne çıkmaktadır.

Genel memnuniyet maddesi kapsamında elde edilen bulgular, Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü öğrencilerinin bölümden genel olarak memnun olduklarını ortaya koymaktadır. Anket sonuçları, bölümün güçlü yönlerinin korunmasında ve geliştirmeye açık olan yönlerinin iyileştirmesinde yol gösterici veriler olacaktır. Bu bulguların, Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDER) kapsamında yürütülecek kalite güvencesi ve iyileştirme süreçlerine önemli katkı sağlayacağı öngörülmektedir.

Tablo 1

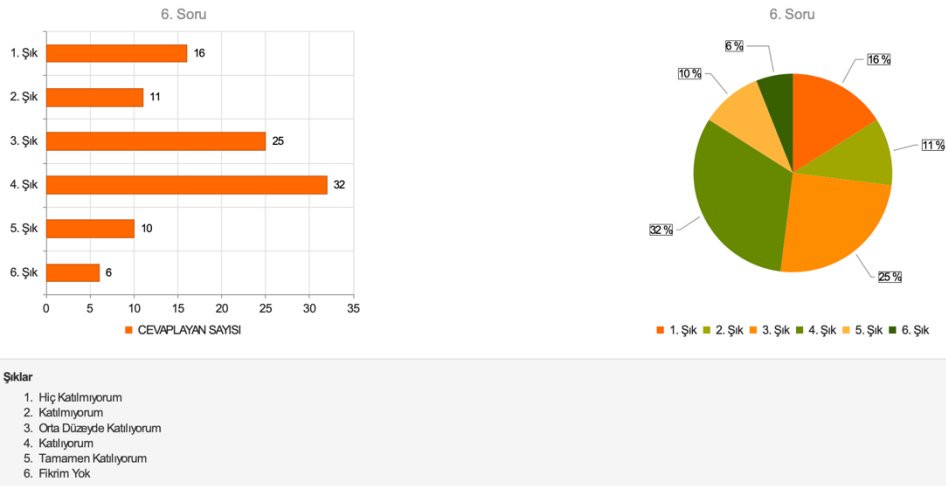
*Eğitim-Öğretim Süreçlerine İlişkin Frekans Dağılımı ve Ortalama Değerler*

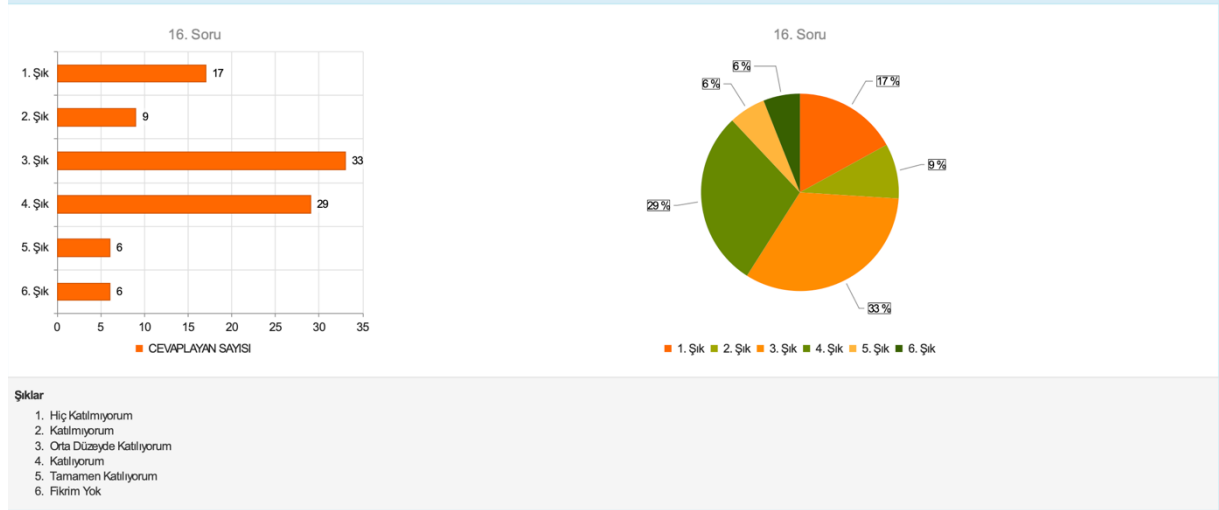
| No | İfade  | Hiç Katılmıyorum |    | Katılmıyorum |    | Orta Düzeyde Katılıyorum |    | Katılıyorum |    | Kesinlikle Katılıyorum |   | Fikrim Yok |   | Ortalama |
|----|--|------------------|----|--------------|----|--------------------------|----|-------------|----|------------------------|---|------------|---|----------|
|    |  | n                | %  | n            | %  | n                        | %  | n           | %  | n                      | % | n          | % |          |
| 1  | Bölüm derslerinin içeriklerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.                              | 13               | 13 | 7            | 7  | 31                       | 31 | 35          | 35 | 7                      | 7 | 7          | 7 | 3,37     |
| 2  | Bölüm dersleriyle ilgili dokümanların (ders notu, kitap vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum. | 15               | 15 | 10           | 10 | 25                       | 25 | 36          | 36 | 7                      | 7 | 7          | 7 | 3,31     |
| 3  | Bölüm içi seçmeli derslerin sayısı ve içeriklerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.          | 24               | 24 | 8            | 8  | 24                       | 24 | 27          | 27 | 9                      | 9 | 8          | 8 | 3,13     |
| 4  | Bölüm dışı seçmeli derslerin yeterli olduğunu düşünüyorum.                                 | 19               | 19 | 7            | 7  | 28                       | 28 | 30          | 30 | 7                      | 7 | 9          | 9 | 3,26     |

