



T.C.

**KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ**

**İNSAN VE TOPLUM BİLİMLERİ FAKÜLTESİ**

**2023-2024 Eğitim-Öğretim yılı Bahar Yarıyılı**

**İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları**

Fakültemiz akademik idari sayısı 10 olup idari personel memnuniyet anketine 9 kişi katılım sağlamıştır. Anketin kişisel veriler kısmında cinsiyetin, yaş, görev yeri, unvanı, bölümü, eğitim düzeyi ve Kastamonu Üniversitesindeki hizmet süresi ile toplam hizmet süresi başlıkları altında 8 sorular sorulmuştur. Daha sonra “Yönetim ve Örgütlenme Düzeyini Gerçekleştirme Durumu”, “Eğitim Durumu”, “Araştırma Durumu”, “Altyapı Durumu”, “Paydaşlar İle Olan İlişkilerin Durumu”, ve “İş Doyum Durumu” başlıkları altında fakültemiz ve üniversitemiz hakkında 52 soru sorulmuştur. Ölçme aracı 5’li Likert tipi bir anket olup 1-Çok Zayıf 1.00-1.80, 2-Zayıf 1.81-2.60, 3-Orta 2.61-3.40, 4-İyi 3.41-4.20, 5-Çok İyi 4.21-5.00 şeklinde derecelendirilmiştir.

Anket verilerine göre soruların ağırlıklı ortalaması aşağıda verilmiştir. Bu veriler üzerinden anket sonuçları genel bir değerlendirmeye tabi tutulmuştur. Buna göre; “Zayıf” olarak değerlendirilen sorular 3, 7, 10, 12, 15, 21, 22, 23, 42. sorulardır. “Orta” olarak değerlendirilen veriler 1, 2, 4, 6, 8, 9, 11, 13, 14, 16, 17, 18, 19, 20, 24, 25, 26, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 41, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52. Sorulara verilen cevaplarda yoğunlaşmaktadır. Ankette 5, 27, 28, 29, 38, 39, 40, sorular ise “İyi” olarak değerlendirilmiştir.

Sonuç olarak fakültemiz idari personelin memnuniyetinin yönetimce alınan kararlara idari personelin katılımının sağlanması (3,50), bilgi-işlem hizmetleri (3,42), kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri (3,50), hukuk destek hizmetleri (3,50), otopark alanı (3,42), Kampüs içi ulaşım (3,42) ve kampus-şehir ulaşımı (3,50) konularında iyi düzeyde olduğu değerlendirilmektedir.

Memnuniyetin düşük olduğu ve zayıf olarak değerlendirilen konular ise; Kastamonu Üniversitesi’nin kurumsallaşmış bir üniversite olması (2,35), üniversitemizde fikir ve düşüncelerin özgürce açıklanması (2,42), üniversitemizdeki idari yükseltme ölçütleri (2,57), üniversitemizde çalışan idari personelin unvanları ile kadrolarının uyumlu olması (2,50), birimimizdeki idari kadro sayısının yeterli olması (2,28), sağlık hizmetleri (2,35), dinlenme ve spor tesisleri (2,50), kültür ve sanat hizmetleri (2,35), ve sivil toplum kuruluşları ile olan

ilişkilerin yeterliliği (2,50) konularıdır. Bu verilerden hareketle idari personelin yükselme ölçütleri, unvan ve kadro uyumu, sağlık, kültür ve spor gibi alanında üniversiteyi zayıf olarak değerlendirdikleri anlaşılmaktadır.