|   |  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |     |      |
|---|--|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---|-----|------|
| 5 | Yabancı dil derslerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.  | 17 | 17 | 11 | 11 | 28 | 28 | 27 | 27 | 10 | 10 | 7 | 7   | 3,23 |
| 6 | Bölüm akademik kadrosunun eğitim ve öğretim açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.  | 16 | 16 | 11 | 25 | 25 | 32 | 32 | 10 | 10 | 6  | 6 | 9,9 | 3,27 |
| 7 | Bölümümde aldığım derslerin iş yaşamımda beni öne çıkartacağını düşünüyorum.   | 17 | 17 | 9  | 9  | 33 | 33 | 29 | 29 | 6  | 6  | 6 | 6   | 3,16 |
| 8 | Bölümde almakta olduğum eğitim ve öğretimin, bölüme girişteki beklentilerimi karşılamada yeterli düzeyde olduğunu düşünüyorum. | 17 | 17 | 9  | 9  | 33 | 33 | 29 | 29 | 6  | 6  | 6 | 6   | 3,16 |

Tablo 1 incelendiğinde, Eğitim-Öğretim Süreçleri teması kapsamında yer alan maddelerde öğrenci değerlendirmelerinin ağırlıklı olarak orta toplandığı anlaşılmaktadır. Bölüm derslerinin içerikleri, ders materyallerinin yeterliliği ve akademik kadronun eğitim-öğretim açısından yeterliliğine ilişkin maddelerde ortalamaların görece yüksek olduğu öne çıkmaktadır. Bununla birlikte öğrencilerin aldıkları eğitimin mesleki yaşamlarında kendilerini öne çıkaracağına ve bölüme girişteki beklentilerini büyük ölçüde karşıladığına yönelik algılarının olumlu olduğu görülmektedir. Ayrıca yabancı dil dersleri ile bazı seçmeli derslerin sayısı ve içeriklerine ilişkin maddelerde memnuniyet düzeylerinin görece daha az olduğu görülmekte olup, bu alanlar eğitim-öğretim süreçleri kapsamında iyileştirmeye açık yönler olarak değerlendirilmektedir.

Grafik 1: Bölüm akademik kadrosunun eğitim ve öğretim açısından yeterli olduğunu düşünüyorum: (Ortalama:3,27)





Grafik 2: Bölümümde aldığım derslerin iş yaşamımda beni öne çıkartacağını düşünüyorum:  
(Ortalama:3,16)

Eğitim-öğretim süreçleri temasına ilişkin olarak yer verilen grafikler incelendiğinde, Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü öğrencilerinin akademik kadronun eğitim ve öğretim açısından yeterli olduğuna yönelik algılarının genel olarak olumlu olduğu görülmektedir. Bununla birlikte, öğrencilerin aldıkları derslerin iş yaşamlarında kendilerini öne çıkaracağına ilişkin değerlendirmelerinin de orta ve iyi düzeyler arasında yoğunlaştığı belirginleşmektedir. Bu bulgular, bölümde yürütülen eğitim-öğretim faaliyetlerinin öğrenciler tarafından nitelikli ve geleceğe yönelik olarak algılandığını, eğitimin mesleki yeterlilik kazandırma açısından anlamlı bir katkı sunduğunu göstermektedir.

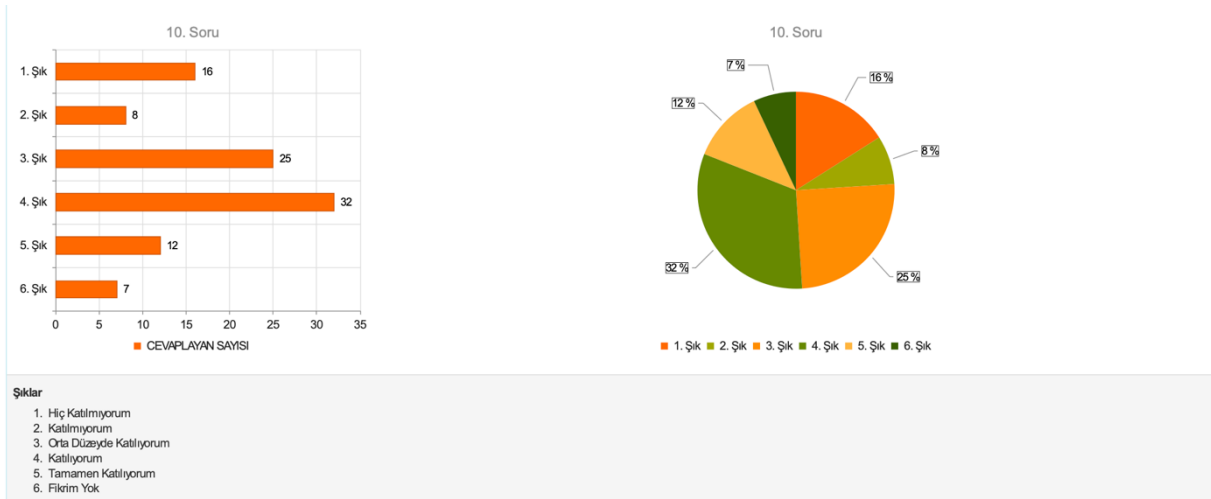
Tablo 2

*Akademik ve İdari İlişkilere İlişkin Frekans Dağılımı ve Ortalama Değerler*

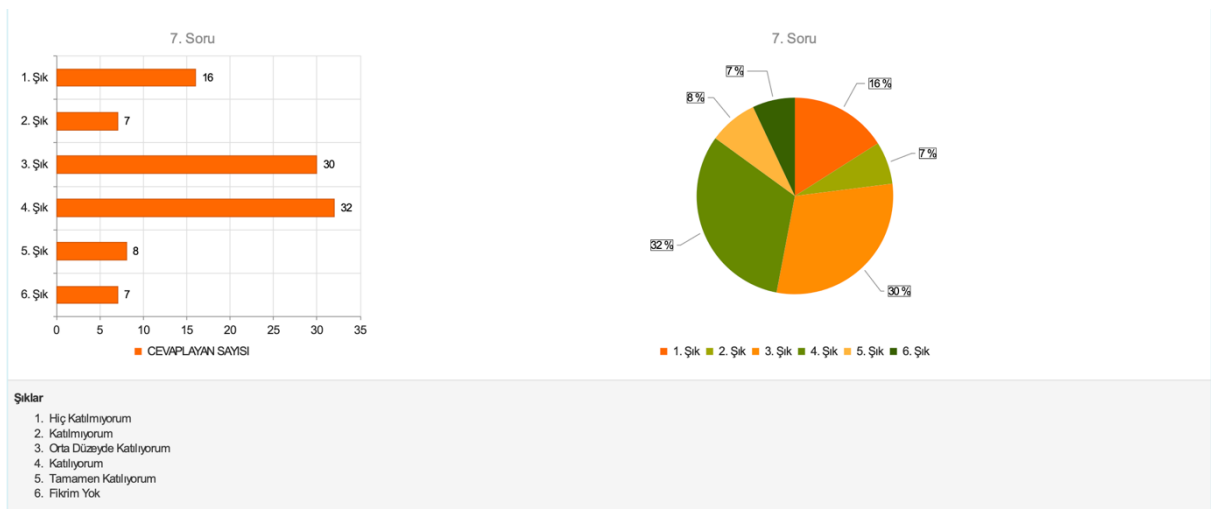
| No | İfade   | Hiç Katılmıyorum |    | Katılmıyorum |   | Orta Düzeyde Katılmıyorum |    | Katılmıyorum |    | Kesinlikle Katılmıyorum |    | Fikrim Yok |   | Ortalama |
|----|---|------------------|----|--------------|---|---------------------------|----|--------------|----|-------------------------|----|------------|---|----------|
|    |   | n                | %  | n            | % | n                         | %  | n            | %  | n                       | %  | n          | % |          |
| 1  | Bölüm öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum.             | 16               | 16 | 7            | 7 | 30                        | 30 | 32           | 32 | 8                       | 8  | 7          | 7 | 3,3      |
| 2  | Bölüm yöneticilerinin öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum.                   | 14               | 14 | 6            | 6 | 33                        | 33 | 32           | 32 | 8                       | 8  | 7          | 7 | 3,35     |
| 3  | Bölüm idari personelinin (sekreter vb.) öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum. | 15               | 15 | 7            | 7 | 29                        | 29 | 35           | 35 | 6                       | 6  | 8          | 8 | 3,34     |
| 4  | Akademik danışmanımın beni yönlendirme ve sorunlarımı   | 16               | 16 | 8            | 8 | 25                        | 25 | 32           | 32 | 12                      | 12 | 7          | 7 | 3,37     |

|   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| çözme konusunda yeterli olduğunu düşünüyorum. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Tablo 2 incelendiğinde, Akademik ve İdari İlişkiler / Danışmanlık teması kapsamında yer alan maddelerde öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin genel olarak iyi düzeyde olduğu görülmektedir. Bölüm öğretim elemanları, bölüm yöneticileri ve idari personelin öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarına ilişkin maddelerde ortalamaların görece yüksek olduğu dikkat çekmektedir. Ayrıca akademik danışmanlık hizmetlerine yönelik değerlendirmelerin de olumlu olduğu anlaşılmaktadır. Bu bulgular, Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü bünyesinde öğrenci–akademik/idari personel ilişkilerinin sağlıklı bir iletişim zemininde yürütüldüğünü ve danışmanlık süreçlerinin öğrenciler tarafından işlevsel olarak algılandığını göstermektedir.



Grafik 3: Akademik danışmanımın beni yönlendirme ve sorunlarımı çözme konusunda yeterli olduğunu düşünüyorum: (Ortalama:3,37)



Grafik 4: Bölüm öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum: (Ortalama:3,3)

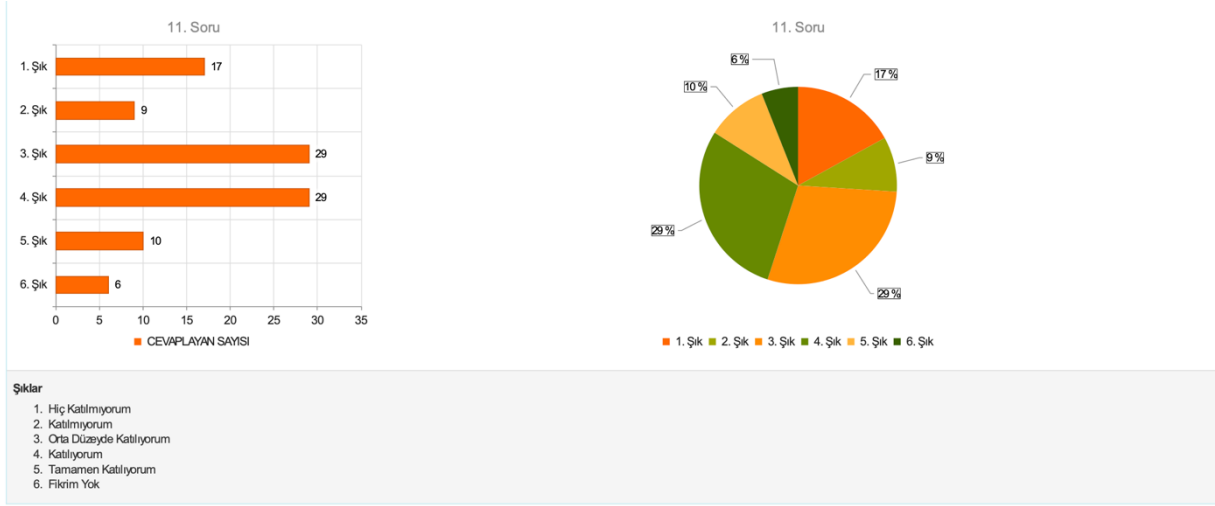
Akademik ve İdari İlişkiler / Danışmanlık temasına ilişkin olarak yer verilen grafikler incelendiğinde, Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü öğrencilerinin akademik danışmanlık hizmetlerine yönelik algılarının genel olarak olumlu olduğu görülmektedir. Bu bulgular, bölümde öğrenci–akademik personel etkileşiminin sağlıklı bir iletişim zemini üzerinde yürütüldüğünü ve danışmanlık süreçlerinin öğrenciler tarafından işlevsel olarak değerlendirildiğini göstermektedir.

Tablo 3

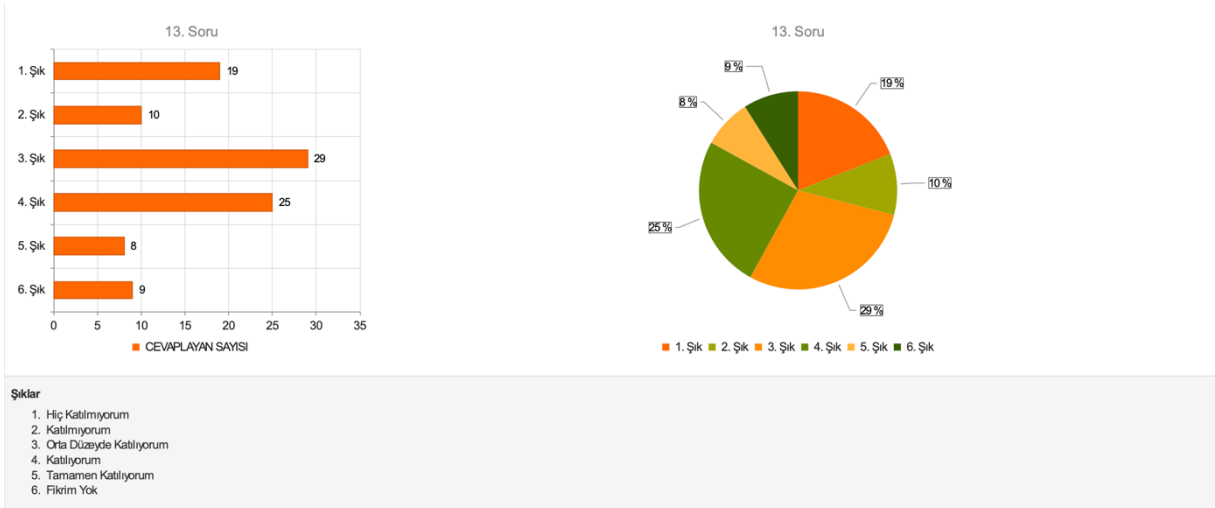
*Fiziksel ve Teknik Altyapıya İlişkin Frekans Dağılımı ve Ortalama Değerler*

| No | İfade  | Hiç Katılmıyorum |    | Katılmıyorum |    | Orta Düzeyde Katılıyorum |    | Katılıyorum |    | Kesinlikle Katılıyorum |    | Fikrim Yok |   | Ortalama |
|----|--|------------------|----|--------------|----|--------------------------|----|-------------|----|------------------------|----|------------|---|----------|
|    |  | n                | %  | n            | %  | n                        | %  | n           | %  | n                      | %  | n          | % |          |
| 1  | Bölüm dersliklerinin fiziksel donanımının yeterli olduğunu düşünüyorum.  | 17               | 17 | 9            | 9  | 29                       | 29 | 29          | 29 | 10                     | 10 | 6          | 6 | 3,24     |
| 2  | Bölüm dersliklerinin öğrenci kapasitesi yeterli olduğunu düşünüyorum.  | 16               | 16 | 9            | 9  | 25                       | 25 | 34          | 34 | 9                      | 9  | 7          | 7 | 3,32     |
| 3  | Bölüm bilgisayar laboratuvarının donanım açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.                                     | 19               | 19 | 10           | 10 | 29                       | 29 | 25          | 25 | 8                      | 8  | 9          | 9 | 3,2      |
| 4  | Bölüm bilgisayar laboratuvarının yazılım (paket programlar) açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.                  | 19               | 19 | 11           | 11 | 31                       | 31 | 24          | 24 | 8                      | 8  | 7          | 7 | 3,12     |
| 5  | Bölüm bilgisayar laboratuvarının internet hızı açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.                               | 19               | 19 | 9            | 9  | 33                       | 33 | 25          | 25 | 7                      | 7  | 7          | 7 | 3,13     |
| 6  | Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulunun sağladığı temizlik ve güvenlik ihtiyaçlarının yeterli olduğunu düşünüyorum. | 22               | 22 | 8            | 8  | 31                       | 31 | 28          | 28 | 5                      | 5  | 6          | 6 | 3,04     |

Tablo 3 incelendiğinde, Fiziksel ve Teknik Altyapı teması kapsamında yer alan maddelerde öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin genel olarak orta düzeyde yoğunlaştığı görülmektedir. Dersliklerin fiziksel donanımı ve öğrenci kapasitesine ilişkin değerlendirmeler ile bilgisayar laboratuvarlarının donanım, yazılım ve internet altyapısına yönelik algıların orta düzeyde olduğu dikkat çekmektedir. Bununla birlikte, temizlik ve güvenlik hizmetlerine ilişkin değerlendirmelerin de benzer bir dağılım sergilediği görülmektedir. Bu bulgular, bölümün mevcut fiziki ve teknik altyapısının temel ihtiyaçları karşılamakla birlikte, bazı alanlarda iyileştirmeye açık yönler bulunduğuna işaret etmektedir.



Grafik 5: Bölüm dersliklerinin fiziksel donanımının yeterli olduğunu düşünüyorum:  
(Ortalama:3,24)



Grafik 6: Bölüm bilgisayar laboratuvarının donanım açısından yeterli olduğunu düşünüyorum:  
(Ortalama:3,44)

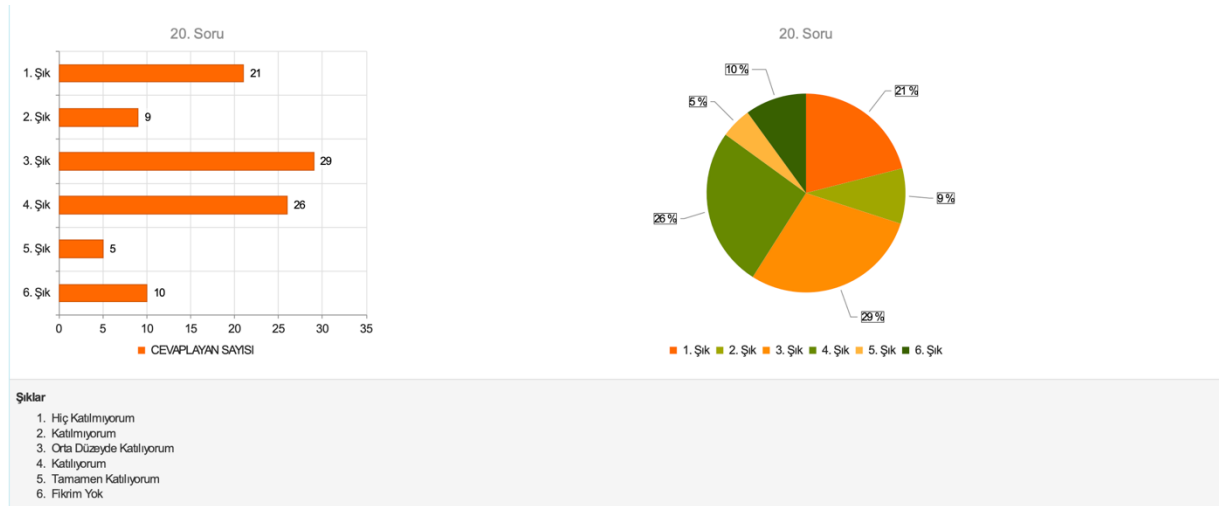
Fiziksel ve Teknik Altyapı temasına ilişkin olarak yer verilen grafikler incelendiğinde, Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü öğrencilerinin dersliklerin fiziksel donanımı ile bilgisayar laboratuvarlarının donanımına yönelik değerlendirmelerinin genel olarak orta düzeyde yoğunlaştığı görülmektedir. Öğrencilerin bu alanlara ilişkin algılarının temel ihtiyaçların karşılandığı, ancak bazı yönlerden iyileştirme beklentilerinin bulunduğu bir yapıya işaret ettiği anlaşılmaktadır. Bu bulgular, bölümün fiziki ve teknik altyapısının sürdürülebilirliği açısından mevcut olanakların korunmasının yanı sıra geliştirmeye yönelik planlamaların önemini ortaya koymaktadır.

Tablo 4

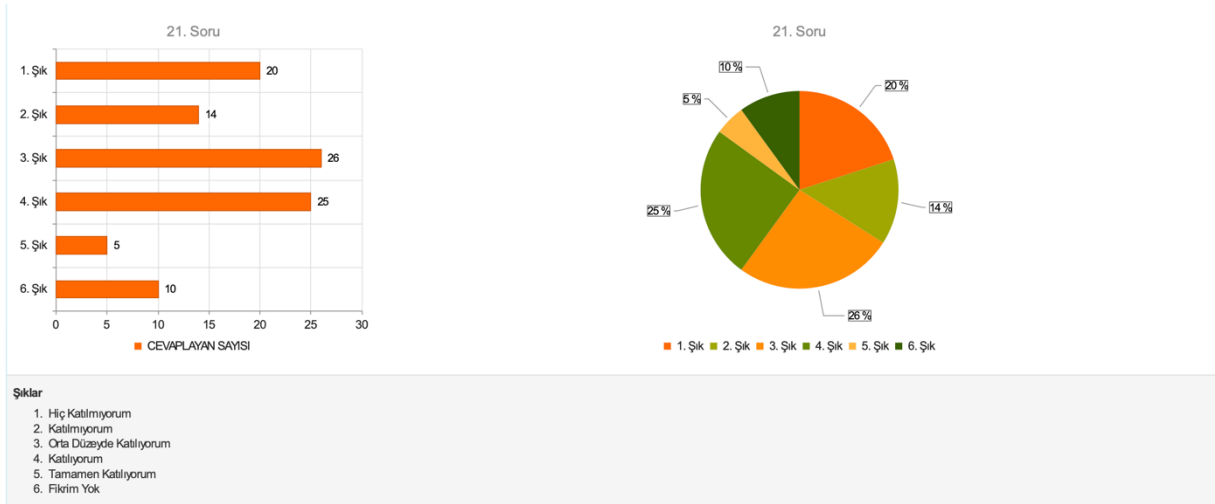
*Uygulama / Staj ve Kariyere İlişkin Frekans Dağılımı ve Ortalama Değerler*

| No | İfade   | Hiç Katılmıyorum |    | Katılmıyorum |    | Orta Düzeyde Katılıyorum |    | Katılıyorum |    | Kesinlikle Katılıyorum |   | Fikrim Yok |    | Ortalama |
|----|---|------------------|----|--------------|----|--------------------------|----|-------------|----|------------------------|---|------------|----|----------|
|    |   | n                | %  | n            | %  | n                        | %  | n           | %  | n                      | % | n          | %  |          |
| 1  | Bölümün uygulama/staj imkânlarının yeterli olduğunu düşünüyorum.  | 21               | 21 | 9            | 9  | 29                       | 29 | 26          | 26 | 5                      | 5 | 10         | 10 | 3,15     |
| 2  | Bölümün yurt dışı eğitim ve uygulama/staj imkânlarının (Erasmus- Staj vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.    | 20               | 20 | 14           | 14 | 26                       | 26 | 25          | 25 | 5                      | 5 | 10         | 10 | 3,11     |
| 3  | Diğer üniversitelerdeki aynı bölümlerin eğitim ve öğretimine göre bölümümüzün yeterli olduğunu düşünüyorum. | 17               | 17 | 8            | 8  | 26                       | 26 | 31          | 31 | 9                      | 9 | 9          | 9  | 3,34     |

Tablo 4 incelendiğinde, Uygulama / Staj ve Kariyer Boyutu teması kapsamında yer alan maddelerde elde edilen sonuçlar, memnuniyetin orta düzeylerde yoğunlaştığını göstermektedir. Bölümün uygulama ve staj imkânları ile yurt dışı eğitim ve staj olanaklarına ilişkin değerlendirmelerin görece daha temkinli olduğu dikkat çekmektedir. Bununla birlikte, bölümün diğer üniversitelerdeki benzer bölümlerle karşılaştırıldığında yeterli düzeyde olduğu yönündeki algının iyi düzeyde yoğunlaştığı anlaşılmaktadır. Bu bulgular, öğrencilerin kariyer ve mesleki gelişimlerine yönelik beklentilerinin yüksek olduğunu ve bu alanda iyileştirmeye açık yönler bulunduğunu göstermektedir.



Grafik 7: Bölümün uygulama/staj imkânlarının yeterli olduğunu düşünüyorum: (Ortalama:3,15)



Grafik 8: Bölümün yurt dışı eğitim ve uygulama/staj imkânlarının (Erasmus- Staj vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum: (Ortalama:3,31)

Uygulama / Staj ve Kariyer Boyutu temasına ilişkin olarak yer verilen grafikler incelendiğinde, Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü öğrencilerinin uygulama ve staj imkânları ile yurt dışı eğitim ve staj olanaklarına yönelik değerlendirmelerinin genel olarak orta düzeyde yoğunlaştığı görülmektedir. Öğrencilerin bu alanlara ilişkin algılarının, bölümde mevcut olan imkânların farkında olduğunu ancak kariyer beklentileri doğrultusunda daha fazla destek ve çeşitlilik beklendiğini ortaya koyduğu anlaşılmaktadır. Bu bulgular uluslararası değişim programlarının etkinliğinin artırılmasının, öğrencilerin mesleki ve kariyer gelişimlerine önemli katkı sağlayabileceğine işaret etmektedir.

Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü öğrencilerine yönelik olarak gerçekleştirilen memnuniyet anketi sonuçları bütüncül olarak değerlendirildiğinde, öğrencilerin bölümden duydukları memnuniyet düzeylerinin genel olarak orta ve iyi düzeyler arasında olduğu görülmektedir.

Fiziksel ve teknik altyapı ile uygulama ve staj alanlarında öğrencilerin beklentilerinin daha yüksek olduğu, bu alanlarda iyileştirmeye açık yönlerin bulunduğu anlaşılmaktadır. Özellikle yurt dışı eğitim ve staj olanaklarının çeşitlendirilmesi ve etkinliğinin artırılması, öğrencilerin mesleki ve kariyer gelişimlerini destekleyici önemli unsurlar olarak değerlendirilmektedir.

Genel memnuniyet maddesine ilişkin bulgular, Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü öğrencilerinin bölümden genel olarak memnun olduklarını ortaya koymaktadır. Öğrencilerin büyük bir kısmının bölümde aldıkları eğitimi ve sunulan akademik ortamı olumlu değerlendirdiği görülmektedir.

Sonuç olarak, elde edilen bulgular Türk Dili ve Edebiyatı Bölümünün eğitim-öğretim ve akademik ilişkiler alanlarında güçlü bir yapıya sahip olduğunu, buna karşılık fiziki altyapı ile ilgili süreçlerde gelişim potansiyeli bulunduğunu ortaya koymaktadır. Bu doğrultuda

planlanacak iyileştirme çalışmalarının, öğrenci memnuniyetinin artırılmasına ve bölümün kalite güvencesi süreçlerine önemli katkılar sağlayacağı değerlendirilmektedir. Elde edilen sonuçların, Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDER) kapsamında yürütülecek değerlendirme ve iyileştirme faaliyetlerine girdi sağlaması amaçlanmaktadır